

**POSTA SHQIPTARE**



S H P E J T ◦ S I G U R T ◦ K U D O

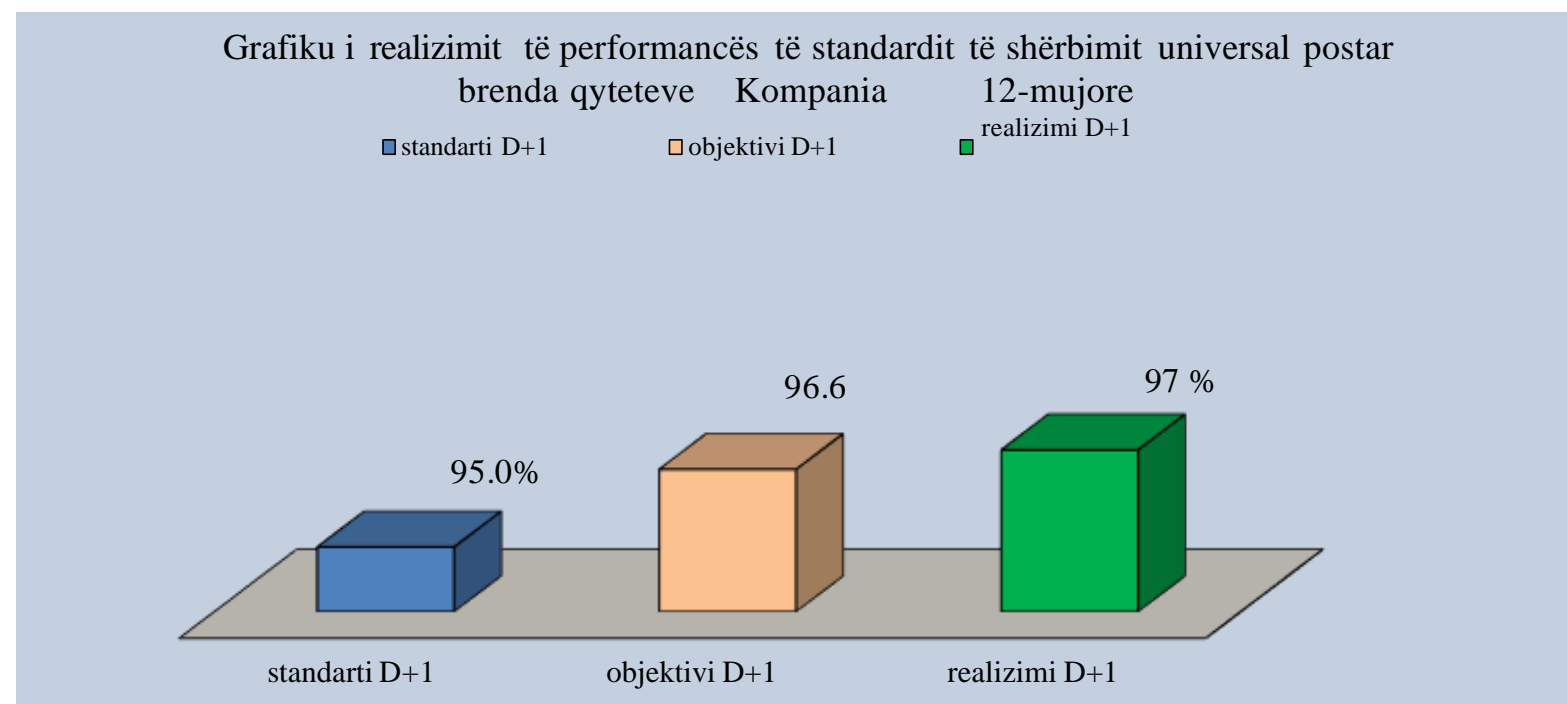
**DREJTORIA E SHËRBIMEVE POSTARE**  
**SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR**

*REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR*  
*PERIUDHA 12- MUJORE 2024*

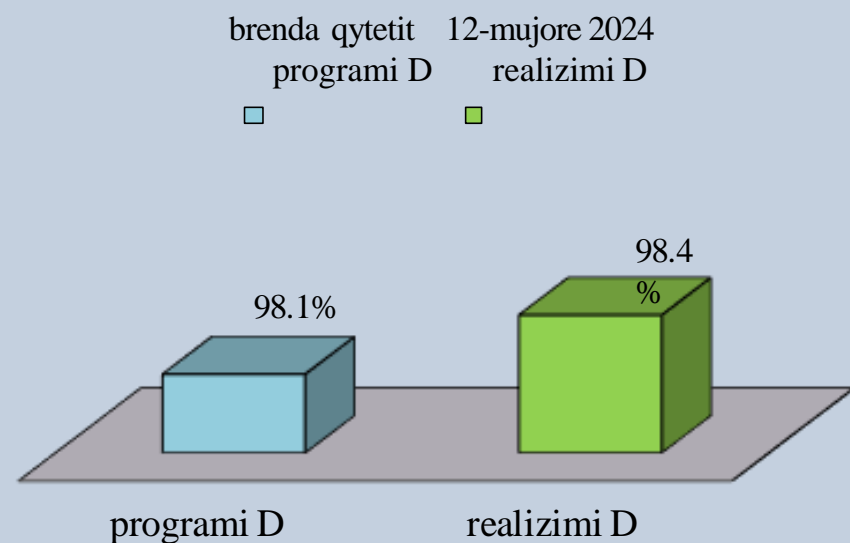


POSTA SHQIPTARE

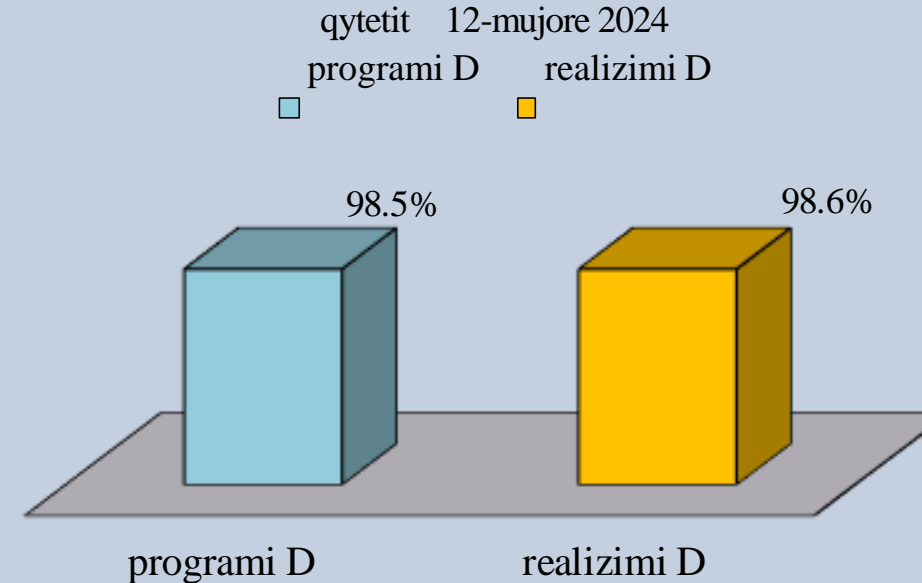
# REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI I SHËRBIMIT BRENDA QYTETIT



Realizimi i treguesit të grumbullimit, vijimit të objekteve postare brenda qytetit 12-mujore 2024

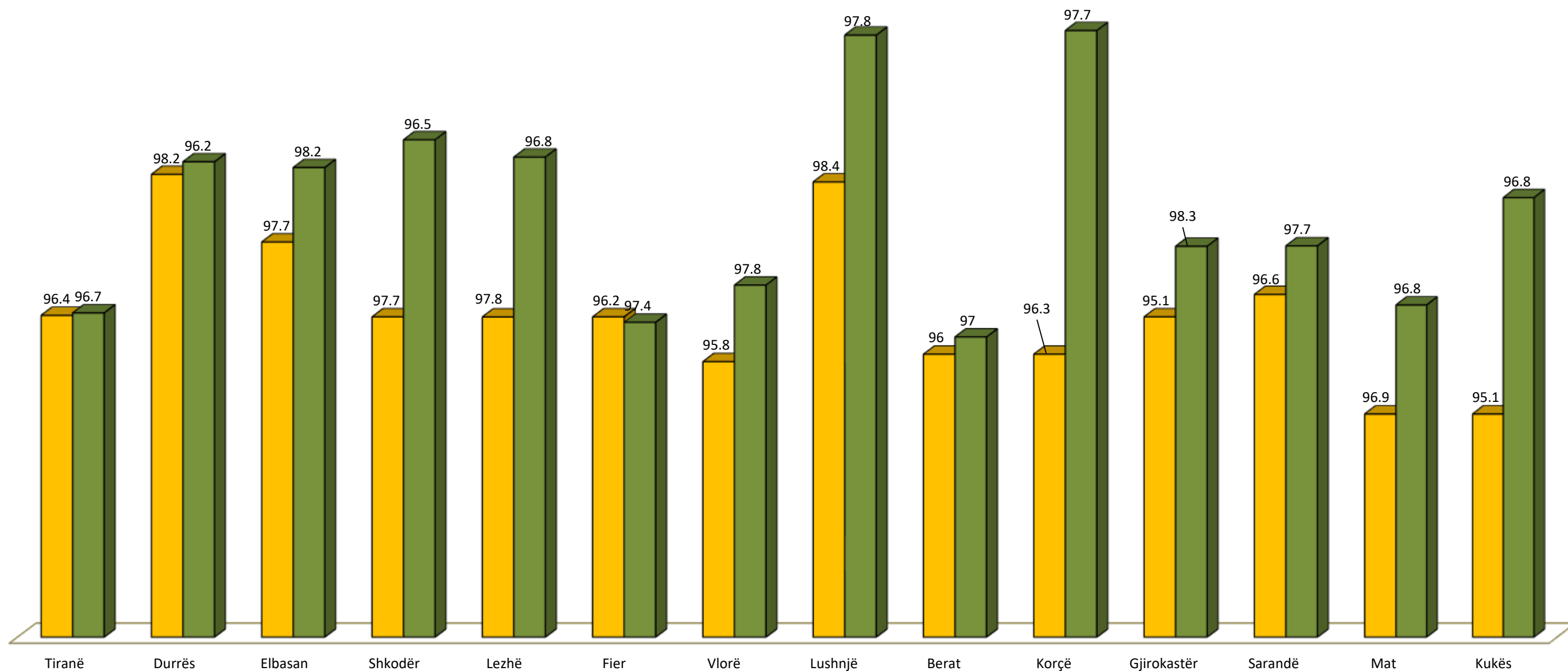


Realizimi i treguesit të shpërndarjes të objekteve postare brenda qytetit 12-mujore 2024



# REALIZIMI I TREGUESVE TE CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR NË FILIALE STANDARDI I SHËRBIMIT BRENDIA QYTETIT

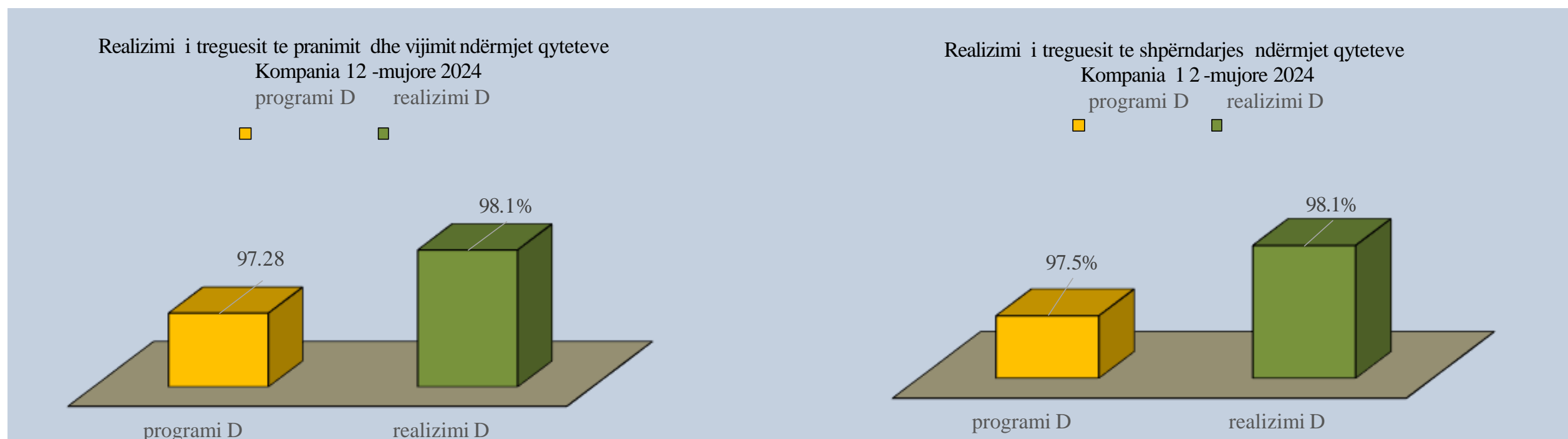
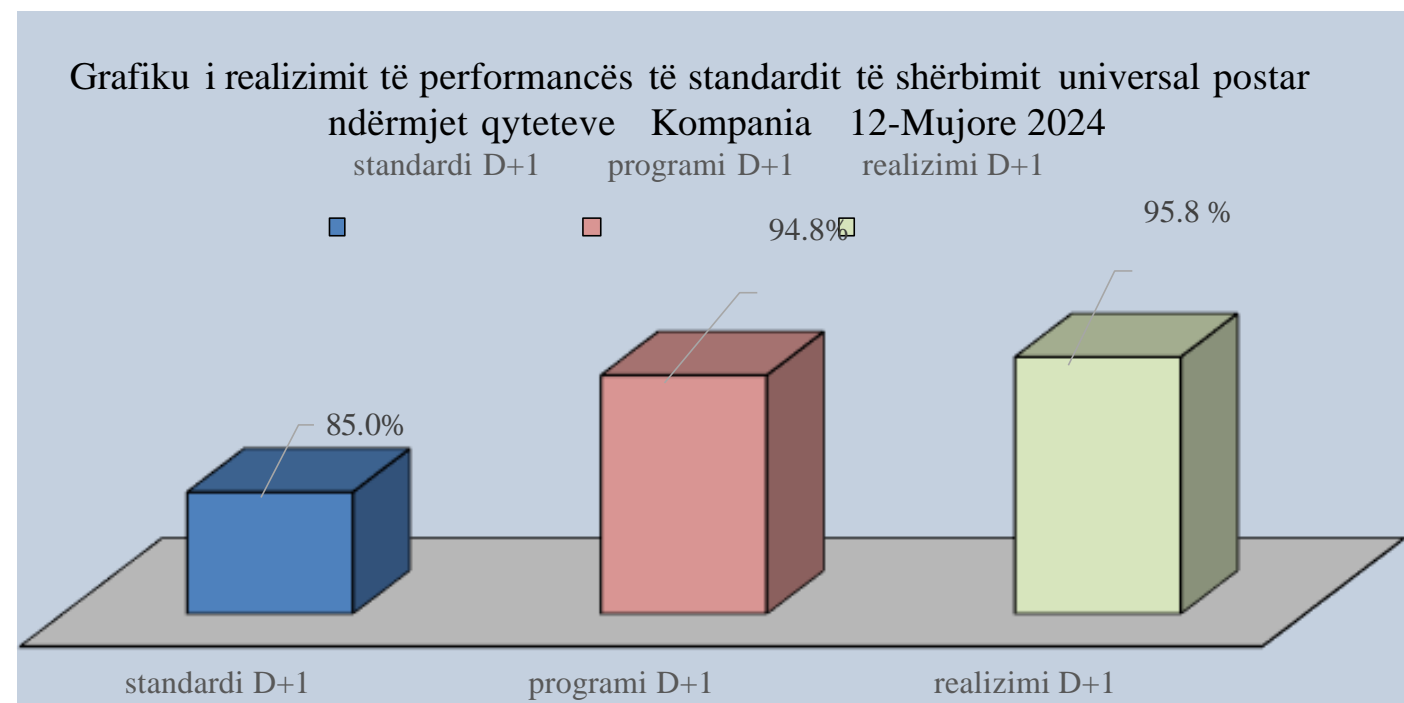
■ objektivi D+1 në % ■ realizimi D+1 në %



POSTA SHQIPTARE

Dhjetor 2024

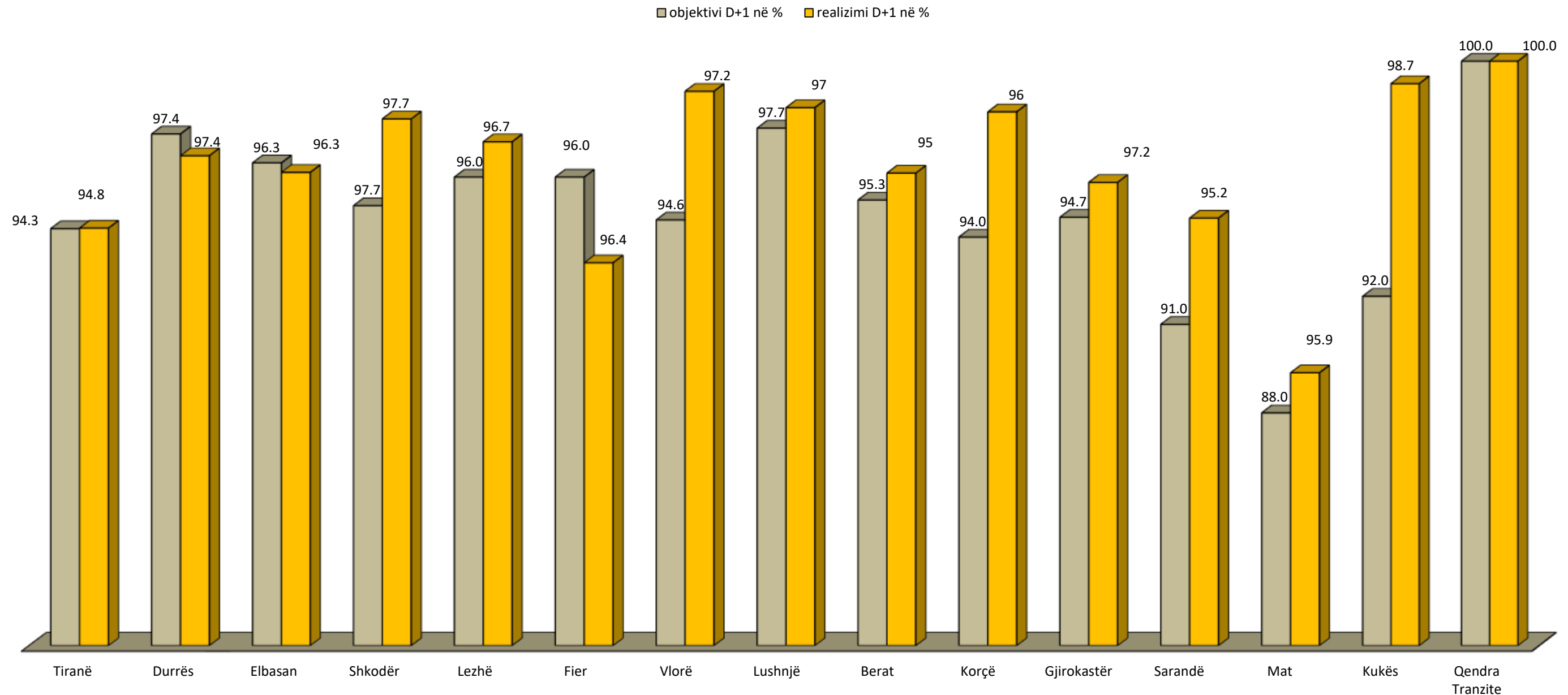
# REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE



POSTA SHQIPTARE

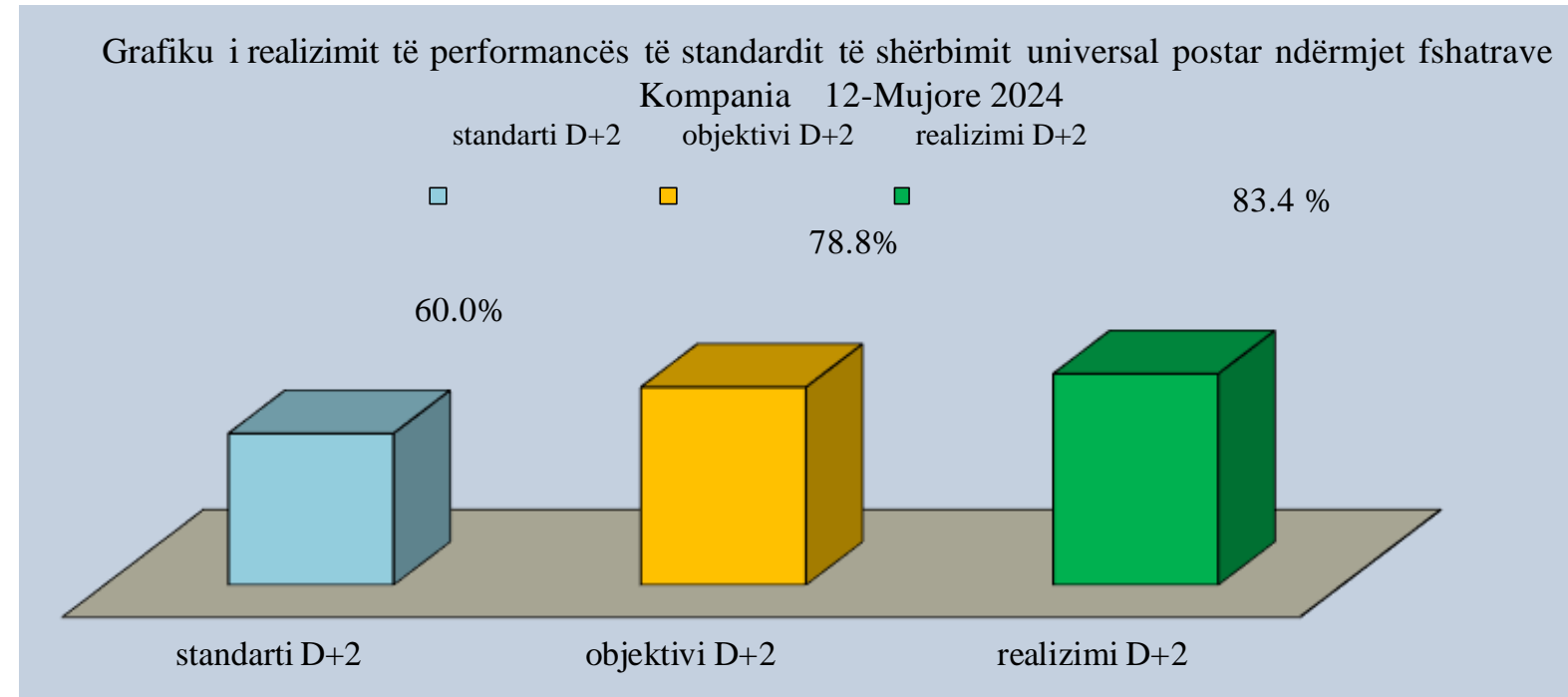
# REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR NË FILIALE STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE

## Grafiku realizimit të performancës Ndërmjet Qyteteve sipas Filialeve 12-mujore 2024

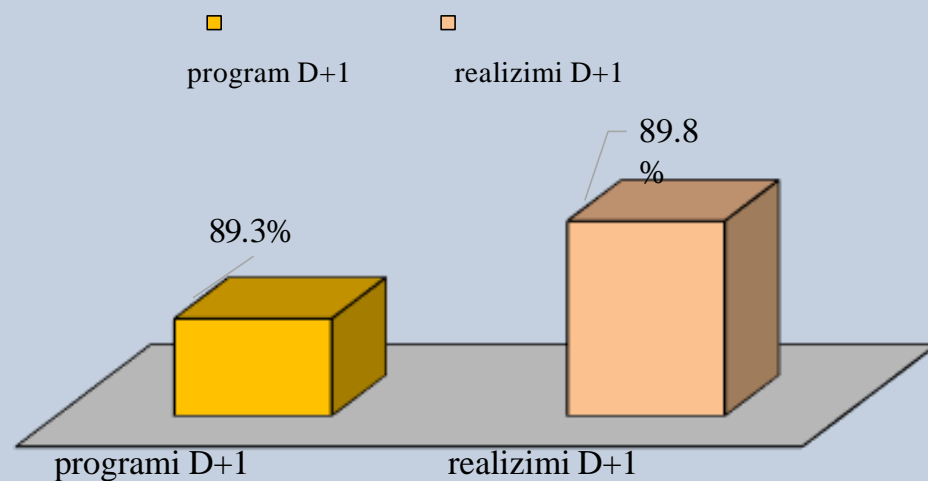


POSTA SHQIPTARE

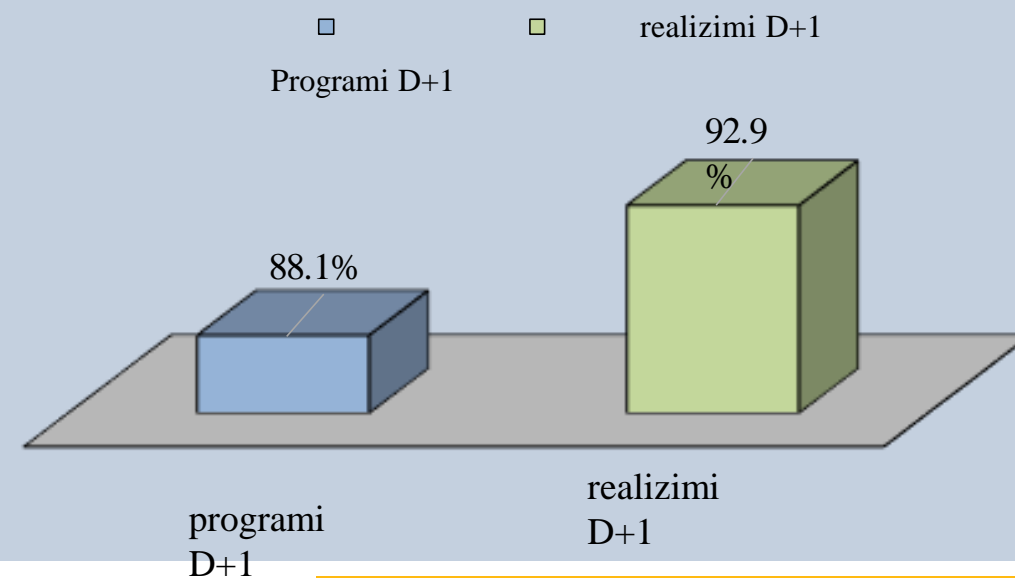
# REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET FSHATRAVE



Realizimi i treguesit të pranimit dhe vijimit ndërmjet fshatrave  
Kompania 12-mujore 2024



Realizimi i treguesit të shpërndarjes ndërmjet fshatrave  
Kompania 12-mujore 2024



## REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET FSHATRAVE

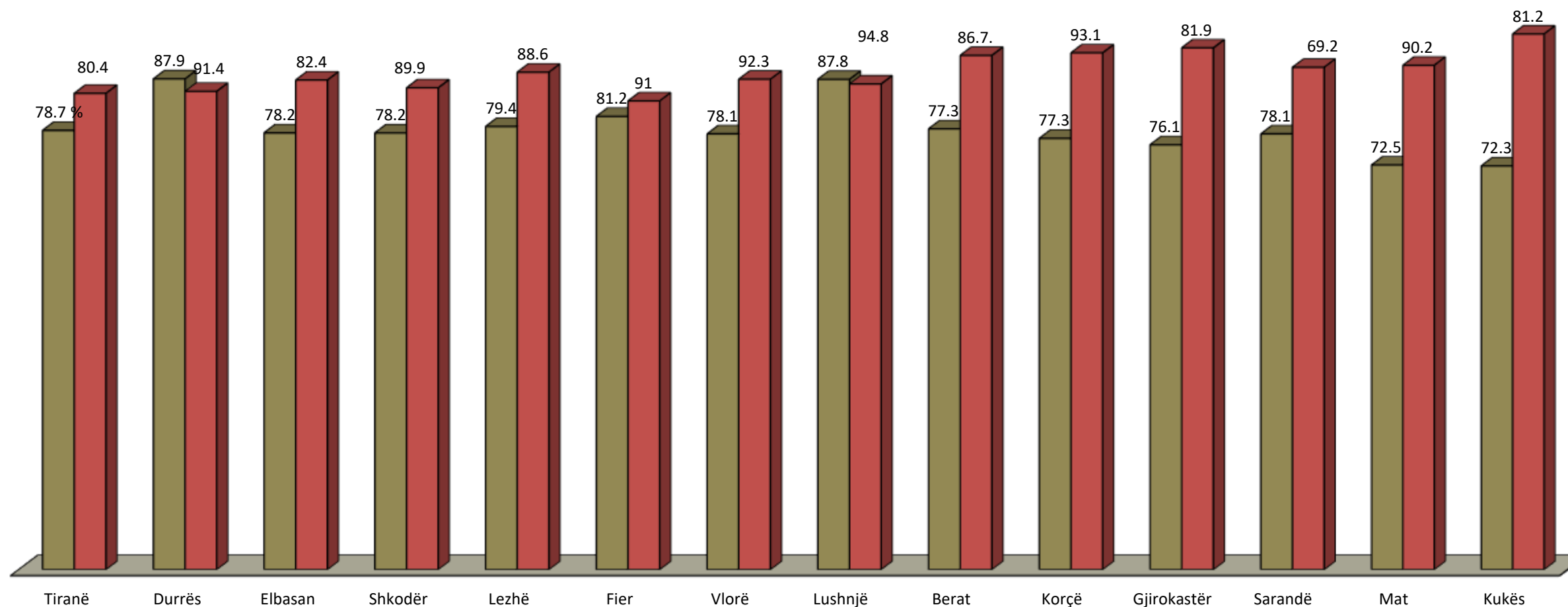
Grafiku i realizimit të performancës ndërmjet fshatrave sipas filialeve 12-mujore 2024

objektivi ■ realizimi ■

D+2 % realizimi D+2 %

Realizimi i treguesit të pranimit dhe shpërndarjes ndërmjet fshatrave  
12-mujore 2024

■ objektivi D+2 % ■ realizimi D+2 %



POSTA SHQIPTARE



## REZULTATET E TESTIT TË BRENDSHËM NDËRMJET ZYRAVE POSTARE FSHAT VITI 2024

Mbi rezultatet e testimit të brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën e regjistruar me panelistë ndërmjet fshatrave në Filiale dhe Degë.

Nga data 27-03-2024-28.03.2024 u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën e regjistruar me panelistë ndërmjet zyrave postare fshat.

Nga kontrolli i objekteve test rezultoi se:

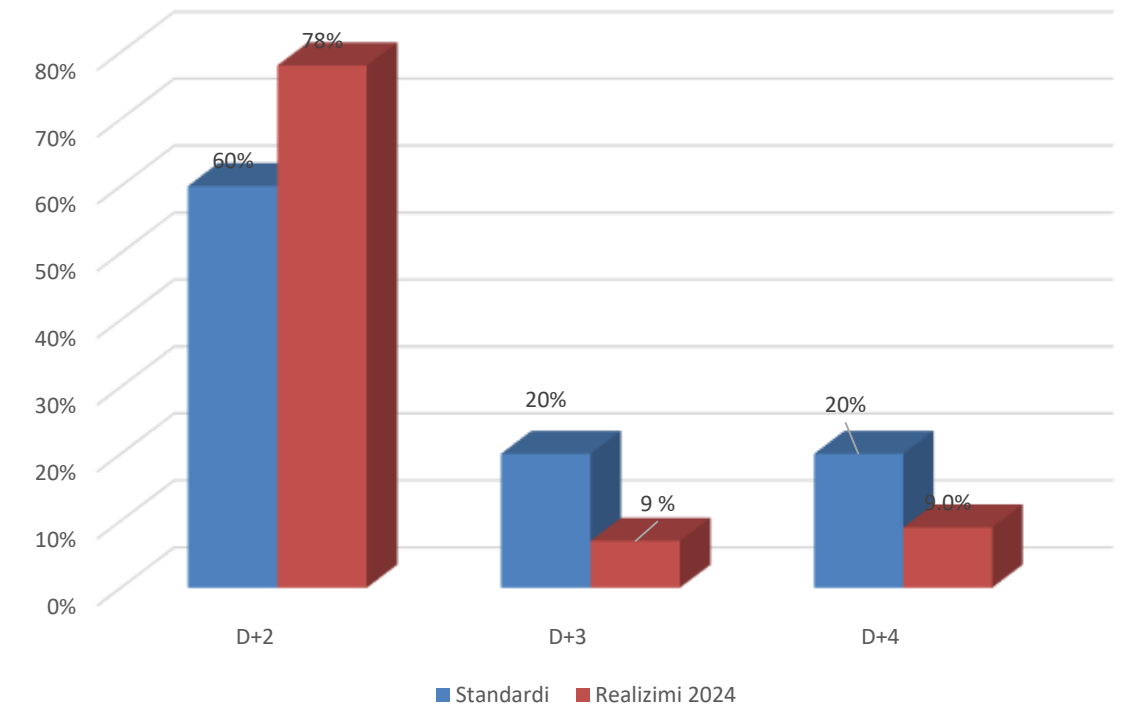
Nga 60 zyra të cilat janë testuar ,78% kanë kryer hedhjen në sistemin Eterna Postare.

22% e zyrave postare do të jenë në kontroll të vazhdueshëm nga sektori në arritje 100% të rezultatit.

Standardi i miratuar nga A.K.E.P. është 60% në D+2 dhe rezultati i testit krahasuar me standardin e miratuar paraqitet si më poshtë;

Ditët	Standardi	Fakti(për 60 zyra të testuara)
D+2	60%	78%
D+3	20%	7%
D+4	20%	9%
Mbi D+4	0%	6%

Grafiku i rezultatit të testit me objekt Letrën e regjistruar ndërmjet Fshatrave 2024



POSTA SHQIPTARE

## REZULTATET E TESTIT TË BRENDSHËM BRENDA QYTETIT NË FILIALE DHE DEGË VITI 2024

Nga data 14.04.2024-17.04.2024 u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën e thjeshtë me panelistë brenda qytetit në Filiale dhe Degë.

Rezultati i testit me objekt letrën e thjeshtë ndërmjet panelisteve brenda qytetit

Nga kontrolli i objekteve test rezultoi se:

U përpunuan 280 copë objekte test letra të thjeshta.

Shpërndarja e tyre sipas ditëve paraqitet si më poshtë:

Në D+1 janë shpërndarë 275 copë letra test ose 98.2 % e totalit.

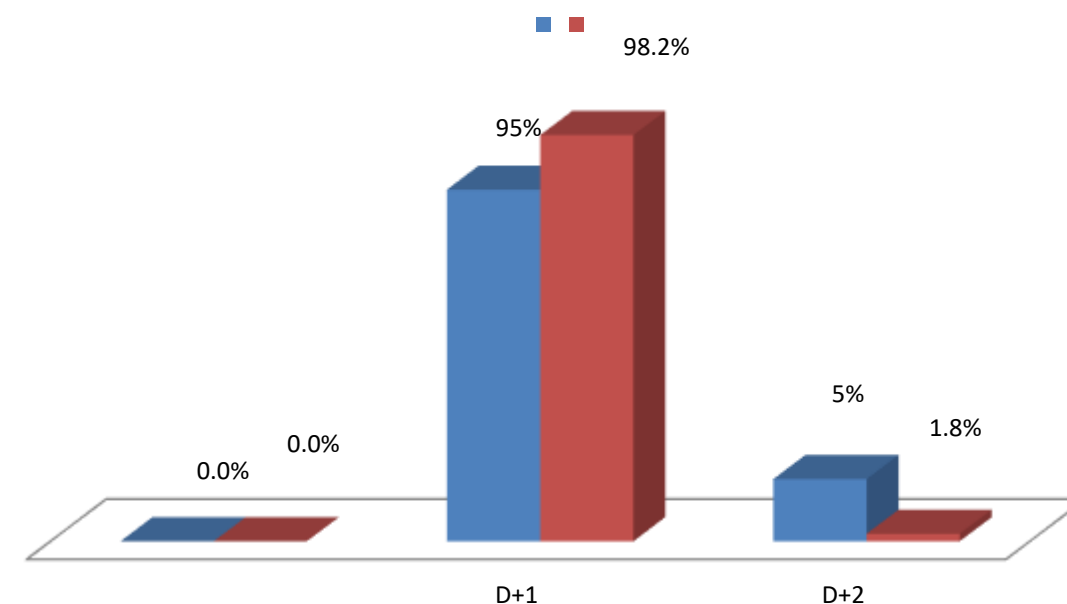
Në D+2 janë shpërndarë 5 copë letra test ose 1.8 % e totalit.

Standardi dhe rezultati i testit të letrës së thjeshtë të vitit 2024, paraqitet si me poshtë:

	Standardi	Fakti 2024
D + 1	95.0%	98.2%
D + 2	5.0 %	1.8%

Rezultatet e testeve të organizuara brenda qyteteve , kanë tejkaluar standardin e shërbimit të miratuar nga AKEP.

Grafiku i rezultateve të testit me objekt Letër e Thjeshtë brënda qyteteve 2024



POSTA SHQIPTARE

## REZULTATET E TESTIT TË BRENDSHËM NDËRMJET QYTETEVE NË FILIALE DHE DEGË VITI 2024

Nga data 02.10.2024-05.10.2024 u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën e thjeshtë me panelistë ndërmjet qyteteve në Filiale dhe Degë.

Rezultati i testit me objekt letrën e thjeshtë m e panelistë ndërmjet qyteteve

Nga kontrolli i objekteve test rezultoi se:

U përpunuan 129 copë objekte test letra të thjeshta.

Shpërndarja e tyre sipas ditëve paraqitet si më poshtë:

Në D+1 janë shpërndarë 115copë letra test ose 88% e totalit.

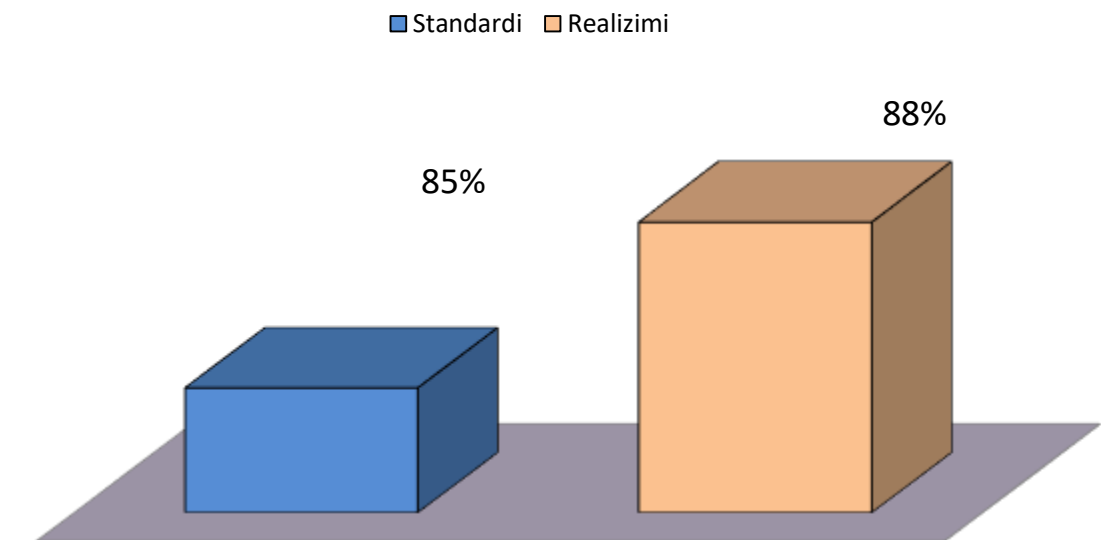
Në D+2 janë shpërndarë 14copë letra test ose 12 % e totalit.

Standardi dhe rezultati i testit të letrës së thjeshtë të vitit 2024, paraqitet si me

poshtë:	Standardi	Fakti 2024
D+1	85%	88%
D+2	15%	12 %

Rezultatet e testeve të organizuara ndërmjet qyteteve kanë tejkaluar standardin e miratuar nga A.K.E.P.

Grafiku i monitorimit të testit të letrës së thjeshtë ndërmjet qyteteve 2024



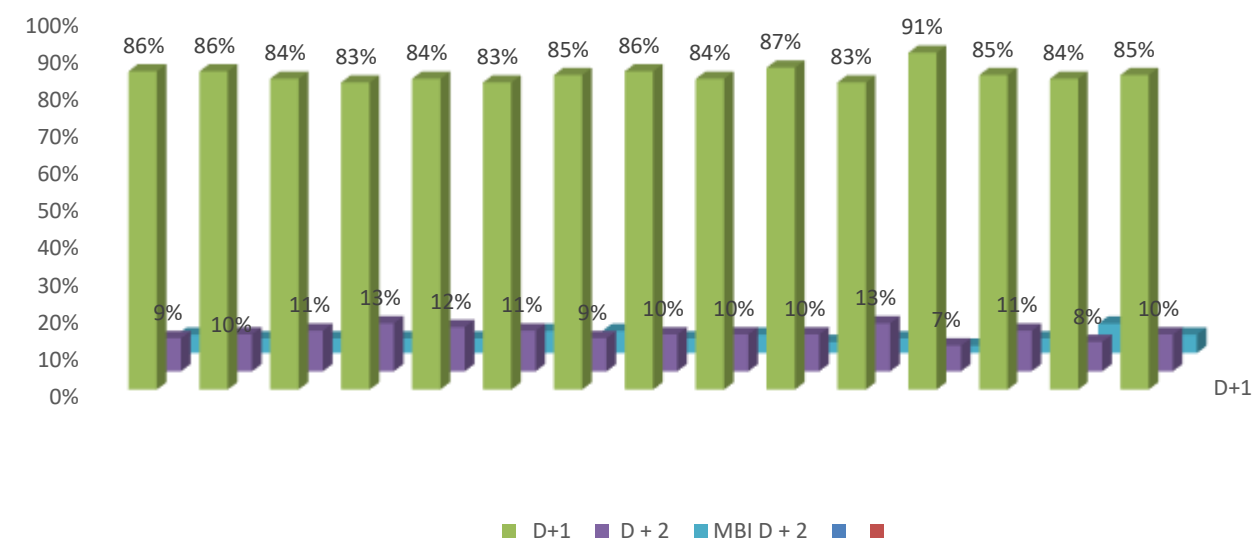
POSTA SHQIPTARE

**REZULTATET E ANALIZËS TË CILËSISË SË SHËRBIMIT UNIVERSAL  
POSTAR ME OBJEKT  
LETRËN E REGJISTRUAR NDËRMJET QYTETEVE  
NË FILIALE DHE DEGË PËR PERIUDHËN KORRIK-SHTATOR 2024**

Sektori i Standardeve të Cilësisë së Shërbimit Postar Universal në Drejtorinë e Shërbimeve Postare, kreu monitorimin e objekteve postare të regjistruara me destinacion ndërmjet qyteteve për periudhën Korrik-Shtator 2024.

Qëllimi i zhvillimit të analizës ishte monitorimi i cilësisë së dorëzimit të objekteve postare në adresë brenda standardeve të miratuara.

Grafiku i rezultatit të testit me objekt Letrën e regjistruar ndërmjet Qyteteve 2024



POSTA SHQIPTARE