

POSTA SHQIPTARE



S H P E J T ◦ S I G U R T ◦ K U D O

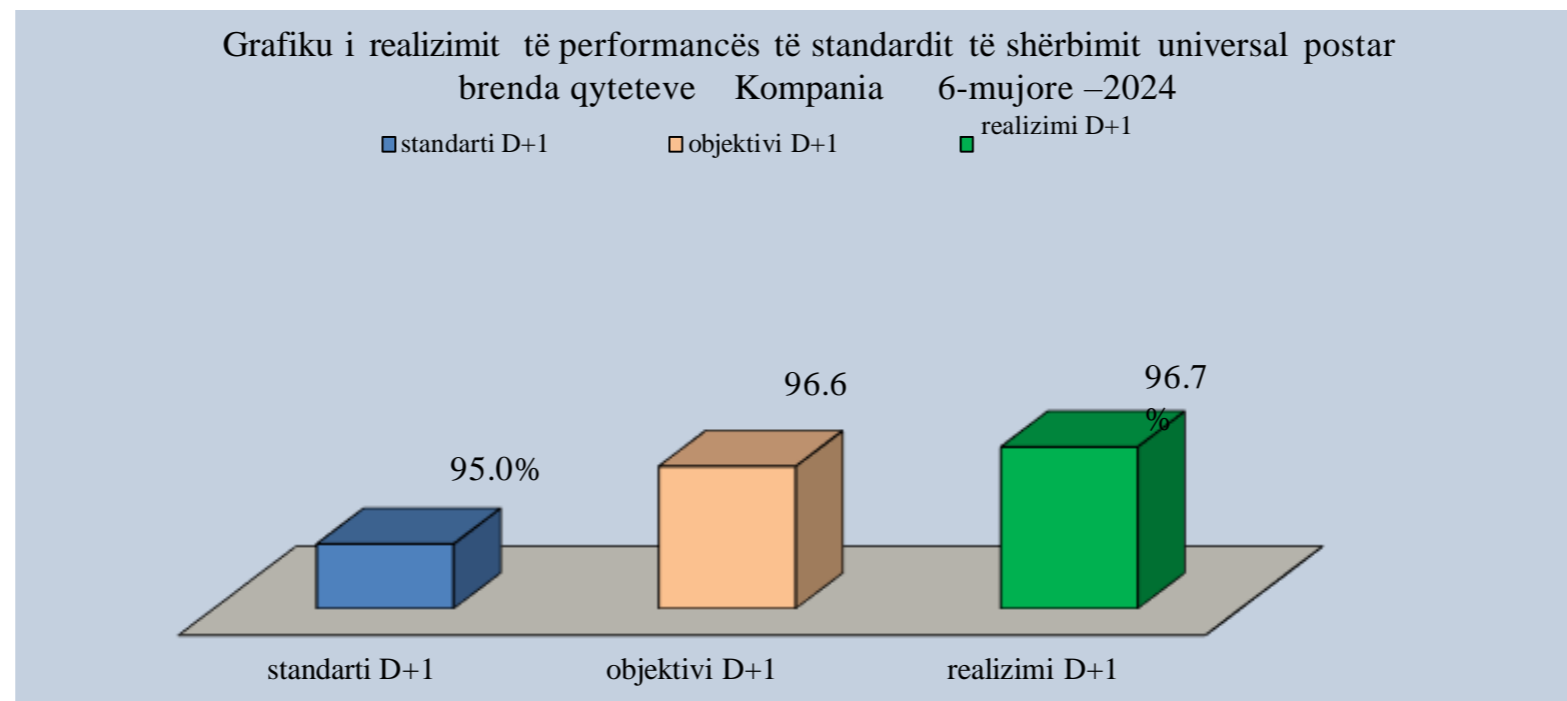
DREJTORIA E SHËRBIMEVE POSTARE
SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR
PERIUDHA 6- MUJORE 2024

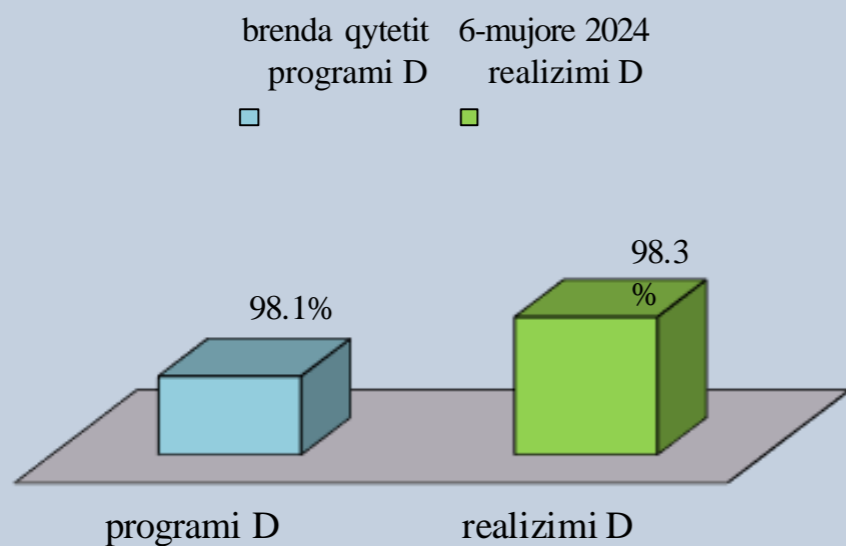


POSTA SHQIPTARE

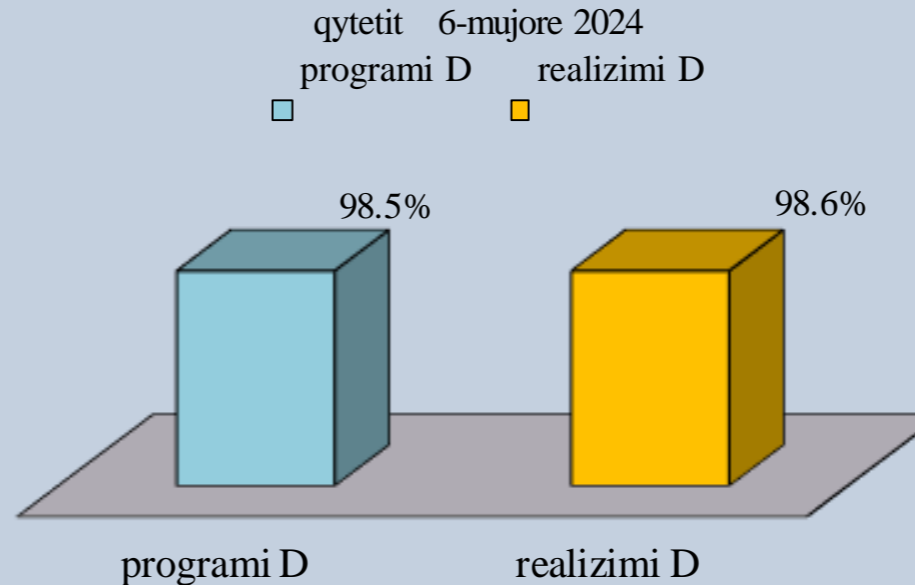
REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI I SHËRBIMIT BRENDA QYTETIT



Realizimi i treguesit të grumbullimit, vijimit të objekteve postare brenda qytetit 6-mujore 2024



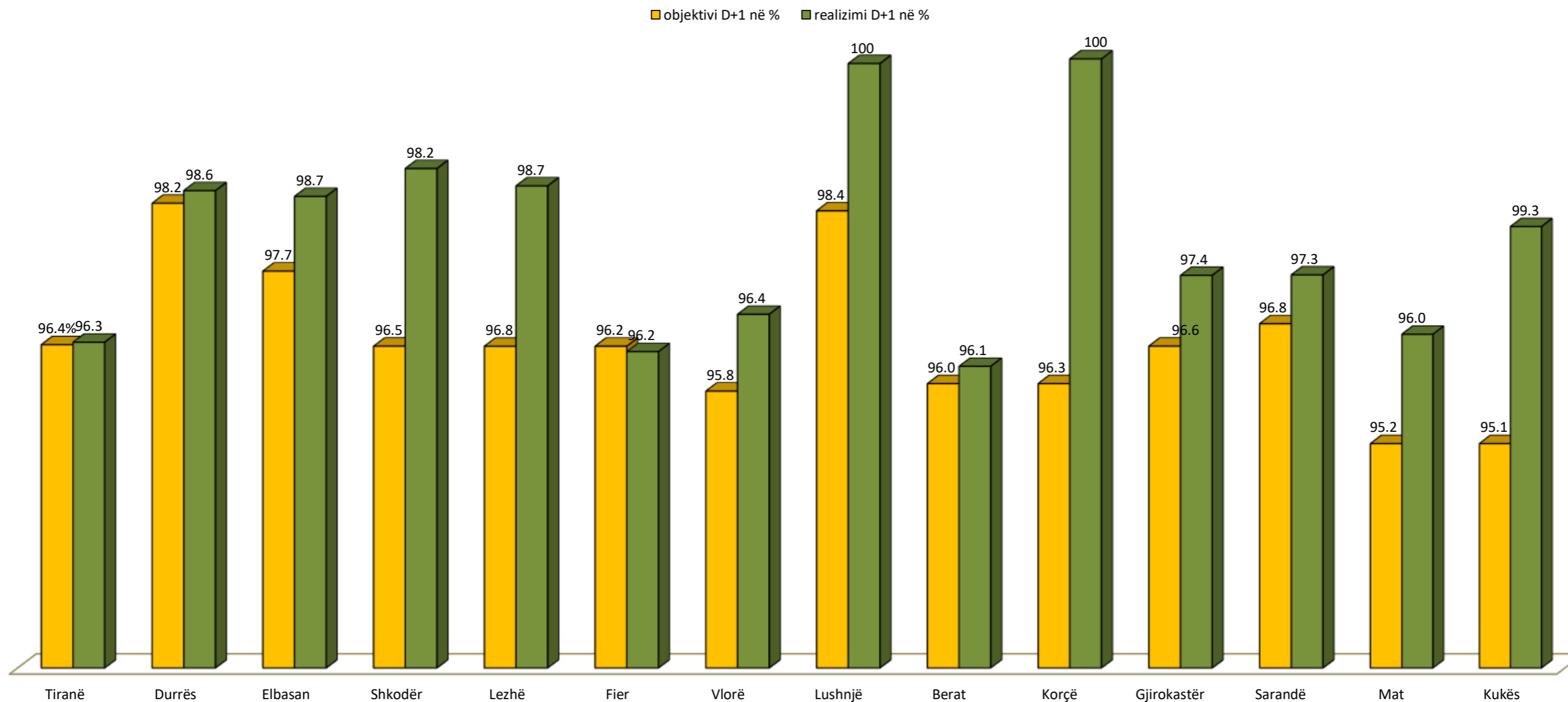
Realizimi i treguesit të shpërndarjes të objekteve postare brenda qytetit 6-mujore 2024



POSTA SHQIPTARE

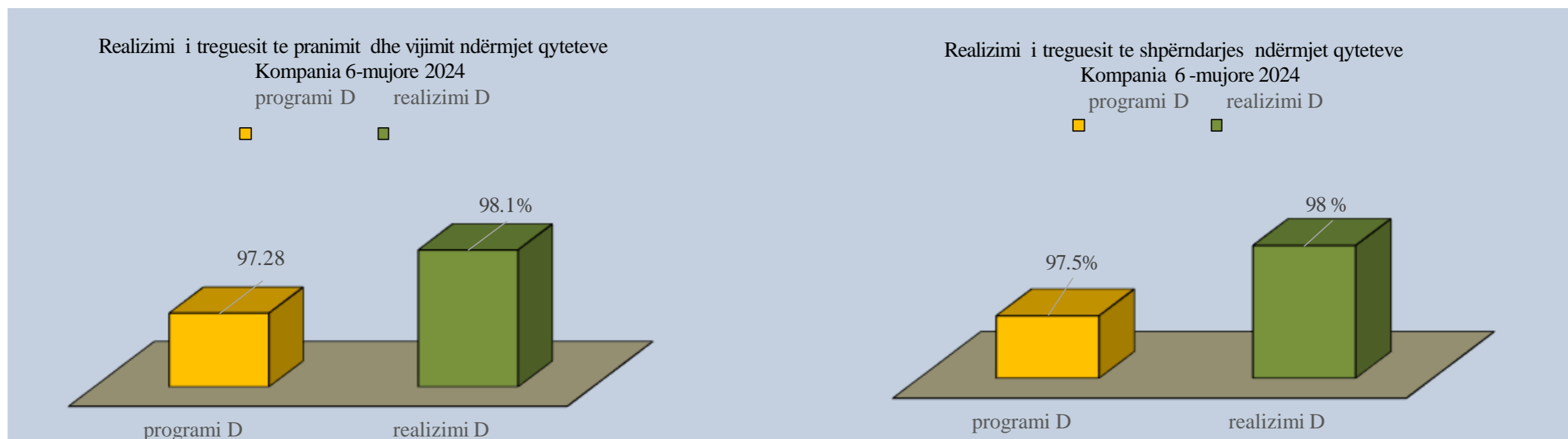
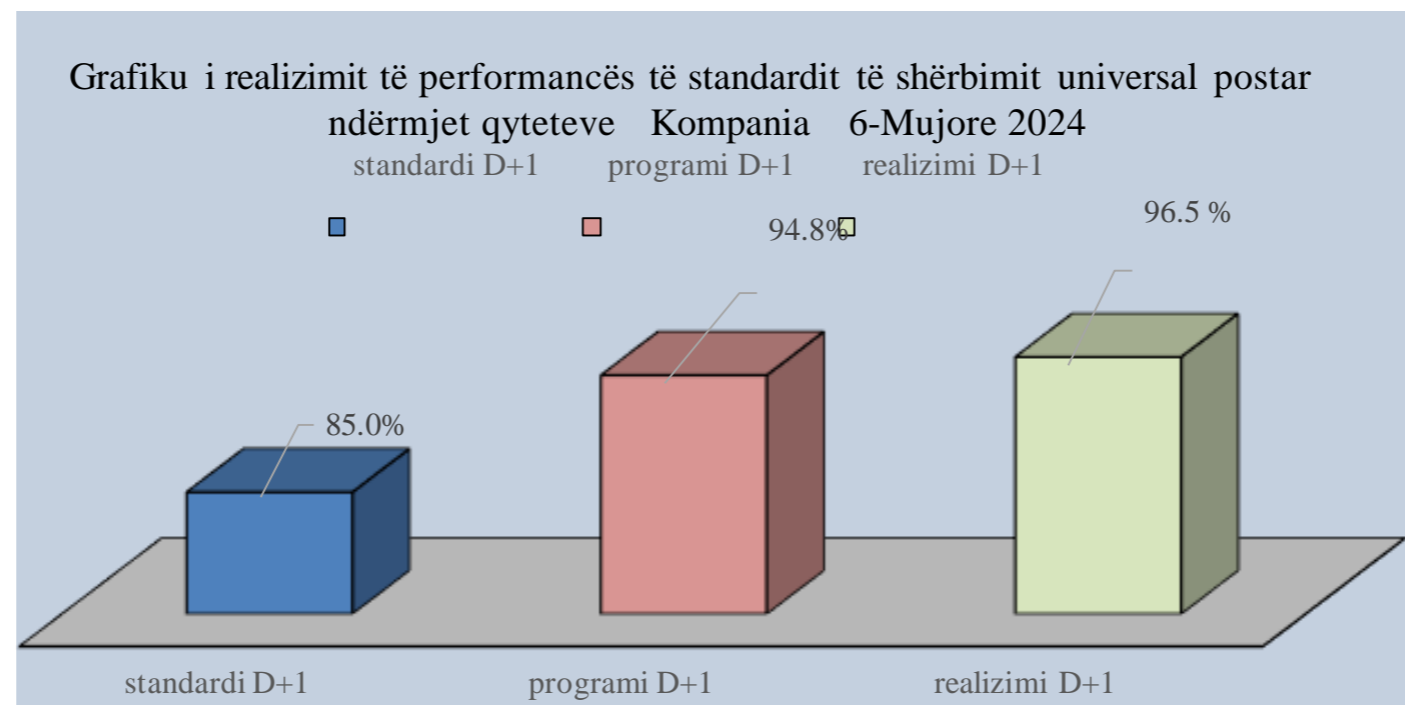
REALIZIMI I TREGUESVE TE CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR NË FILIALE STANDARDI I SHËRBIMIT BRENDA QYTETIT

Gafiku i realizimit të performancës brënda qytetit sipas filialeve - për periudhën Janar- Qershor 2024



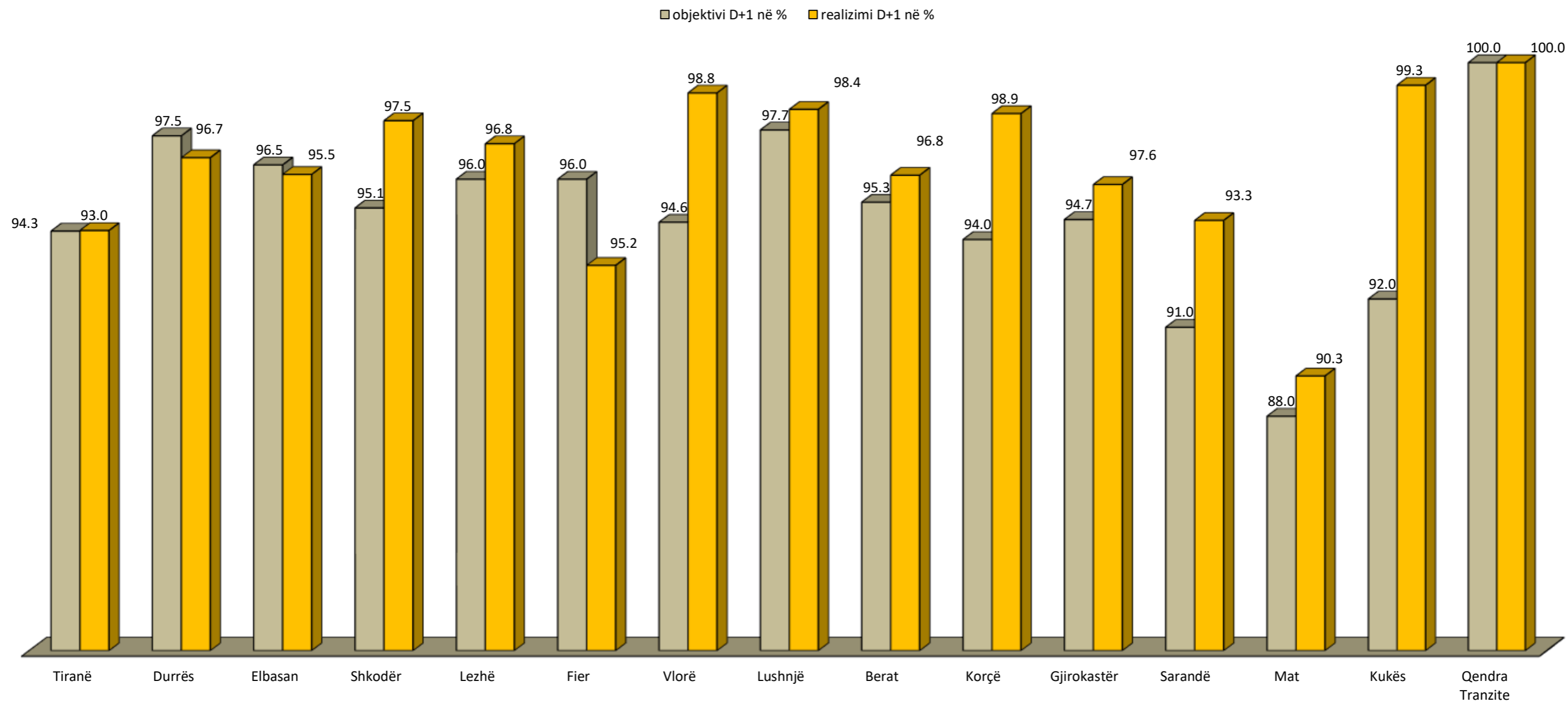
POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE



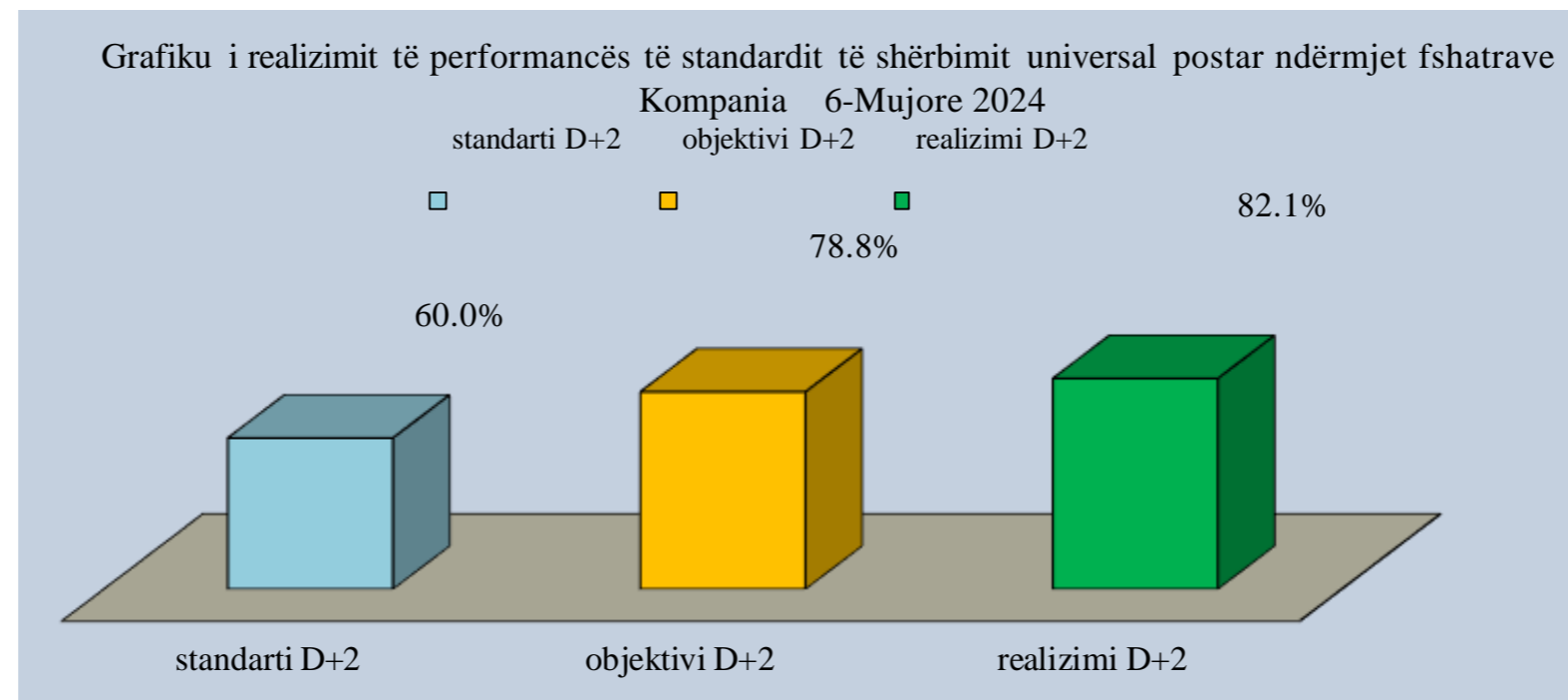
REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR NË FILIALE STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE

Grafiku realizimit të performancës Ndërmjet Qyteteve sipas Filialeve 6- muhor 2024

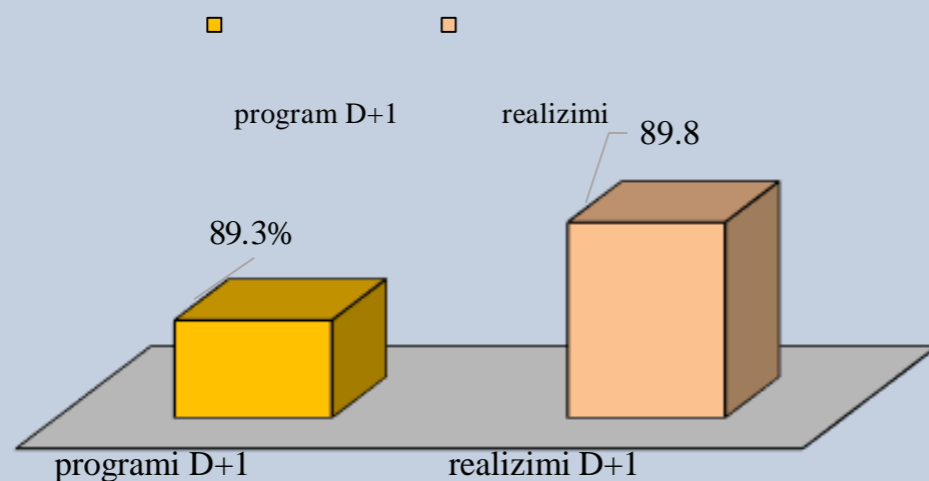


POSTA SHQIPTARE

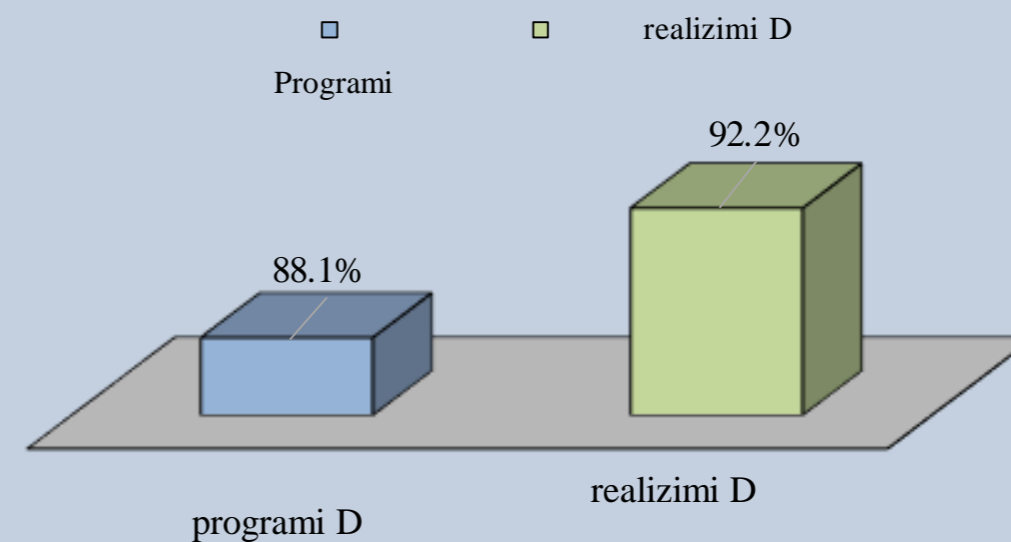
REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET FSHATRAVE



Realizimi i treguesit të pranimit dhe vijimit ndërmjet fshatrave
Kompania 6-mujore 2024



Realizimi i treguesit të shpërndarjes ndërmjet fshatrave
Kompania 6 mujore 2024



REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET FSHATRAVE

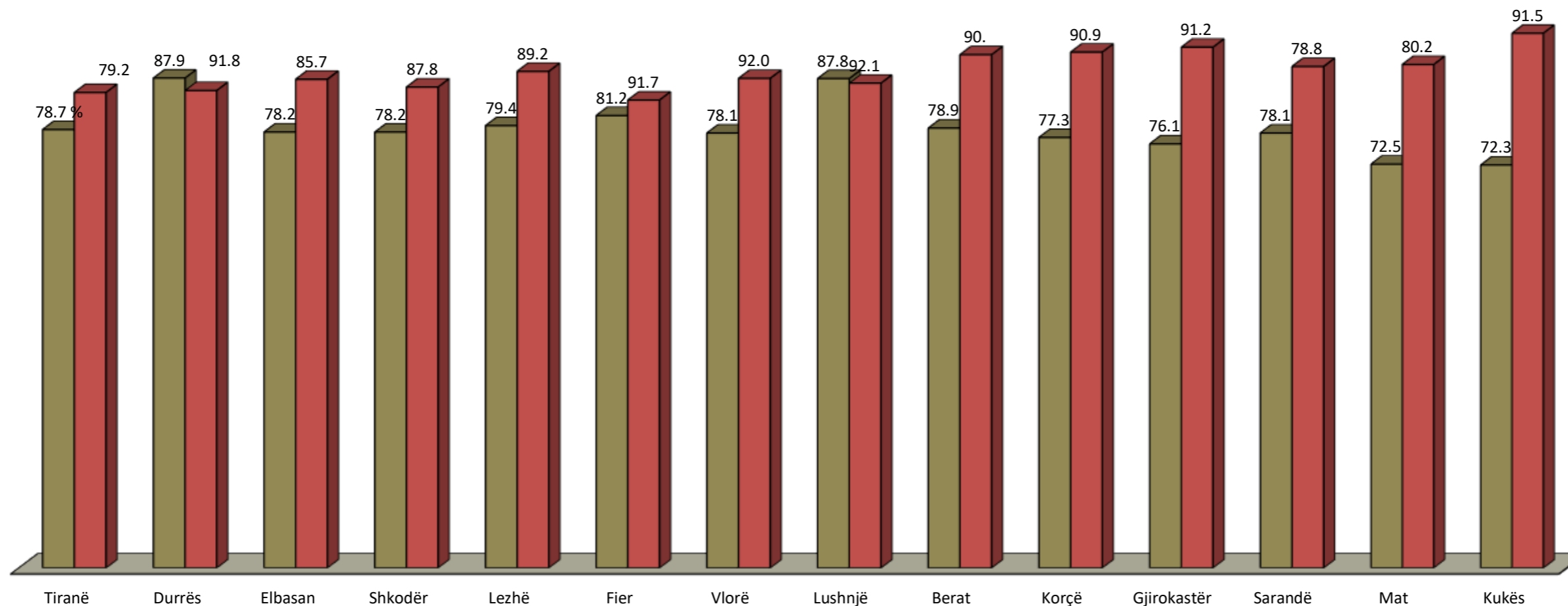
Grafiku i realizimit të performancës ndërmjet fshatrave sipas filialeve Janar-Qershor 2024

objektivi ■ realizimi ■

D+2 % realizimi D+2 %

Realizimi i treguesit të pranimit dhe vijimit ndërmjet fshatrave
6-mujore 2024

■ objektivi D+2 % ■ realizimi D+2 %



POSTA SHQIPTARE

REZULTATET E TESTIT TË BRENDSHËM NDËRMJET ZYRAVE POSTARE FSHAT VITI 2024

Mbi rezultatet e testimit të brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën e regjistruar me panelistë ndërmjet fshatrave në Filiale dhe Degë.

Nga data 27-03-2024-28.03.2024 u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën e regjistruar me panelistë ndërmjet zyrave postare fshat.

Nga kontrolli i objekteve test rezultoi se:

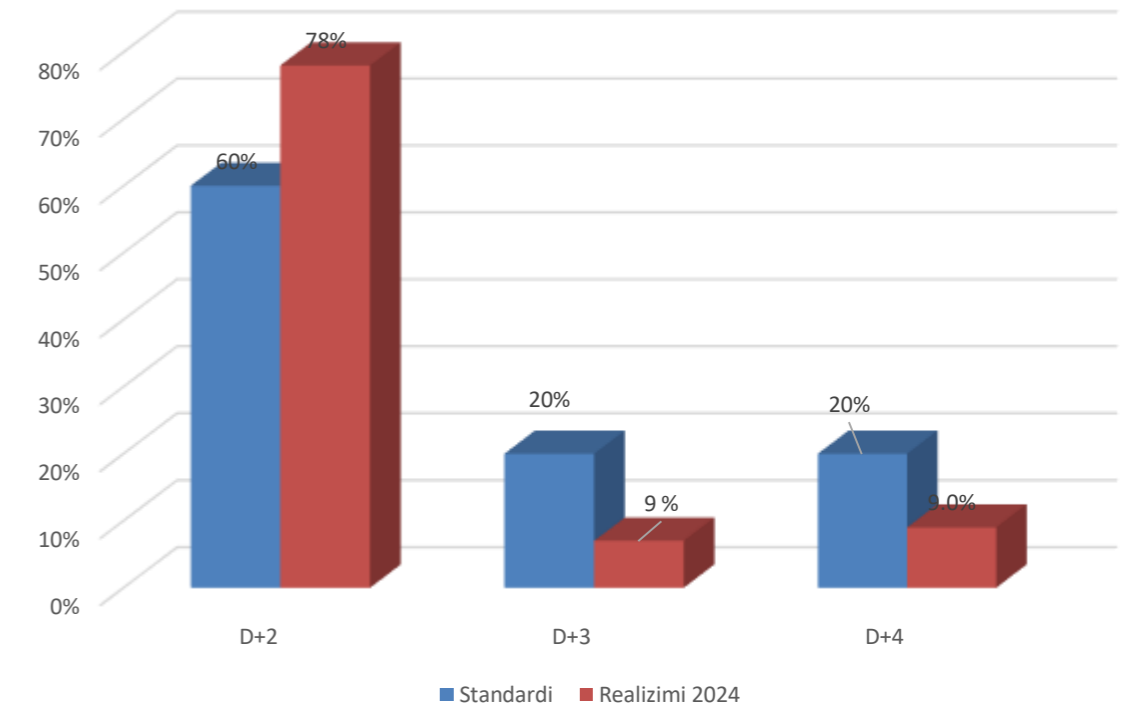
Nga 60 zyra të cilat janë testuar ,78% kanë kryer hedhjen në sistemin Eterna Postare.

22% e zyrave postare do të jenë në kontroll të vazhdueshëm nga sektori në arritje 100% të rezultatit.

Standardi i miratuar nga A.K.E.P. është 60% në D+2 dhe rezultati i testit krahasuar me standardin e miratuar paraqitet si më poshtë;

Ditët	Standardi	Fakti(për 60 zyra të testuara)
D+2	60%	78%
D+3	20%	7%
D+4	20%	9%
Mbi D+4	0%	6%

Grafiku i rezultatit të testit me objekt Letrën e Thjeshtë ndërmjet Fshatrave 2024



POSTA SHQIPTARE

REZULTATET E TESTIT TË BRENDSHËM BRENDA QYTETIT NË FILIALE DHE DEGË VITI 2024

Nga data 14.04.2024-17.04.2024 u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën e thjeshtë me panelistë brenda qytetit në Filiale dhe Degë.

Rezultati i testit me objekt letrën e thjeshtë ndërmjet panelisteve brenda qytetit

Nga kontrolli i objekteve test rezultoi se:

U përpunuan 280 copë objekte test letra të thjeshta.

Shpërndarja e tyre sipas ditëve paraqitet si më poshtë:

Në D+1 janë shpërndarë 275 copë letra test ose 98.2 % e totalit.

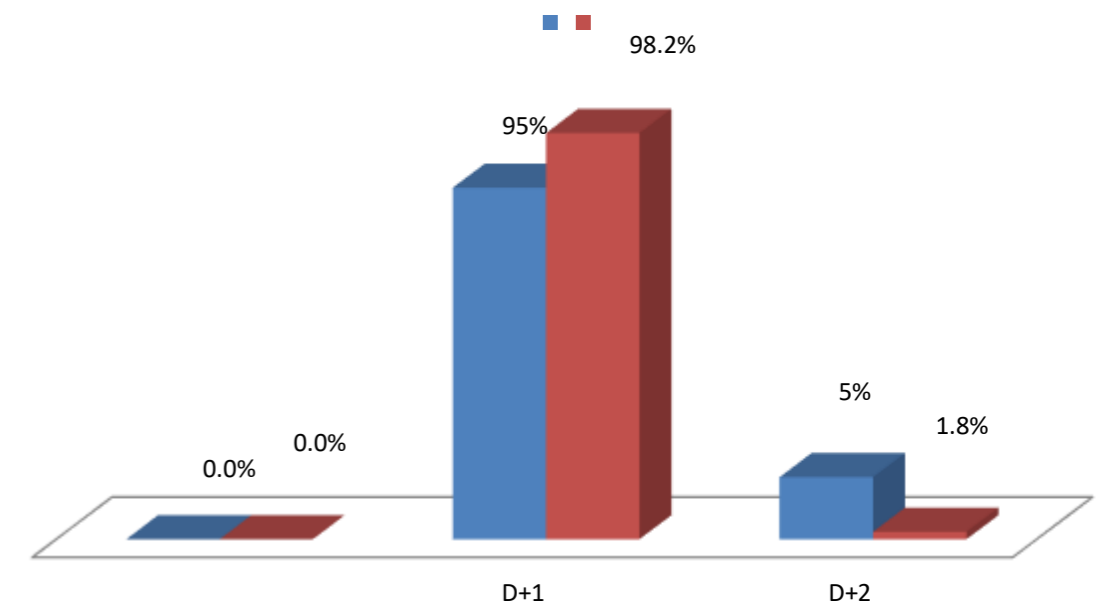
Në D+2 janë shpërndarë 5 copë letra test ose 1.8 % e totalit.

Standardi dhe rezultati i testit të letrës së thjeshtë të vitit 2024, paraqitet si me poshtë:

	Standardi	Fakti 2024
D + 1	95.0%	98.2%
D + 2	5.0 %	1.8%

Rezultatet e testeve të organizuara qyteteve , kanë tejkalluar standardin e shërbimit të miratuar nga AKEP.

Grafiku i rezultateve të testit me objekt Letër e Thjeshtë brenda qyteteve 2024



POSTA SHQIPTARE