

**POSTA SHQIPTARE**



S H P E J T ◦ S I G U R T ◦ K U D O

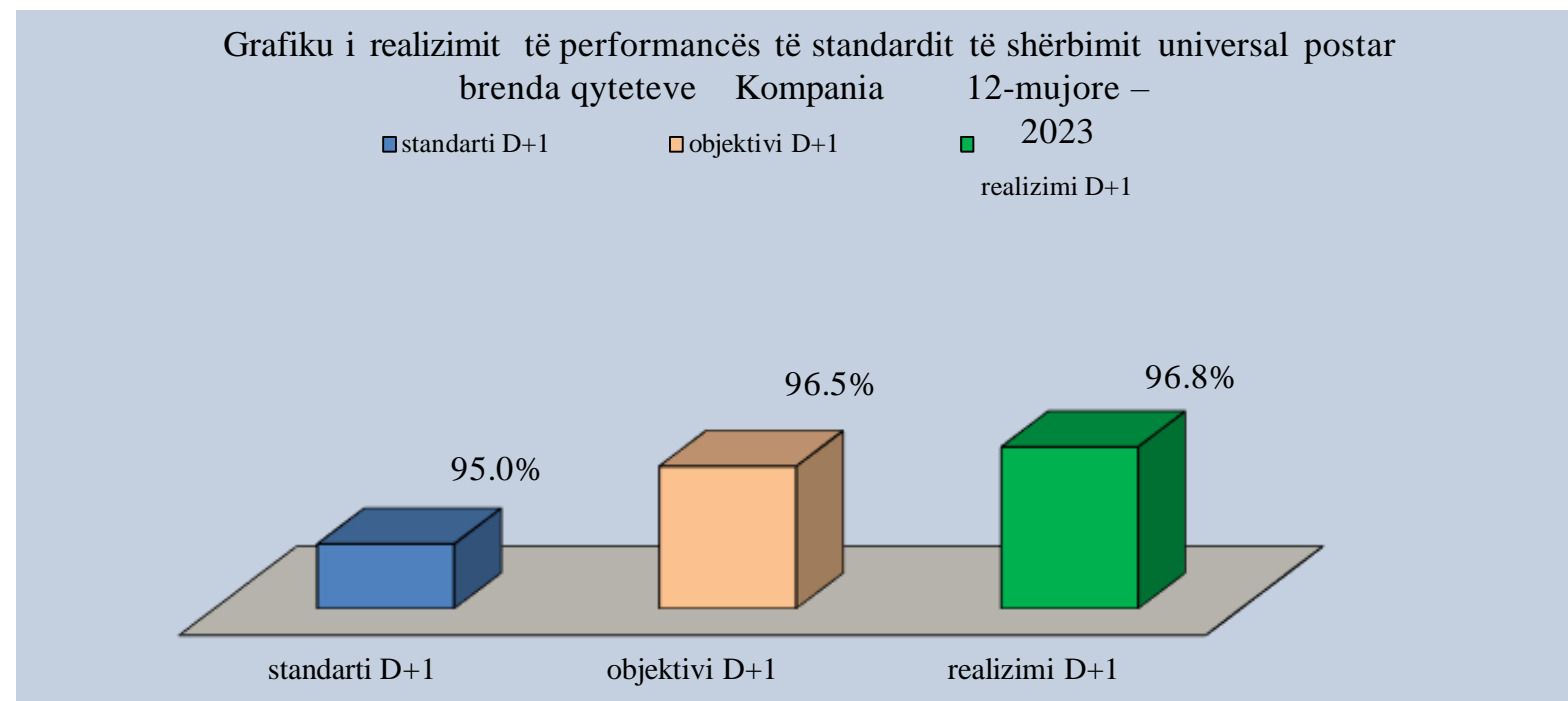
**DREJTORIA E SHËRBIMEVE POSTARE**  
**SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR**

*REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR*  
*PERIUDHA 12- MUJORE 2023*

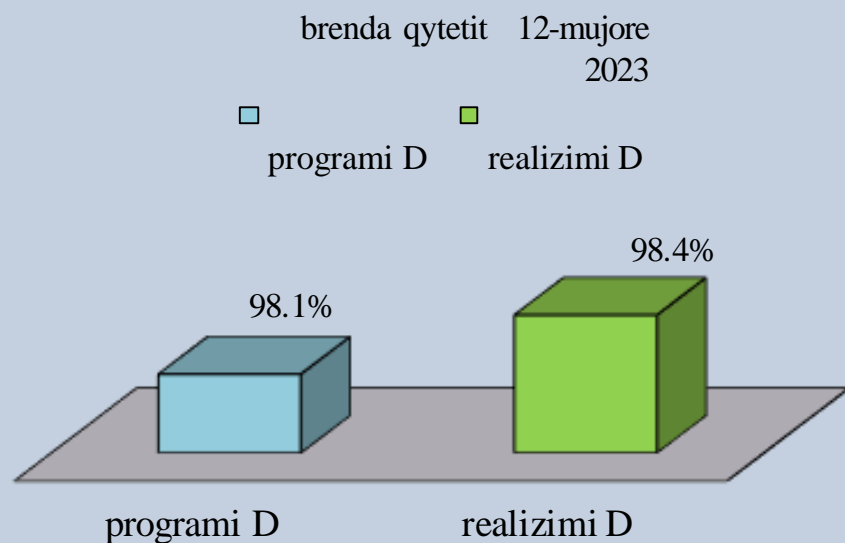


POSTA SHQIPTARE

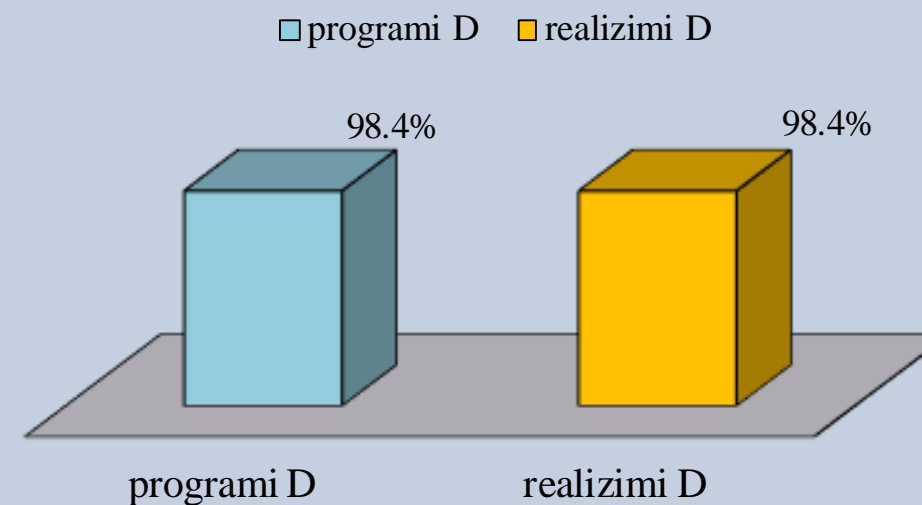
# REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI I SHËRBIMIT BRENDA QYTETIT



Realizimi i treguesit të grumbullimit, vijimit të objekteve postare brenda qytetit 12-mujore 2023



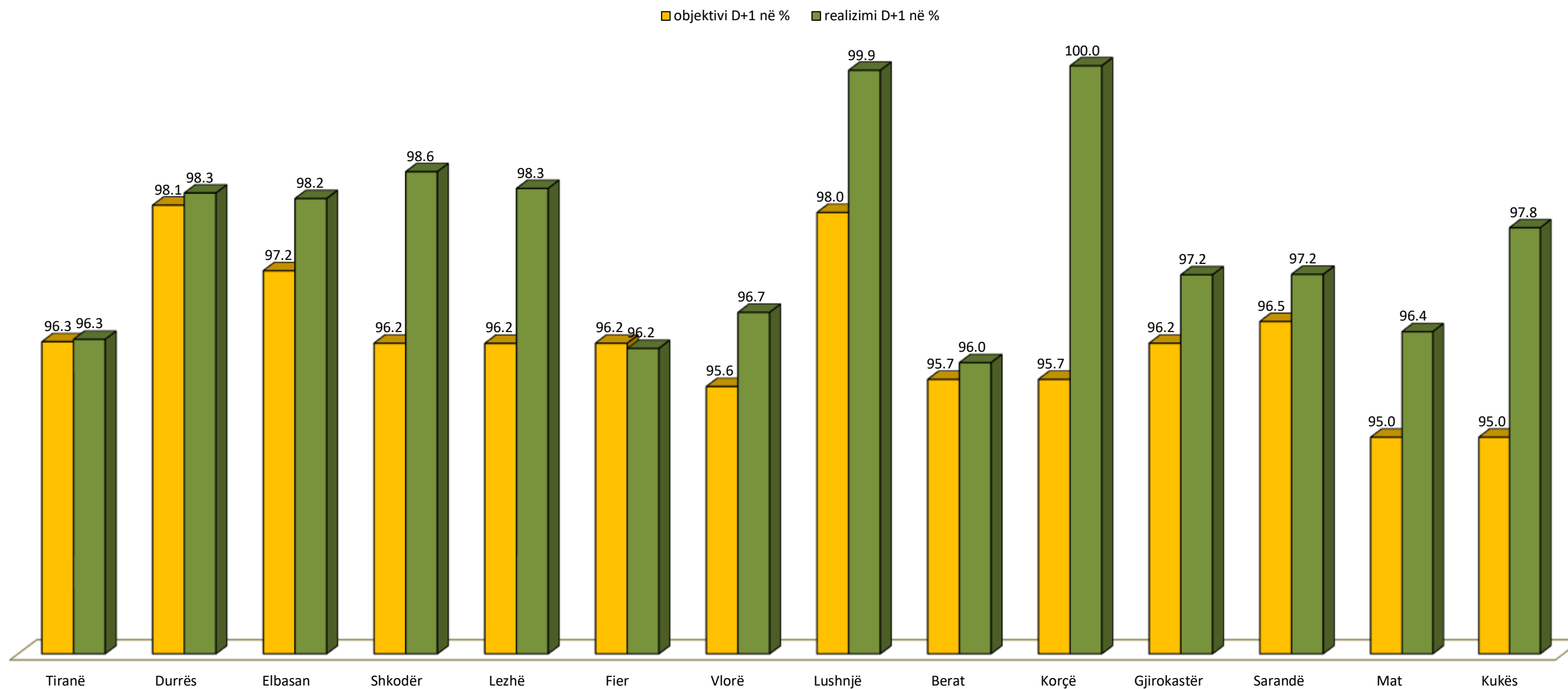
Realizimi i treguesit të shpërndarjes të objekteve postare brenda qytetit 12-mujore 2023



POSTA SHQIPTARE

# REALIZIMI I TREGUESVE TE CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR NË FILIALE STANDARDI I SHËRBIMIT BRENDA QYTETIT

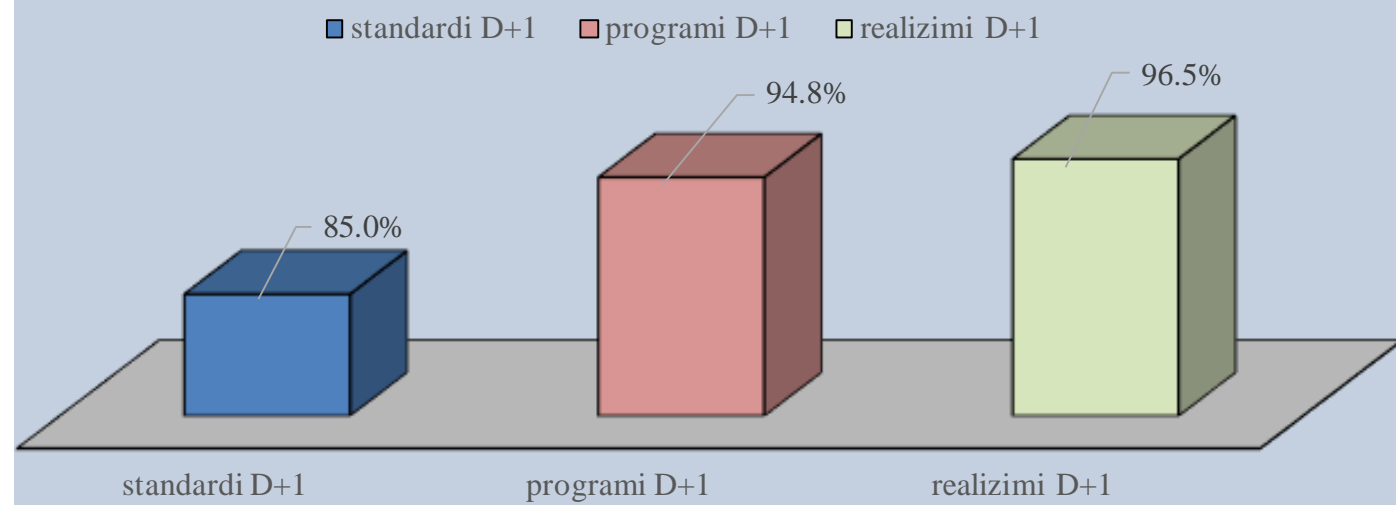
Gafiku i realizimit të performancës brënda qytetit sipas filialeve - për periudhën Janar- Dhjetor 2023



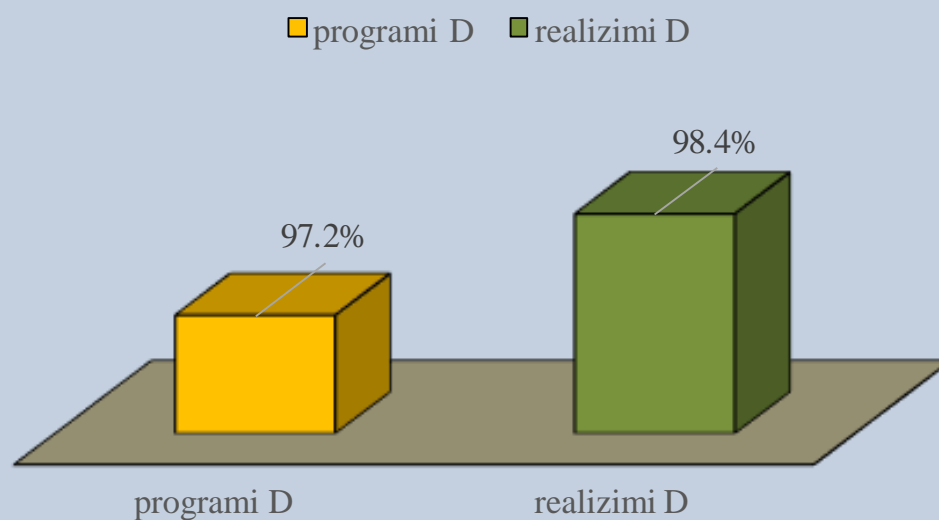
POSTA SHQIPTARE

## REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE

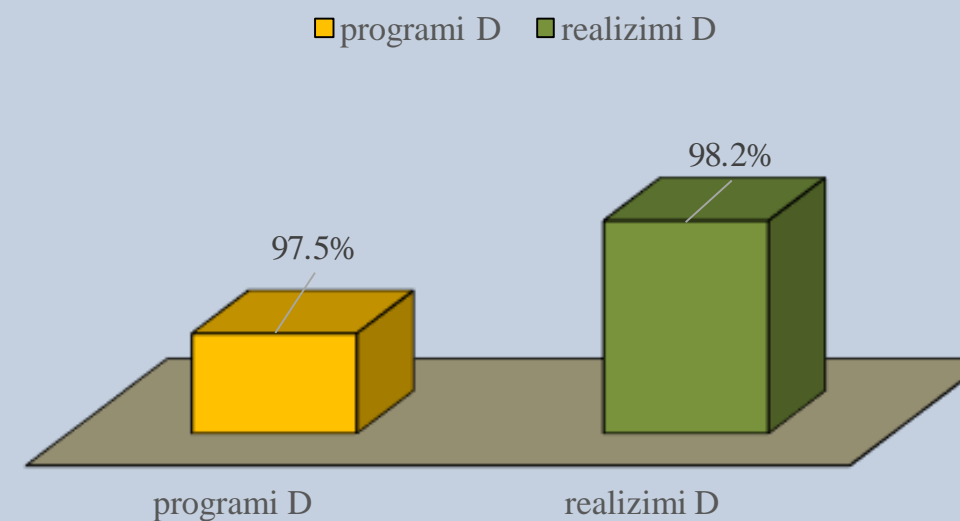
Grafiku i realizimit të performancës të standardit të shërbimit universal postar ndërmjet qyteteve Kompania 12-Mujore 2023



Realizimi i treguesit të pranimit dhe vijimit ndërmjet qyteteve Kompania 12-mujore 2023



Realizimi i treguesit të shpërndarjes ndërmjet qyteteve Kompania 12-mujore 2023

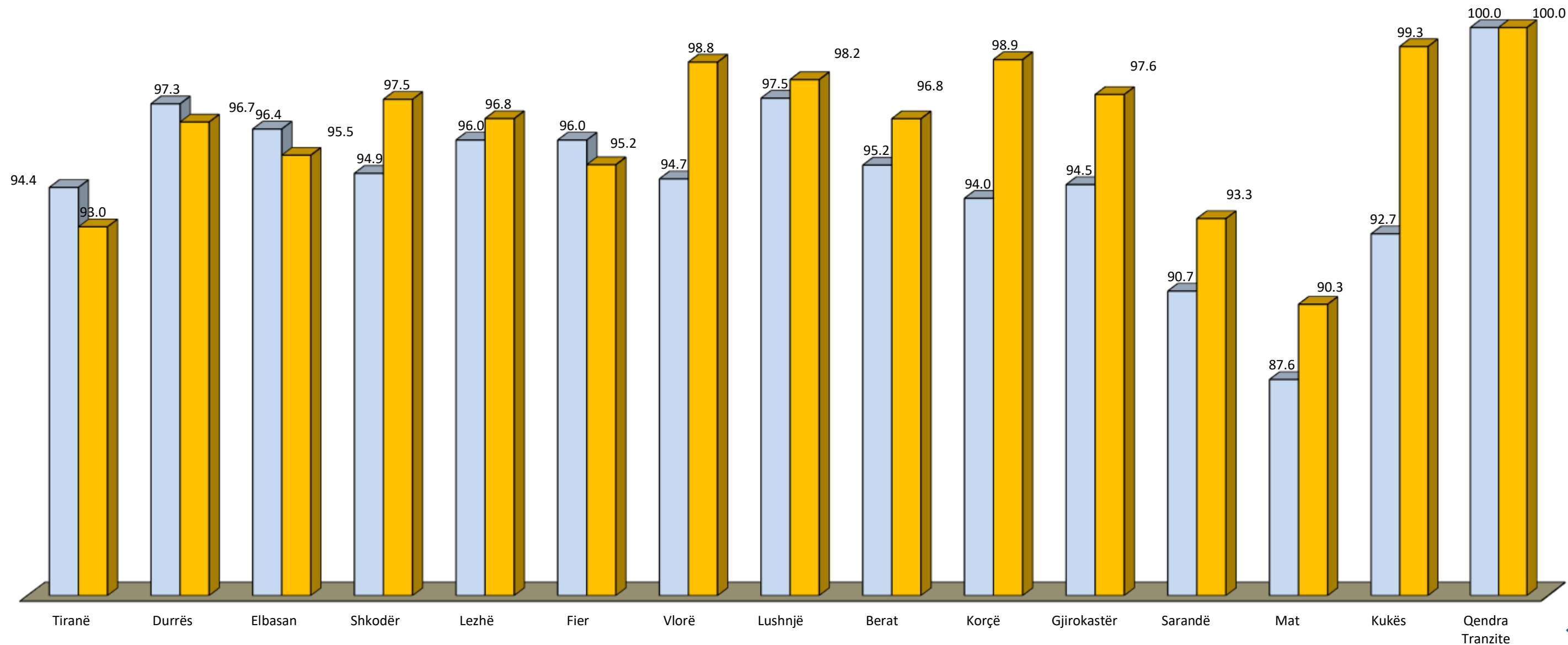


POSTA SHQIPTARE

# REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR NË FILIALE STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE

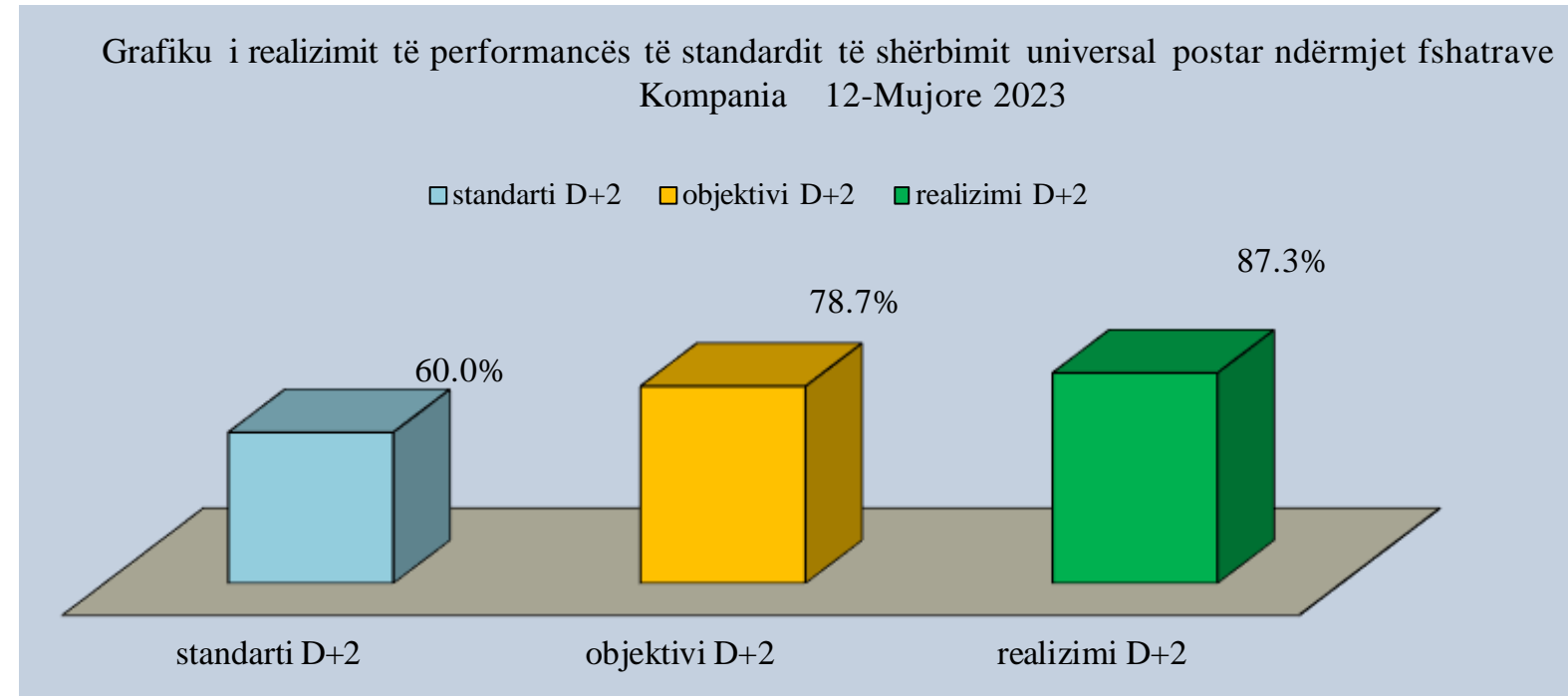
Grafiku i realizimit të performancës ndërmjet qyteteve sipas filialeve për periudhën Janar-Dhjetor 2023

□ objektivi D+1 në %    ■ realizimi D+1 në %

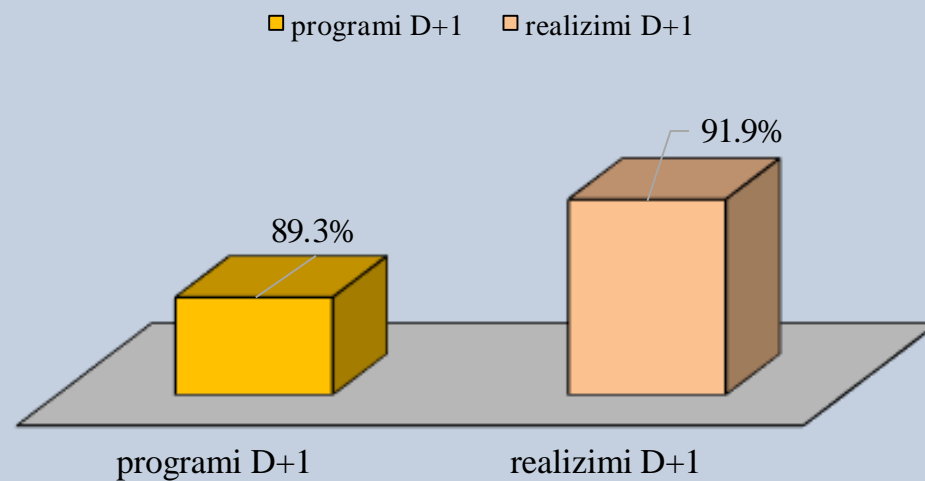


POSTA SHQIPTARE

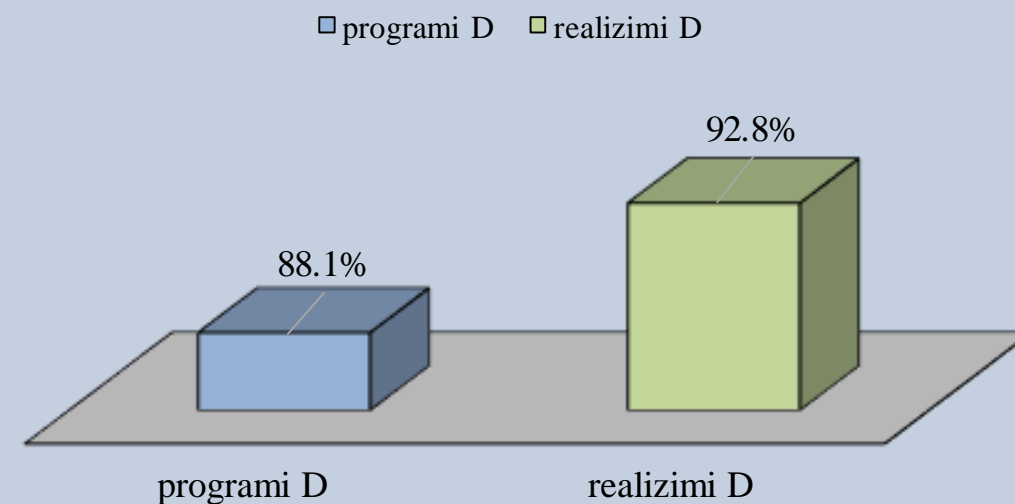
# REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET FSHATRAVE



Realizimi i treguesit të pranimit dhe vijimit ndërmjet fshatrave  
Kompania 12-mujore 2023



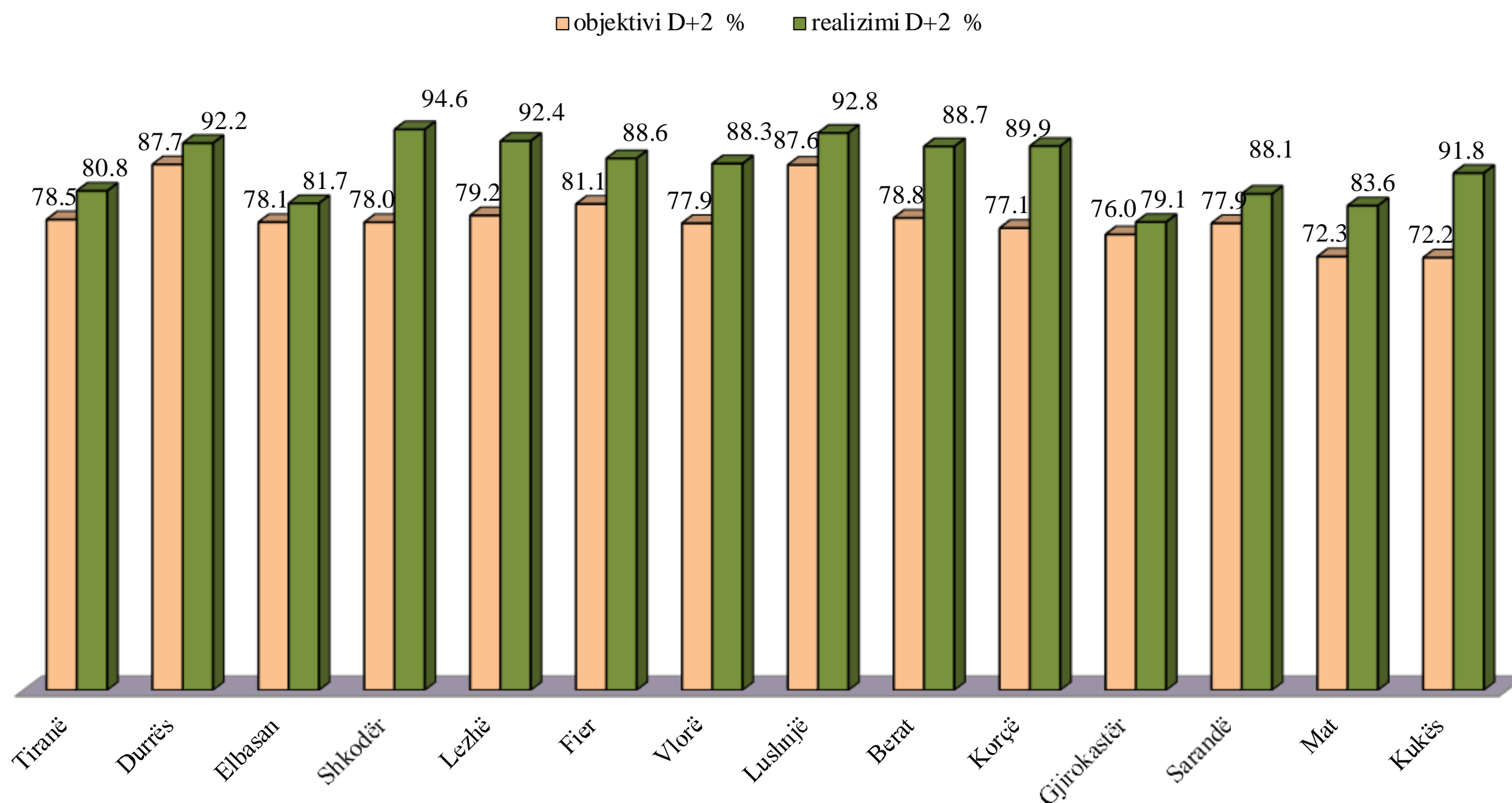
Realizimi i treguesit të shpërndarjes ndërmjet fshatrave  
Kompania 12-mujore 2023



POSTA SHQIPTARE

## REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET FSHATRAVE

Grafiku i realizimit të performancës ndërmjet fshatrave sipas filialeve Janar-Dhjetor 2023



POSTA SHQIPTARE



# REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR TESTE TË BRENDSHME STANDARDI I SHËRBIMIT BRENDA QYTETI VITI 2023

Mbi rezultatet e testimit të brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën rekomande me panelistë ndërmjet qyteteve në Filiale dhe Degë.

Nga data 04-04-2023-07.04.2023 u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën rekomande me panelistë brenda qyteti në Filiale dhe Degë.

Nga kontrolli i objekteve test rezultoi se:

U përpunuan 25455 copë objekte test letra rekomande. Shpërndarja e tyre sipas ditëve paraqitet si më poshtë:

Në D+1 janë shpërndarë letra 95.2 % e totalit.

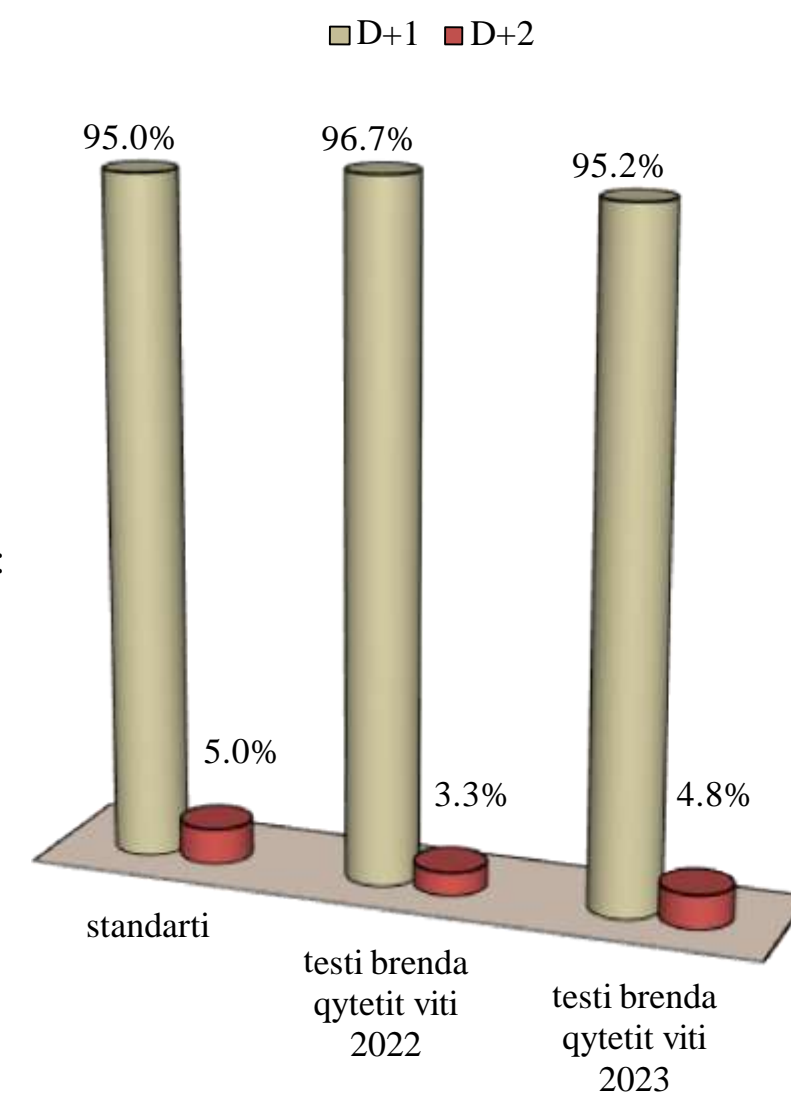
Në D+2 janë shpërndarë e 4.8 % e totalit.

Krahasuar me standardin rezultati i testit të letrës rekomande të vitit 2023 paraqitet si më poshtë:

|       | Standardi | Fakti 2022 | Fakti 2023 |
|-------|-----------|------------|------------|
| D + 1 | 85.0%     | 96.8%      | 95.2%      |
| D + 2 | 15.0 %    | 3.3%       | 4.8%       |

Rezultatet e testeve të organizuara ndërmjet qyteteve , kanë tejkaluar standardin e shërbimit të miratuar nga AKEP.

Grafiku i rezultateve te monitorimit me objekt letrën e rekomande brenda qytetit



POSTA SHQIPTARE

# REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR TESTE TË BRENDSHME STANDARDI I SHËRBIMIT BRENDA QYTETIT VITI 2023

Nga data 04.04.2023-07.04.2023 u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën e thjeshtë me panelistë brenda qytetit në Filiale dhe Degë.

Rezultati i testit me objekt letrën e thjeshtë ndërmjet panelisteve brenda qytetit

Nga kontrolli i objekteve test rezultoi se:

U përpunuan 280 copë objekte test letra të thjeshta.

Shpërndarja e tyre sipas ditëve paraqitet si më poshtë:

Në D+1 janë shpërndarë 276 copë letra test ose 98.57% e totalit.

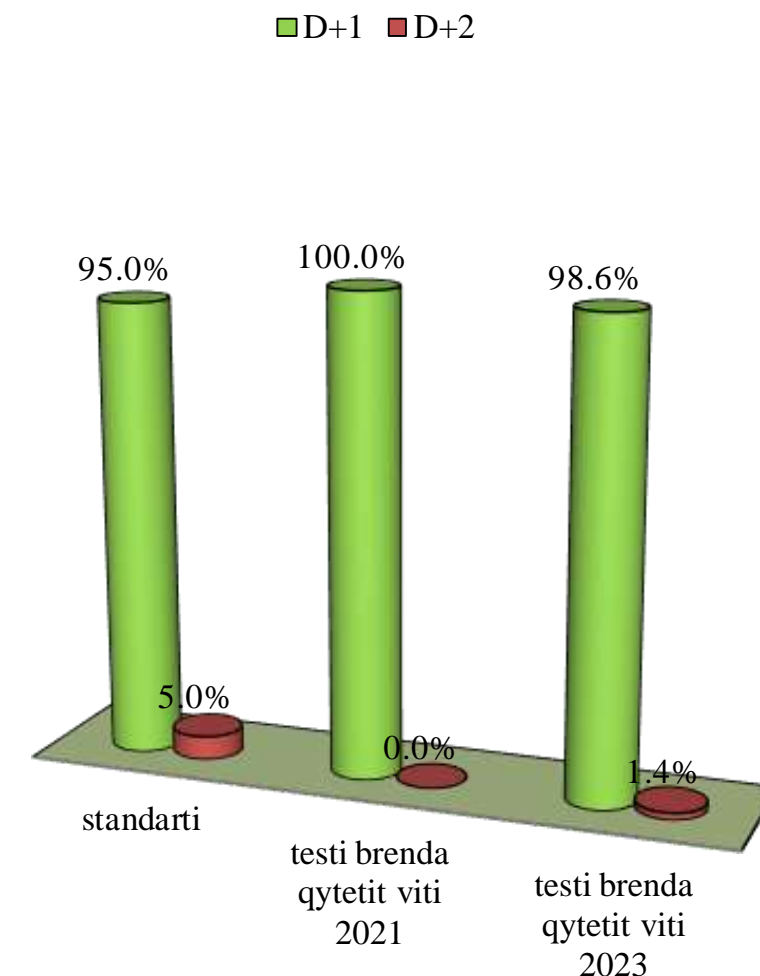
Në D+2 janë shpërndarë 4 copë letra test ose 1.43% e totalit.

Standardi dhe rezultati i testit të letrës së thjeshtë të vitit 2023, paraqitet si me poshtë:

|       | Standardi | Fakti 2023 |
|-------|-----------|------------|
| D + 1 | 85.0%     | 98.6%      |
| D + 2 | 15.0 %    | 1.4 %      |

Rezultatet e testeve të organizuara ndërmjet qyteteve , kanë tejkaluar standardin e shërbimit të miratuar nga AKEP.

Grafiku i rezultateve me objekt letrën e thjeshtë brenda qytetit 04.04.2023-07.04.2023



POSTA SHQIPTARE

# REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR TESTE TË BRENDSHME STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE VITI 2023

Mbi rezultatet e testimit të brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën rekomande me panelistë ndërmjet qyteteve në Filiale dhe Degë.

Nga data 20/07/2023-22/07/2023 u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën rekomande me panelistë ndërmjet qyteteve në Filiale dhe Degë.

Nga kontrolli i objekteve test rezultoi se:

U përpunuan 11,883 copë objekte test letra rekomande. Shpërndarja e tyre sipas ditëve paraqitet si më poshtë:

Dorëzime në D+1 (1 ditë pas ditës së pranimit) realizuar në masen 92%

Dorëzime në D+2 (2 ditë pas ditës së pranimit) realizuar në masën 8 %

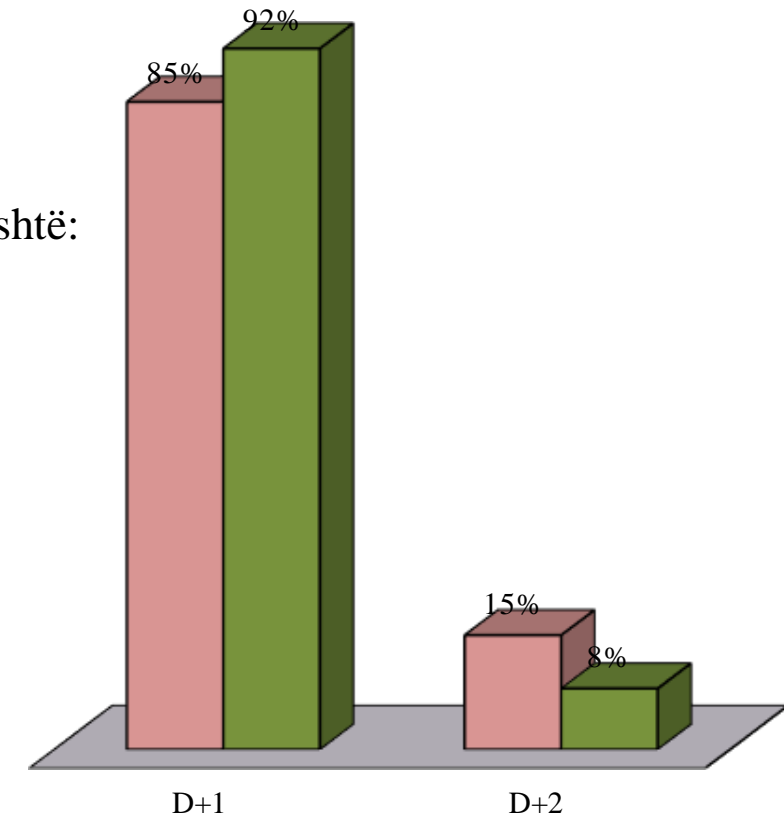
Krahasuar me standardin rezultati i testit të letrës rekomande të vitit 2023 paraqitet si më poshtë:

|       | Standardi | Fakti 2023 |
|-------|-----------|------------|
| D + 1 | 85.0%     | 92%        |
| D + 2 | 15.0 %    | 8 %        |

Rezultatet e testeve të organizuara ndërmjet qyteteve , kanë tejkaluar standardin e shërbimit të miratuar nga AKEP.

Grafiku i rezultateve te monitorimit me objekt letrën e rekomande ndërmjet qyteteve

■ Standardi ■ testi ndërmjet qyteteve 2023



POSTA SHQIPTARE

## REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

### TESTE TË BRENDSHME STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE VITI 2023

Mbi rezultatet e testimit të brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën thjeshtë me panelistë ndërmjet qyteteve në Filiale dhe Degë.

Nga data 20/07/2023-22/07/2023 u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën thjeshtë me panelistë ndërmjet qyteteve në Filiale dhe Degë.

Nga kontrolli i objekteve test rezultoi se:

U përpunuan 198 copë objekte test letra thjeshtë . Shpërndarja e tyre sipas ditëve paraqitet si

më poshtë: Dorëzime në D+1 (1 ditë pas ditës së pranimit) realizuar në masen 91%

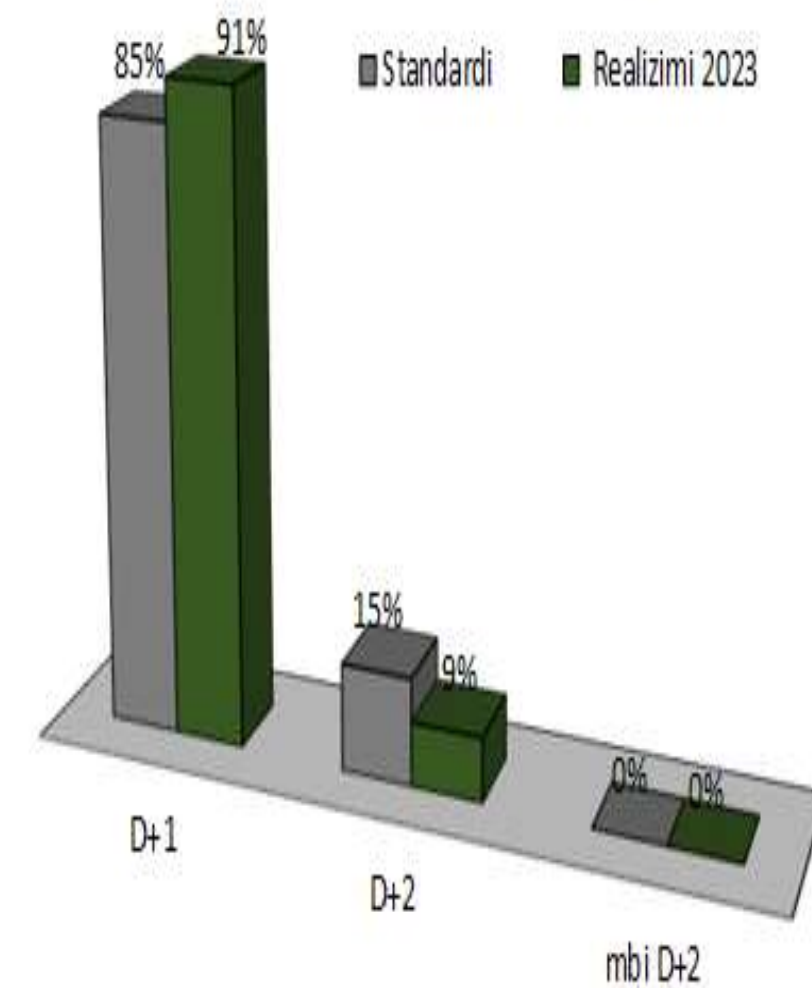
Dorëzime në D+2 (2 ditë pas ditës së pranimit) realizuar në masën 9 %

Krahasuar me standardin rezultati i testit të letrës rekomande të vitit 2023 paraqitet si më poshtë:

|       | Standardi | Fakti 2023 |
|-------|-----------|------------|
| D + 1 | 85.0%     | 91%        |
| D + 2 | 15.0 %    | 9 %        |

Rezultatet e testeve të organizuara ndërmjet qyteteve , kanë tejkaluar standardin e shërbimit të miratuar nga AKEP.

Grafiku i rezultateve të testit me objekt letrë e thjeshtë ndërmjet qyteteve Korrik 2023



POSTA SHQIPTARE

## TESTE TË BRENDSHME STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET FSHATRAVE VITI 2023

Nga data n 14.11.2023 -18.11.2023 . u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën e thjeshtë ndërmjet panelistëve të fshatrave me objekt letrën e thjeshtë në Filiale dhe Degë.

Rezultati i testit me objekt letrën e thjeshtë ndërmjet panelistëve ndërmjet të fshatrave.

Nga kontrolli i objekteve test rezultoi se:

Nga sa më lart, u përpunuan 354 copë objekte test letra të thjeshta. Shpërndarja e tyre sipas ditëve paraqitet si më poshtë:

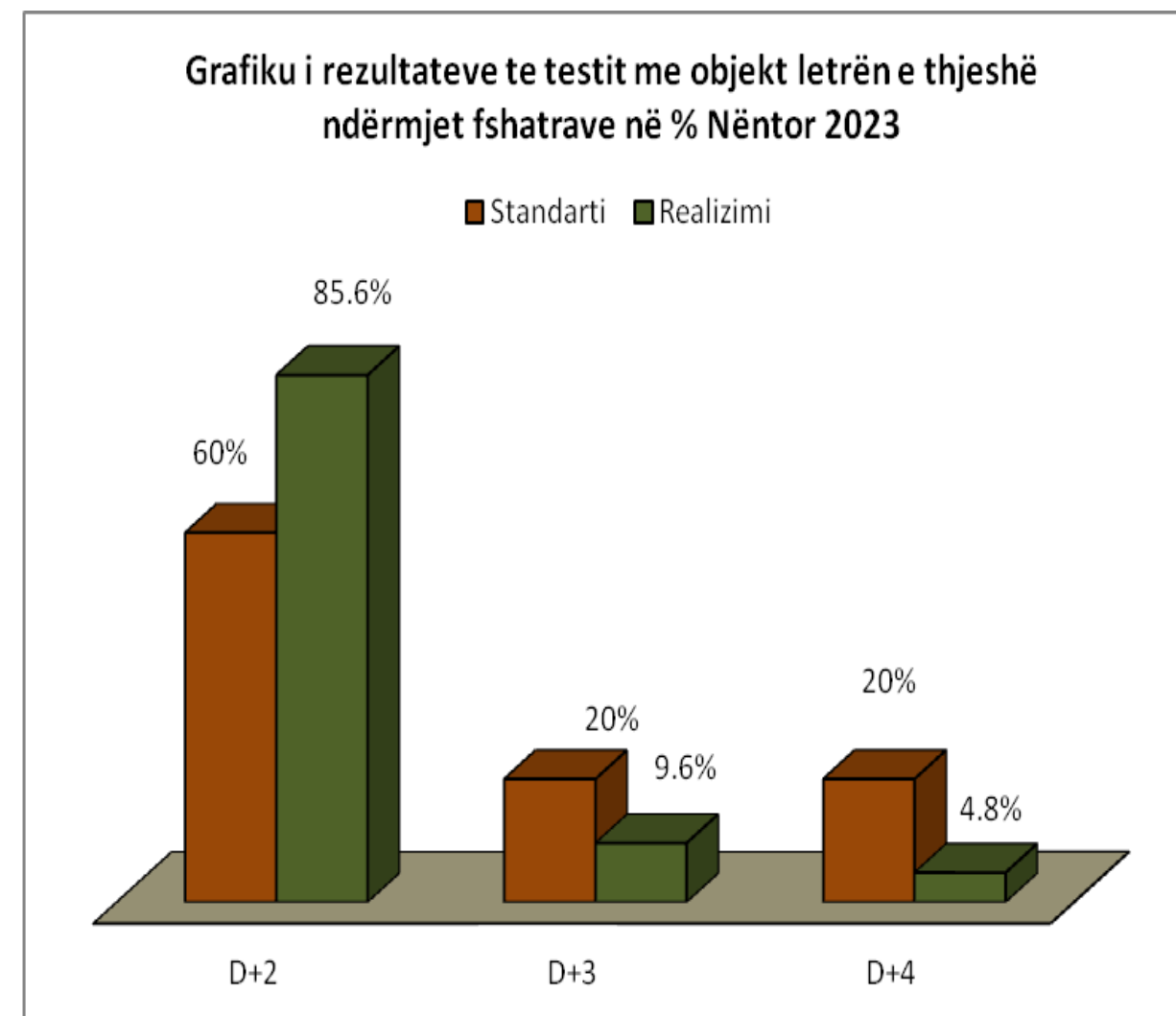
Në D+2 janë shpërndarë 303 letra të thjeshta test ose 85.6%% e totalit.

Në D+3 janë shpërndarë 34 letra të thjeshta test ose 9.6% e totalit.

Në D+4 janë shpërndarë 17 letra të thjeshta test ose 4.8%% totalit.

Rezultati i testit me objekt Letrën e Thjeshtë për vitin 2023 me panelistë ndërmjet fshatrave, krahasuar me standardin në D+2 60% është realizuar 85.6 %.

|       | Standardi | Fakti 2023 |
|-------|-----------|------------|
| D + 2 | 60 %      | 85.6 %     |
| D + 3 | 20 %      | 9.6 %      |
| D + 4 | 20 %      | 4.8%       |



POSTA SHQIPTARE