



POSTA SHQIPTARE

DREJTORIA E SHËRBIMEVE POSTARE

SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

PERIUDHA 9- MUJORE (JANAR – SHTATOR) 2022

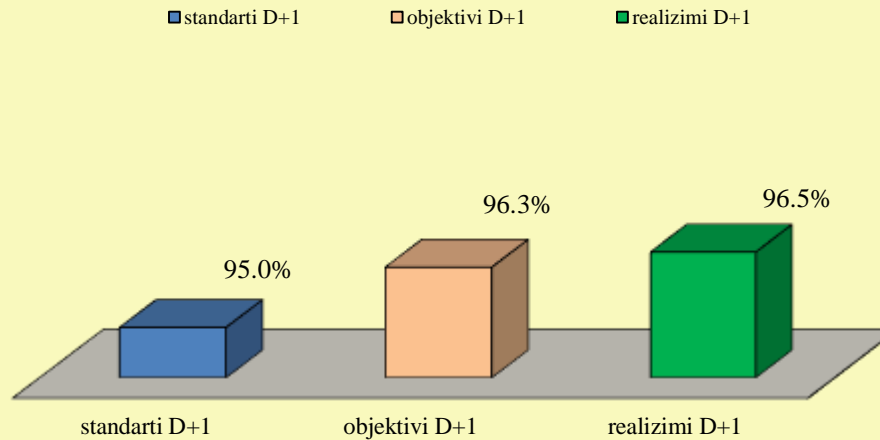


POSTA SHQIPTARE

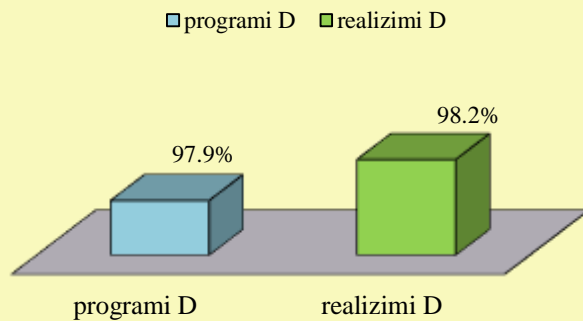
REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

STANDARTI I SHËRBIMIT BRENDA QYTETIT

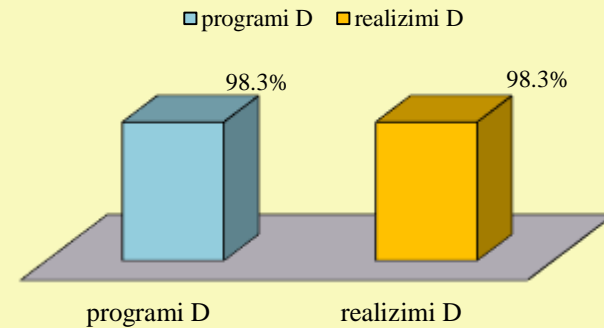
Grafiku realizimit të performancës të standardit të shërbimit universal postar brenda qyteteve Kompania 9-mujori – 2022



Realizimi i treguesit të grumbullimit, vijimit të objekteve postare brenda qytetit 9-mujor 2022



Realizimi i treguesit të shpërndarjes të objekteve postare brenda qytetit 9-mujor 2022



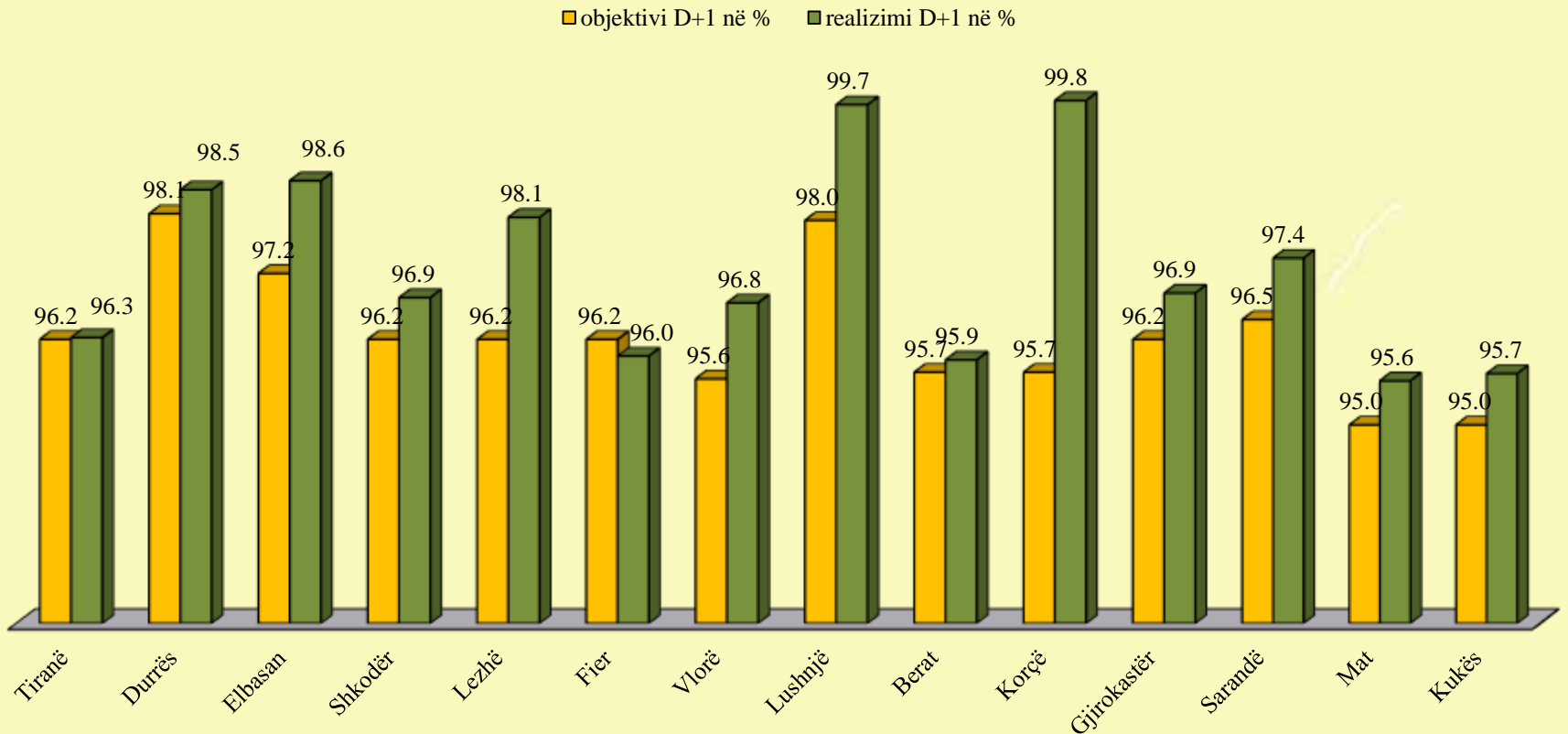


POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TE CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR NË FILIALE

STANDARDI I SHËRBIMIT BRENDË QYTETIT

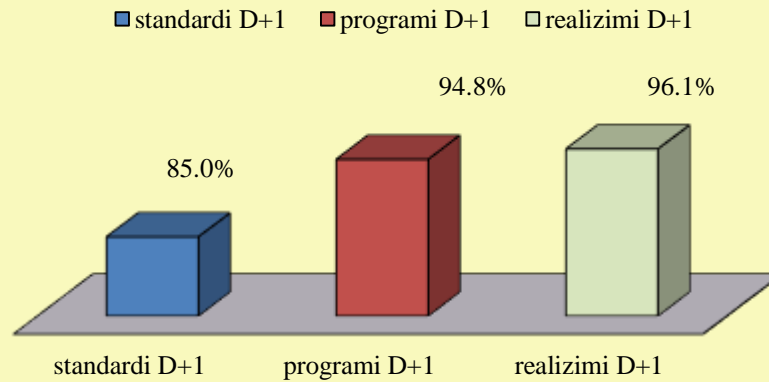
Grafiku realizimit të performancës brënda Qyteteve sipas Filialeve 9 mujour 2022



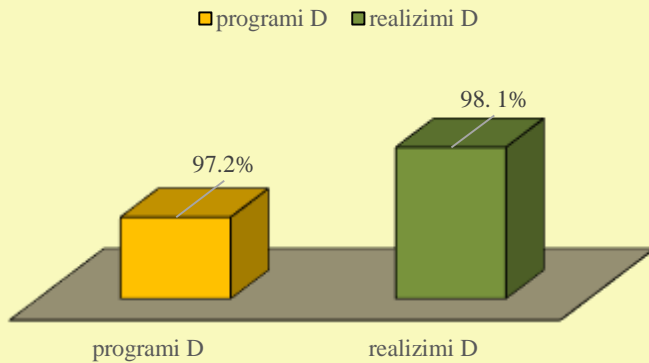


STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE

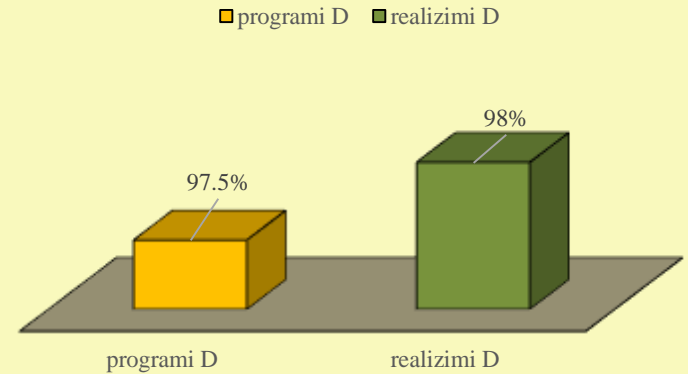
Gafiku realizimit të performancës Ndërmjet Qyteteve
9- mujor 2022



Realizimi i treguesit të pranimit dhe vijimit ndërmjet qyteteve
Kompania 9-mujor 2022



Realizimi i treguesit të shpërndarjes ndërmjet qyteteve
Kompania 9-mujor 2022



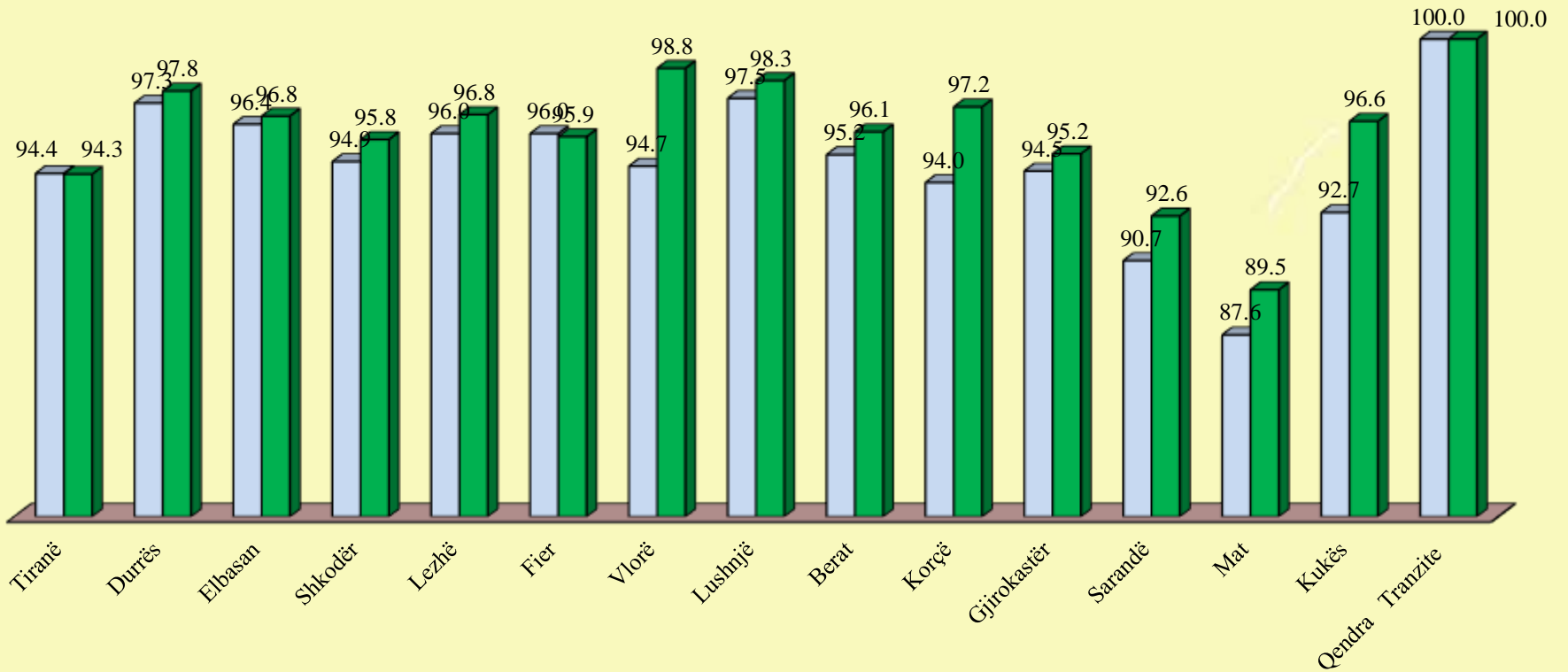


STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE

POSTA SHQIPTARE

Grafiku realizimit të performancës Ndërmjet Qyteteve sipas Filialeve 9 mujor-2022

□ Objektivi treguesit D+1 në % 2022 ■ Realizimi te performances D+1 në %2022



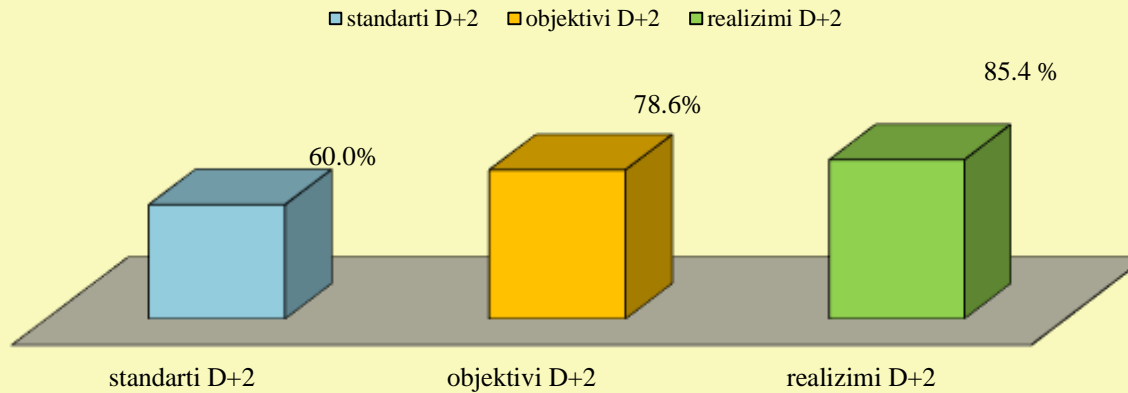


POSTA SHQIPTARE

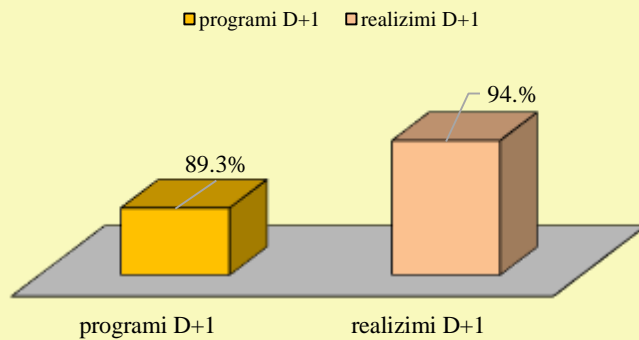
REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET FSHATRAVE

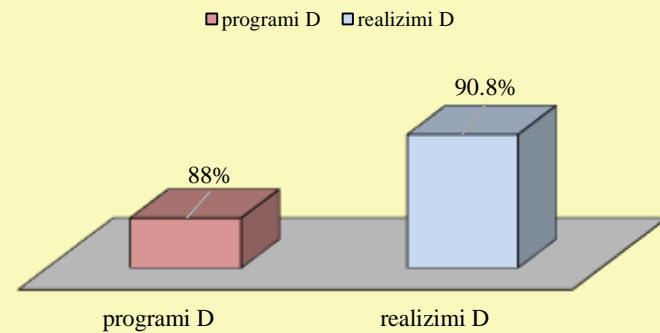
Grafiku i realizimit të performancës të standardit të shërbimit universal postar ndërmjet fshatrave
Kompania 9-Mujor 2022



Realizimi i treguesit të pranimit dhe vijimit ndërmjet fshatrave
Kompania 9-mujor 2022



Realizimi i treguesit të shpërndarjes ndërmjet fshatrave
Kompania 9-mujor 2022





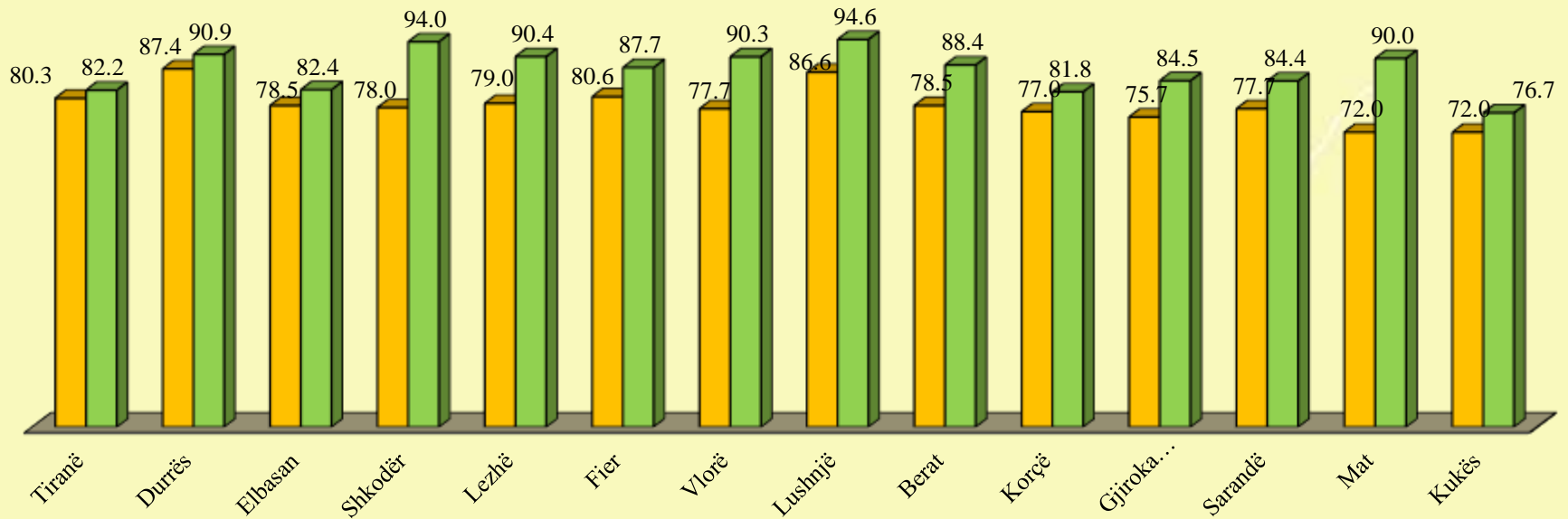
POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET FSHATRAVE

Realizimi i treguesit të pranimit dhe vijimit ndërmjet fshatrave
9-mujor 2022

■ objektivi D+2 % ■ realizimi D+2 %





REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

TESTE TË BRENDSHME STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE VITI 2022

POSTA SHQIPTARE

- Mbi rezultatet e testimit të brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën rekomande me panelistë ndërmjet qyteteve në Filiale dhe Degë.

Nga data 07-11.03.2022 u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën rekomande me panelistë ndërmjet qyteteve në Filiale dhe Degë.

Nga kontrolli i objekteve test rezultoi se:

U përpunuan 5898 copë objekte test letra rekomande. Shpërndarja e tyre sipas ditëve paraqitet si më poshtë:

Në D+1 janë shpërndarë 5723 copë letra test ose 97.03 % e totalit.

Në D+2 janë shpërndarë 175 copë letra test ose 2.97 % e totalit.

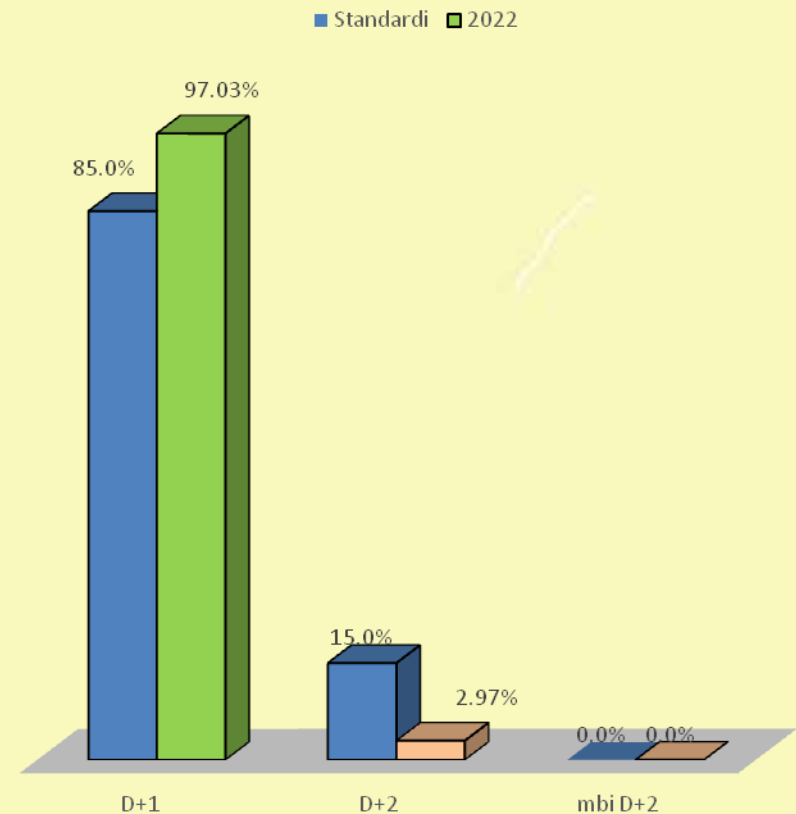
Mbi D+2 janë shpërndarë 0 copë letra test ose 0 % e totalit.

Krahasuar me standardin rezultati i testit të letrës rekomande të vitit 2022 paraqitet si më poshtë:

	Standardi	Fakti 2022
▪ D + 1	85.0%	97.03%
▪ D + 2	15.0 %	2.97 %

Rezultatet e testeve të organizuara ndërmjet qyteteve , kanë tejkaluar standardin e shërbimit të miratuar nga AKEP.

Grafiku i rezultateve te testit me objekt leter rekomande ndërmjet qyteteve Mars 2022





POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

TESTE TË BRENDSHME STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE VITI 2022

Nga data 28.02-04.03.2022 u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën e thjeshtë me panelistë ndërmjet qyteteve në Filiale dhe Degë.

Rezultati i testit me objekt letrën e thjeshtë ndërmjet panelistëve ndërmjet qyteteve

Nga kontrolli i objekteve test rezultoi se:

U përpunuan 5853 copë objekte test letra të thjeshta.

Shpërndarja e tyre sipas ditëve paraqitet si më poshtë:

Në D+1 janë shpërndarë 5660 copë letra test ose 96.7% e totalit.

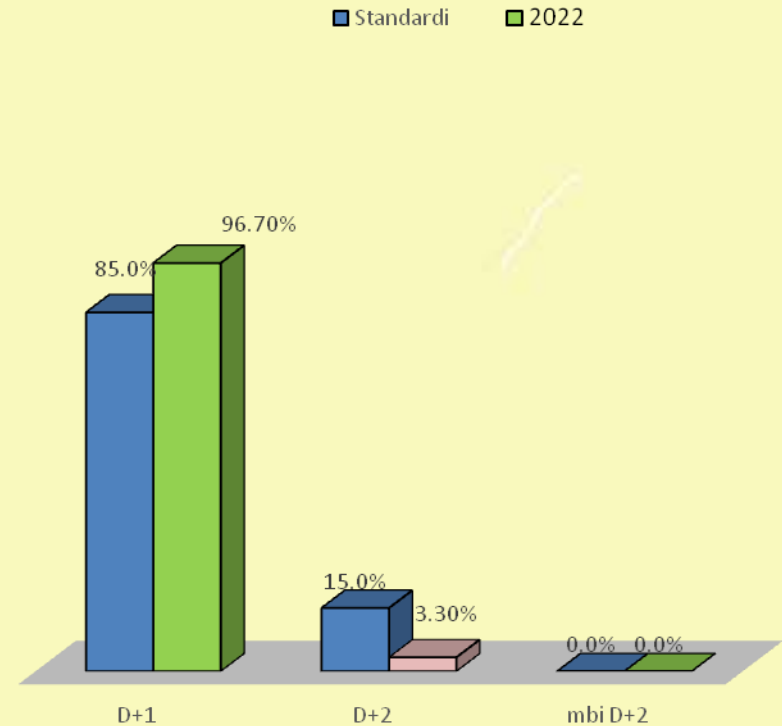
Në D+2 janë shpërndarë 193 copë letra test ose 3.3% e totalit.

Standardi dhe rezultati i testit të letrës së thjeshtë të vitit 2022, paraqitet si me poshtë:

	Standardi	Fakti 2022
•D + 1	85.0%	96.7 %
•D + 2	15.0 %	3.3 %

Rezultatet e testeve të organizuara ndërmjet qyteteve, kanë tejkaluar standardin e shërbimit të miratuar nga AKEP.

Grafiku i rezultateve të testit me objekt leter e thjeshte ndërmjet qyteteve 28.02-04.03.2022





REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

TESTE TË BRENDSHME STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE VITI 2022

POSTA SHQIPTARE

Nga data 20 - 24.06.2022. u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën e thjeshtë ndërmjet panelistëve të fshatrave me objekt letrën e thjeshtë në Filiale dhe Degë.

Rezultati i testit me objekt letrën e thjeshtë ndërmjet panelistëve ndërmjet të fshatrave.

Nga kontrolli i objekteve test rezultoi se:

Nga sa më lart, u përpunuan 5424 copë objekte test letra të thjeshta. Shpërndarja e tyre sipas ditëve paraqitet si më poshtë:

Në D+2 janë shpërndarë 4573 letra të thjeshta test ose 84.31 % e totalit.

Në D+3 janë shpërndarë 591 letra të thjeshta test ose 10.9 % e totalit.

Në D+4 janë shpërndarë 260 letra të thjeshta test ose 4.79 % totalit.

Rezultati i testit me objekt Letrën e Thjeshtë për vitin 2022 me panelistë ndërmjet fshatrave, krahasuar me standardin në D+2 60% është realizuar 84.31%. Ka tejkalim të standardit 24.31%.

	Standardi	Fakti 2022
D + 2	60 %	84.31 %
D + 3	20 %	10.9 %
D + 4	20 %	4.79 %

Grafiku i rezultatit të testit me objekt Letrën e Thjeshtë ndërmjet fshatrave qershor 2022

