



POSTA SHQIPTARE

POSTA SHQIPTARE

STANDARDET E SHERBIMIT UNIVERSAL POSTAR



POSTA SHQIPTARE

POSTA SHQIPTARE

Rrjeti postar dhe pikat e aksesit

Infrastruktura e rrjetit postar

2019

- Zyra postare gjithsej : 558
- zyra postare qyteti 220
- zyra postare ne zona rurale 338
- Sportele 700
- Punonjes gjithsej 2401
- Cdo zyre postare mbulon mesatarisht kerkesat per sherbime jo me shume se 5100 banoreve dhe te mbuloje me sherbim nje siperfaqe jo me shume se 53 km²
- Ne zonat urbane distance e zyres postare me te afert nga adresa e perdoruesit duhet te jete mesatarisht 5 km
- Ne zonat rurale distance e zyres postare me te afert nga adresa e perdoruesit duhet te jete mesatarisht 8 km per te pakten 95 % te popullise



POSTA SHQIPTARE

Standartet e Cilësisë

Shërbimi I Brendshëm Universal Postar

□ STANDARDET E CILËSISË SË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

- Ofrimi i shërbimeve postare universale duhet të realizohet në përputhje me standartet europiane dhe ato boterore për shërbimet postare universale, të përcaktuara nga UPU-ja, si dhe me standartet e përcaktuara nga AKEP .
- Standartet e cilësisë për shërbimin universal postar brenda vendit të ofruar nga ofruesi i shërbimit universal do të jenë:

Treguesit	Afati Kohor I shperndarjes D+n	Objektivi (ne perqindje sipas afatit)
Brenda per brenda qytetit	D+1	95%
	D+2	5%
Ndermjet Qytetit	D+1	85%
	D+2	15%
Ne Fshatra	D+2	60%
	D+3	20%
	D+4	20%



POSTA SHQIPTARE

Standardet e Cilësisë Shërbimi Universal Postar i Jashtëm

Treguesit	Afati Kohor I shperndarjes D+n	Objektivi (ne perqindje kumulative)
Vendet e BE (Poste Europe) dhe rajonit SEE 2	D+3	85%
	D+5	97%
Vendet e Tjera (UPU) :		
Vendet e rajonit te mesdheut (pervec vendeve te BE)	D+5	85%
Vendet e AMERIKES se VERIUT	D+6	85%
Vendet e tjera te AMERIKES , AZI dhe OQEANI	D+8	85%
Vendet e AFRIKES	D+9	85%