

**POSTA SHQIPTARE**



S H P E J T ◦ S I G U R T ◦ K U D O

---

POSTA SHQIPTARE SH.A.  
SEKTORI I STANDARDEVE TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

Realizimi i treguesve të cilësisë të Shërbimit Universal Postar

Viti 2023(12 mujori)



POSTA SHQIPTARE

VITI 2023

---

# Posta Shqiptare Sh.A.

## Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit Universal Postar

### KOMPANIA POSTA SHQIPTARE SH.A.

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit Universal Postar për vitin 2023)

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+1	95%	96.8%
▪ D+2	5%	3.2%

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

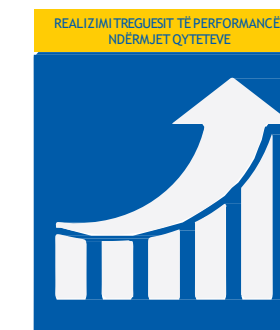
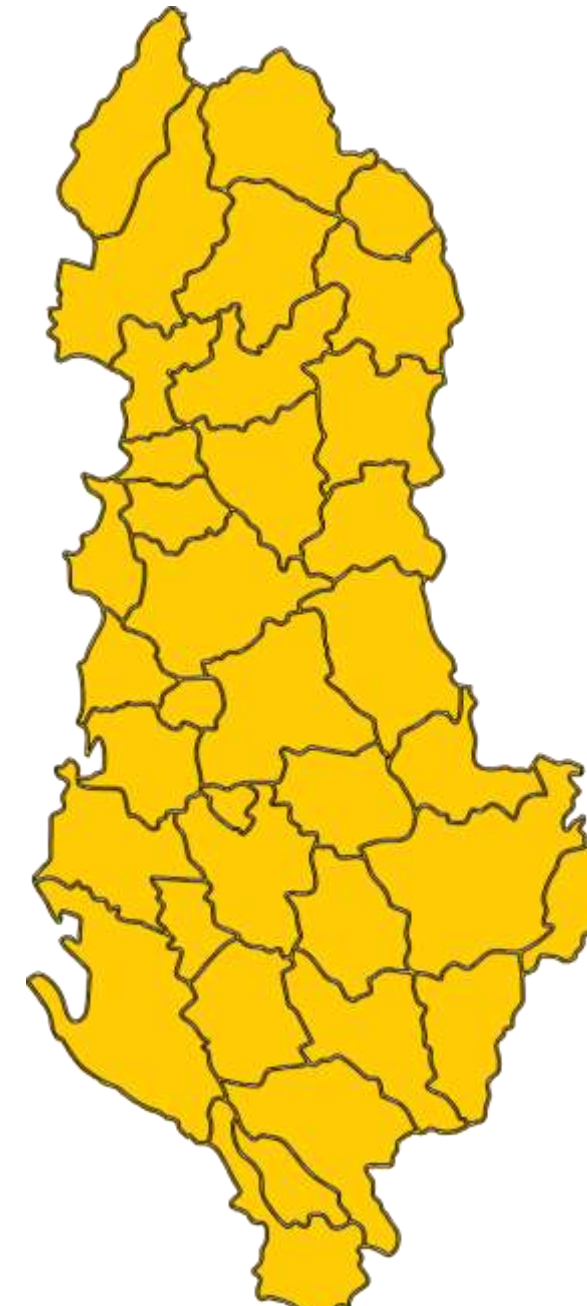
✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+1	85%	96.5 %
▪ D+2	15%	3.5 %

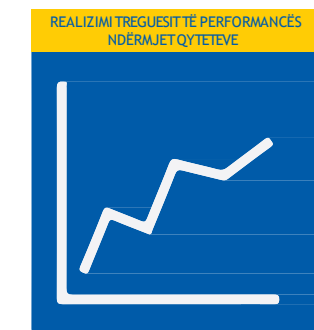
Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+2	60%	85.3 %
▪ D+3	20%	14.7. %
▪ D+4	20%	0 %



D+1 96.8 %



D+2 3.2 %



POSTA SHQIPTARE

# Shërbimi Universal Postar

## Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

### Filiali Postës Sh.A. Tiranë

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit Universal Postar për vitin 2023

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

✓	<b>Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje</b>
	standardi viti 2023
▪	D+1 95% 96.3 %
▪	D+2 5% 3.7%

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

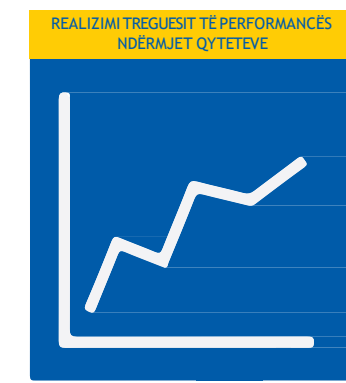
✓	<b>Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje</b>
	standardi viti 2023
▪	D+1 85% 93 %
▪	D+2 15% 7.0 %

Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓	<b>Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje</b>
	standardi viti 2023
▪	D+2 60% 85.3 %
▪	D+3 20% 14.7 %
▪	D+4 20% 0 %



D+1 96.3%



D+2 3.7 %



POSTA SHQIPTARE

# Shërbimi Universal Postar

## Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

### Filiali Postës Sh.A. Durrës

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit Universal Postar për vitin 2023

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+1	95%	99. %
▪ D+2	5%	1 %

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit, postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+1	85%	96.7 %
▪ D+2	15%	3.3 %

Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+2	60%	92.2 %
▪ D+3	20%	7.8 %
▪ D+4	20%	0.0 %



D+1 99 %



D+2 1 %



POSTA SHQIPTARE

# Shërbimi Universal Postar

## Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

### Filiali Postës sh.a. Elbasan

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit Universal Postar për vitin 2023

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+1	95%	98.5%
▪ D+2	5%	1.5 %

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

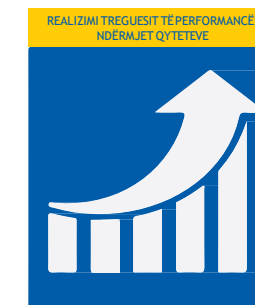
✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+1	85%	95.5%
▪ D+2	15%	4.5 %

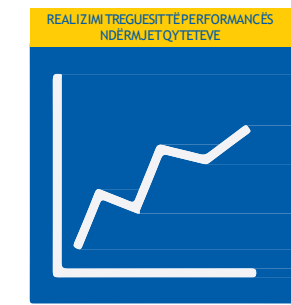
Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+2	60%	81.7 %
▪ D+3	20%	18.3 %
▪ D+4	20%	0.0 %



D+1 98.5%



D+2 1.5%



POSTA SHQIPTARE

# Shërbimi Universal Postar

## Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

### Filiali Postës Sh.A. Shkodër

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit Universal Postar për vitin 2023

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+1	95%	98.6 %
▪ D+2	5%	1.4 %

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+1	85%	97.5 %
▪ D+2	15%	2.5 %

Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+2	60%	94.6 %
▪ D+3	20%	5.4 %
▪ D+4	20%	0.0 %



D+1 98.6%



D+2 1.4%



POSTA SHQIPTARE



# Shërbimi Universal Postar

## Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

### Filiali Postës Sh.A. Lezhë

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit universal postar për vitin 2023

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+1	95%	97.7 %
▪ D+2	5%	2.3 %

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

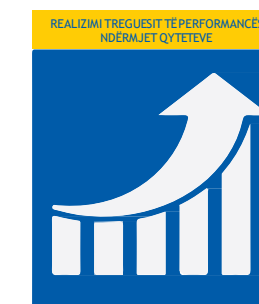
✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+1	85%	96.8 %
▪ D+2	15%	3.2 %

Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+2	60%	92.4 %
▪ D+3	20%	7.6 %
▪ D+4	20%	0.0 %



D+1 97.7%



D+2 2.3%



POSTA SHQIPTARE



# Shërbimi Universal Postar

## Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

### Filiali Postës Sh.A. Fier

Realizimi i treguesit të cilësisë të shërbimit universal postar për vitin 2023

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

✓	<b>Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje</b>
	standardi viti 2023
▪	D+1 95% 97.5 %
▪	D+2 5% 2.5 %

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

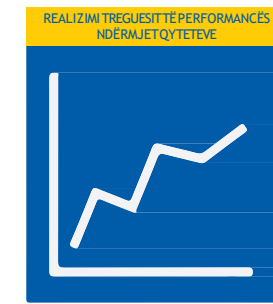
✓	<b>Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje</b>
	standardi viti 2023
▪	D+1 85% 95.2%
▪	D+2 15% 4.8%

Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓	<b>Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje</b>
	standardi viti 2023
▪	D+2 60% 88.6 %
▪	D+3 20% 3.7 %
▪	D+4 20% 2. %



D+1 97.5%



D+2 2.5%



POSTA SHQIPTARE

# Shërbimi Universal Postar

## Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

### Filiali Postës Sh.A. Vlorë

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit universal postar për vitin 2023

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

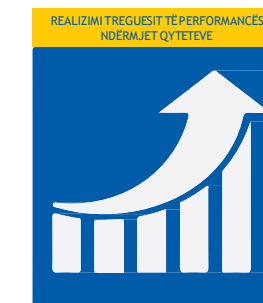
✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	standardi	viti 2023
▪ D+1	95%	96.6 %
▪ D+2	5%	3.4 %

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

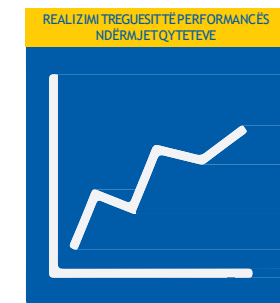
✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	standardi	viti 2023
▪ D+1	85%	98.8 %
▪ D+2	15%	1.2 %

Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	standardi	viti 2023
▪ D+2	60%	88.3 %
▪ D+3	20%	10.0%
▪ D+4	20%	1.7



D+1 96.6%



D+2 3.4%



POSTA SHQIPTARE

# Shërbimi Universal Postar

## Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

### Filiali Postës Sh.A. Lushnjë

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit universal postar për vitin 2023

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+1	95%	100%
▪ D+2	5%	0.0 %

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+1	85%	98.2 %
▪ D+2	15%	1.8 %

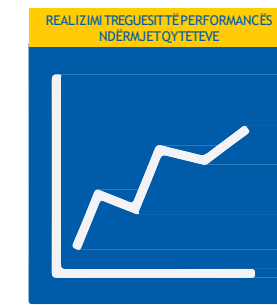
Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+2	60%	92.8 %
▪ D+3	20%	7.0 %
▪ D+4	20%	0.2 %



D+1 100%



D+2 0 %



POSTA SHQIPTARE

# Shërbimi Universal Postar

## Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

### Filiali Postës Sh.A. Berat

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit universal postar për vitin 2023

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

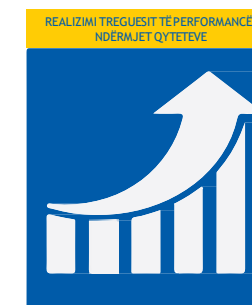
- ✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje  
standardi viti 2023
- D+1 95% 96.2 %
- D+2 5% 3.8 %

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

- ✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje  
standardi viti 2023
- D+1 85% 96.8 %
- D+2 15% 3.2 %

Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

- ✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje  
standardi viti 2023
- D+2 60% 88.7%
- D+3 20% 11.3%
- D+4 20% 0 %



D+1 96.2%



D+2 3.8 %



POSTA SHQIPTARE

# Shërbimi Universal Postar

## Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

### Filiali Postës Sh.A. Korçë

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit universal postar për vitin 2023

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+1	95%	100 %
▪ D+2	5%	0 %

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+1	85%	98.9 %
▪ D+2	15%	1.1 %

Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+2	60%	89.9 %
▪ D+3	20%	10.1%
▪ D+4	20%	0.0%



D+1 100%



D+2 0%



POSTA SHQIPTARE

# Shërbimi Universal Postar

## Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

### Filiali Postës Sh.A. Gjirokastër

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit universal postar për vitin 2023

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

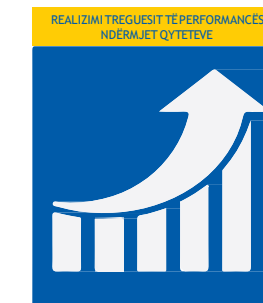
- ✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje  
standardi viti 2023
  - D+1 95% 97.1 %
  - D+2 5% 2.9 %

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

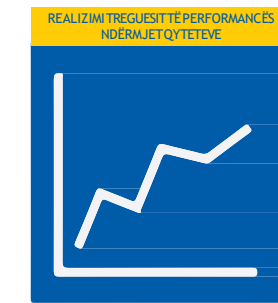
- ✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje  
standardi viti 2023
  - D+1 85% 97.6 %
  - D+2 15% 2.4 %

Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

- ✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje  
standardi viti 2023
  - D+2 60% 79.1 %
  - D+3 20% 20 %
  - D+4 20% 0.9 %



D+1 97.1 %



D+2 2.9%



POSTA SHQIPTARE

# Shërbimi Universal Postar

## Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

### Filiali Postës Sh.A. Sarandë

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit universal postar për vitin 2023

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+1	95%	96.7 %
▪ D+2	5%	3.3 %

▪ Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve  
standardi viti 2023

▪ D+1	85%	93.3%
▪ D+2	15%	6.7%

Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave

✓ Performanca e cilësisë Sëshërbimit , postim shpërndarje

		viti 2023
▪ D+2	60%	88.1%
▪ D+3	20%	10%
▪ D+4	20%	1.9%



D+1 93.7 %



D+2 3.3 %



POSTA SHQIPTARE



# Shërbimi Universal Postar

## Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

### Filiali Postës Sh.A. Mat

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit universal postar për vitin 2023

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+1	95%	95.9 %
▪ D+2	5%	4.1 %

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+1	85%	90.3%
▪ D+2	15%	9.7%

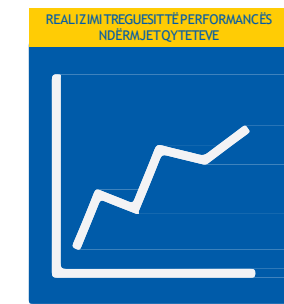
Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+2	60%	83.6 %
▪ D+3	20%	14. %
▪ D+4	20%	2.4 %



D+1 95.9%



D+2 4.1%



POSTA SHQIPTARE

# Shërbimi Universal Postar

## Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

### Filiali Postës Sh.A. Kukës

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit universal postar për vitin 2023

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+1	95%	96.7 %
▪ D+2	5%	3.3 %

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+1	85%	99.3 %
▪ D+2	15%	0.7 %

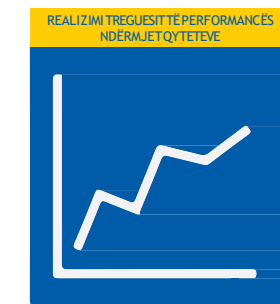
Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje

	standardi	viti 2023
▪ D+2	60%	91.8 %
▪ D+3	20%	8.2 %
▪ D+4	20%	0.0 %



D+1 96.7%



D+2 3.3%



POSTA SHQIPTARE

## QENDRA TRANZITE

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit universal postar

### POSTA SHQIPTARE SH.A. QENDRA TRANZITE

Realizimi i treguesve të cilësisë së shërbimit operacional për vitin 2023

- ✓ Performanca e cilësisë së shërbimit operacional:  
**Tranzit i brendshëm D 100 %**
- ✓ Performanca e cilësisë së shërbimit operacional:  
**Postë e jashtme mbritje dhe nisje D 100 %**
- ✓ Performanca e cilësisë së shërbimit operacional:  
**Transporti dhe Shpërndarja e dërgesave postare sipas linjave D 100 %**



WWW.POSTASHQIPTARE.AL

# FLOTA EKOLOGJIKE



**FLOTA GO - GREEN E POSTËS SHQIPTARE**  
Një tjetër avantazh për një shërbim të shpejtë dhe kudo të Postës Shqiptare.

NE KUADËR TË PËRGJEGJËSISË SOCIALE KORPORATIVE QË MBART POSTA, FLOTA POSTARE ZGJEROHET ME MJETE TË REJA MOTORIKE, DUKE IU SHTUAR ASAJ EDHE 12 AUTOMOJETE EKOLOGJIKE, NË KUADËR TË PROJEKTIT ME UPU "SHKO GJELBËR ME FLOTË EKOLOGJIKE". MAJRNAT ELEKTRIKE "GO GREEN" SHIHEN SI MJETE EKONOMIKE DHE EKOLOGJIKE, NDAJ POSTA SHQIPTARE I QËNDRON VIZIONIT PËR I NVESTIME NË ENERGJI TË RINOVUESHME.



POSTA SHQIPTARE