

POSTA SHQIPTARE



S H P E J T ◦ S I G U R T ◦ K U D O

DREJTORIA E SHËRBIMEVE POSTARE
SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

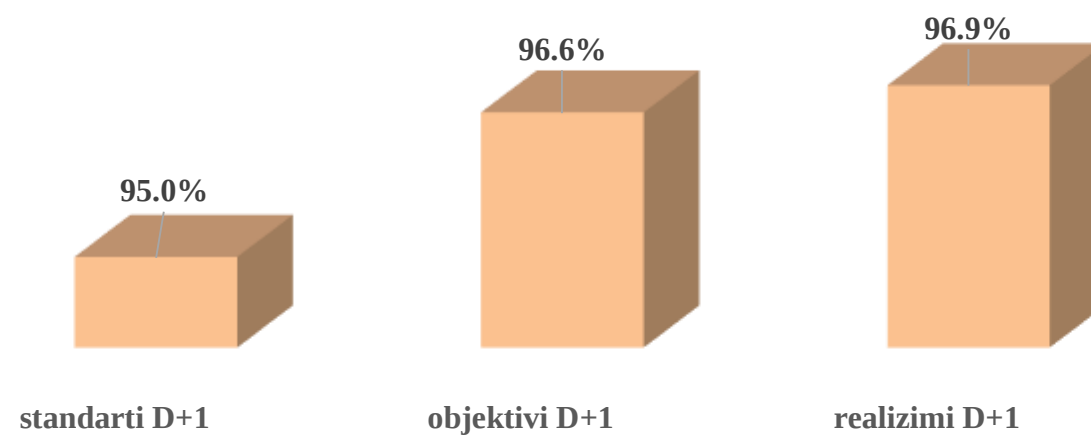
REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR
PERIUDHA 4- MUJORE 2025



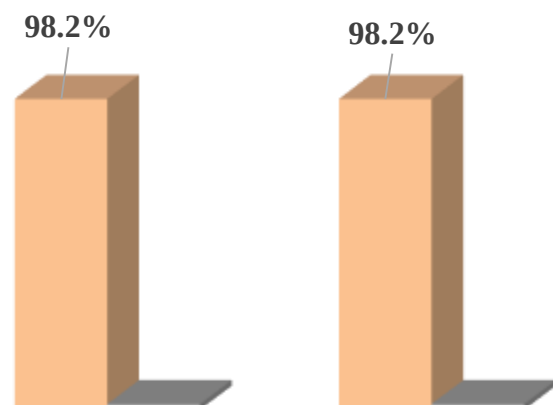
POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI I SHËRBIMIT BRENDË QYTETIT

Grafiku i realizimit të standardeve brenda qyteteve
4-mujori 2025



Realizimi i treguesit të grumbullimit të objekteve
postare brenda qytetit 4-mujori 2025



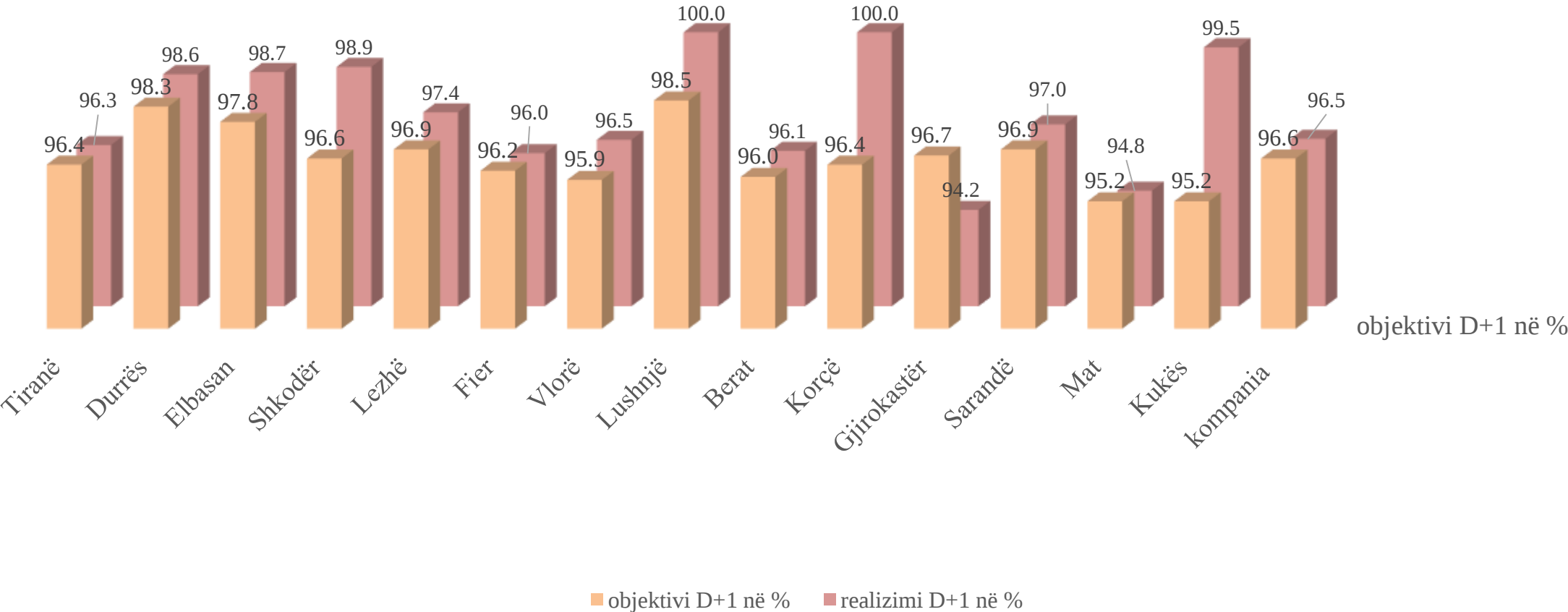
Realizimi i treguesve të shpërndarjes së
objekteve postare 4-mujori 2025



POSTA SHQIPTARE

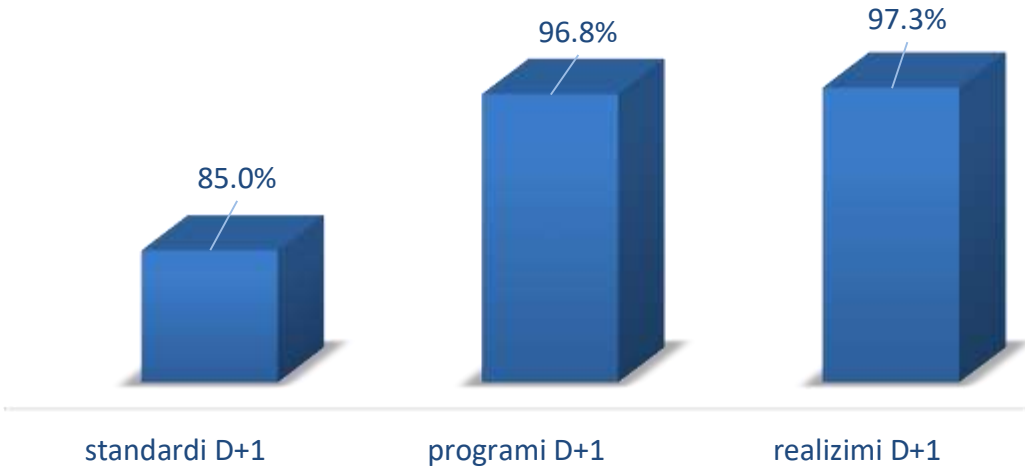
REALIZIMI I TREGUESVE TE CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR NË FILIALE
STANDARDI I SHËRBIMIT BRENDË QYTETIT

Grafiku i realizimit të performancës brenda qyteteve në Filiale 4-mujori 2025

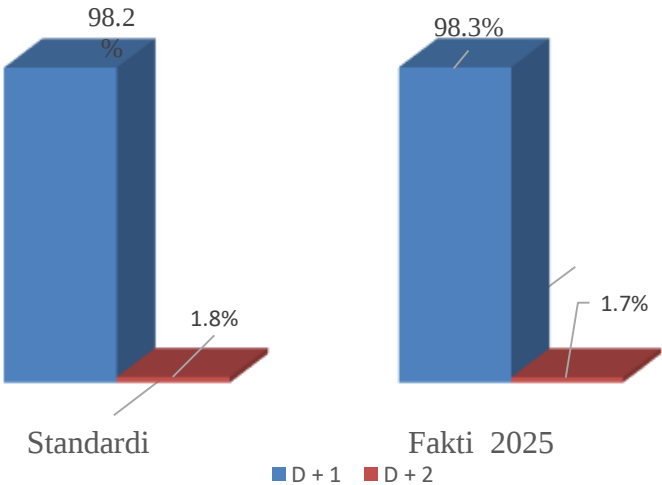


REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR
STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE

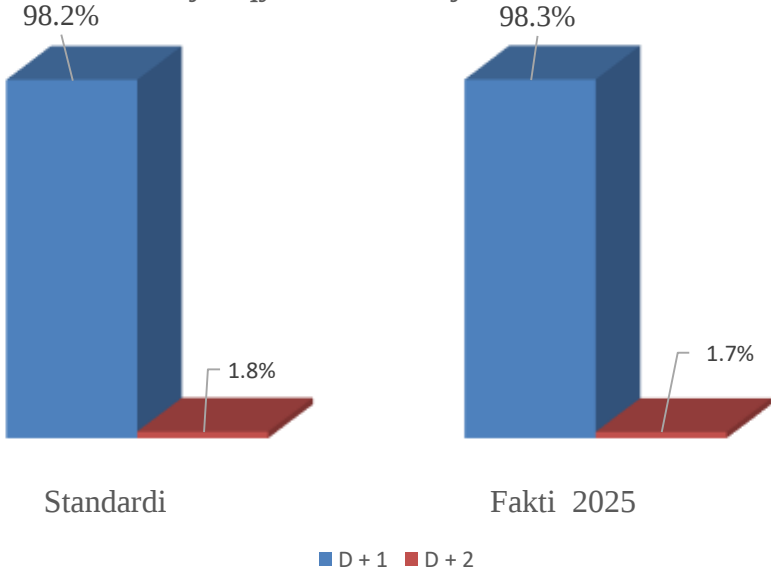
Grafiku i realizimit të standardeve ndërmjet qyteteve Kompania 4-mujori 2025



Realizimit të standardeve të pranimit të objekteve postare ndërmjet qyteteve 4-mujori 2025



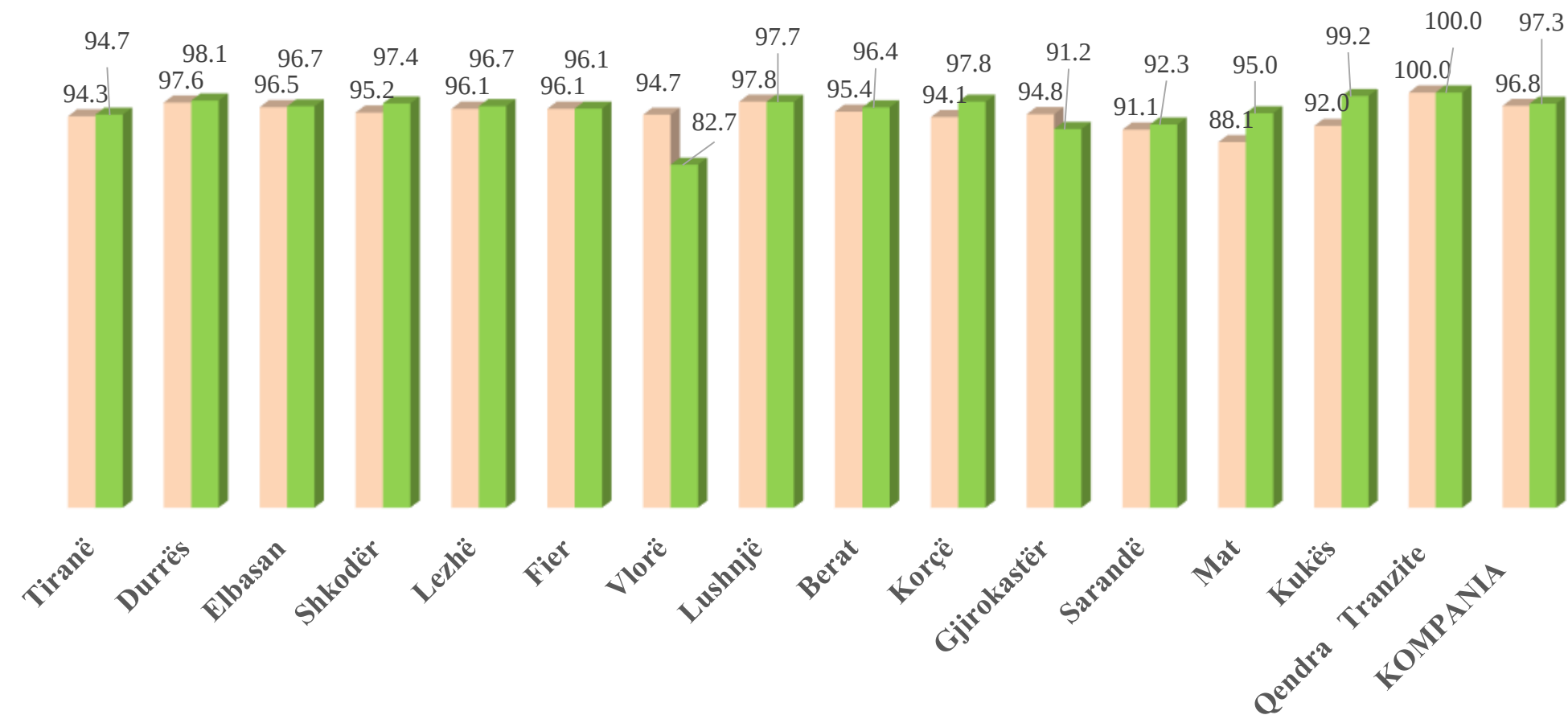
Realizimit të standardeve të pranimit të objekteve postare ndërmjet qyteteve 4-mujori 2025



POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR NË FILIALE STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE

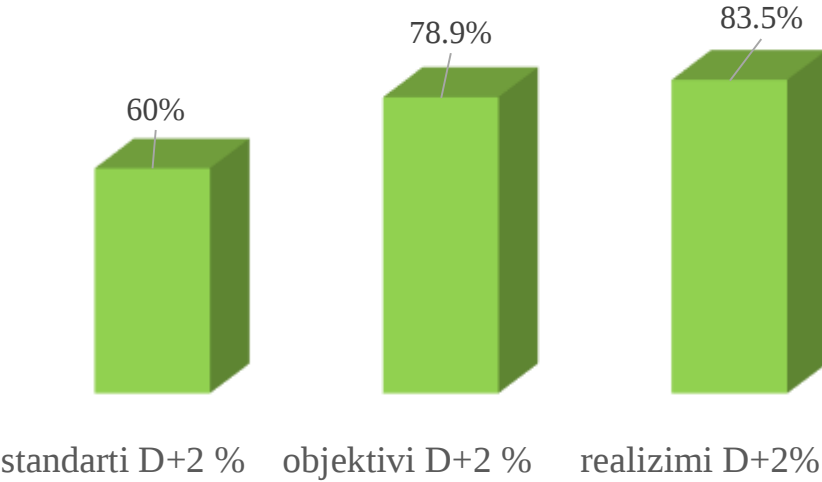
Grafiku i realizimit të performancës ndërmjet qyteteve 4-mujori 2025



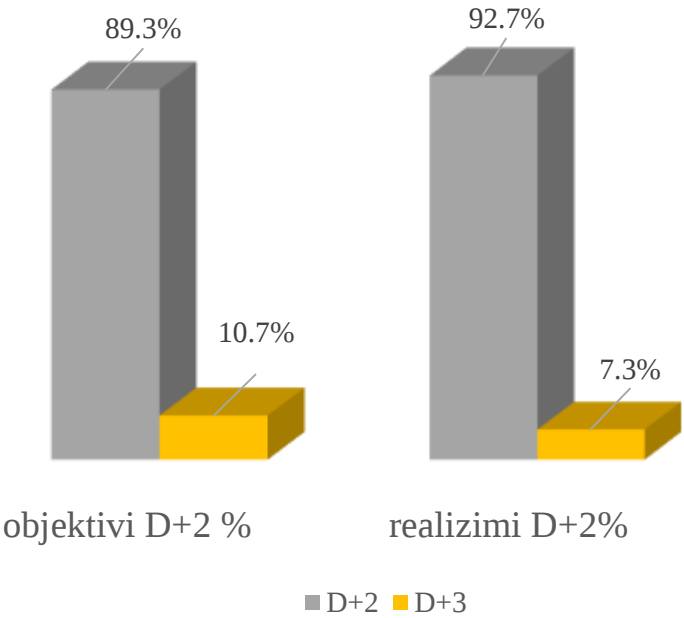
POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR
STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET FSHATRAVE

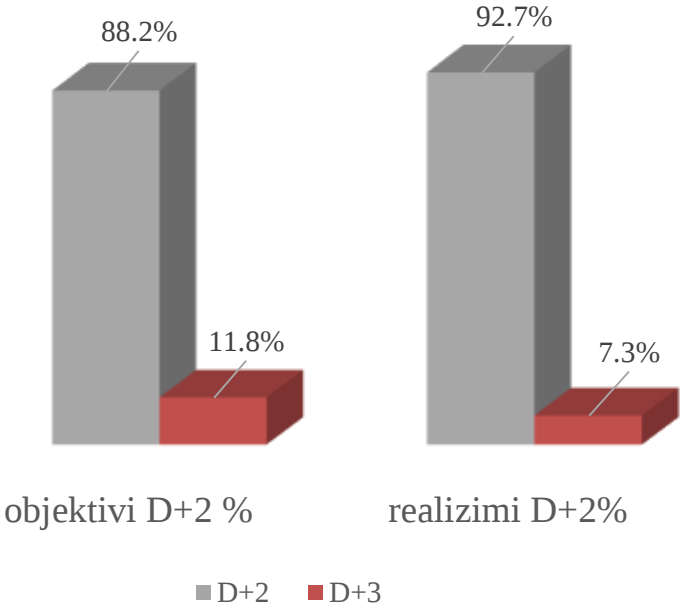
Grafiku i realizimit të performancës ndërmjet
fshatrave Kompania 4-mujori 2025



Realizimit të standardeve të pranimi të objekteve
postare ndërmjet fshatrave 4-mujori 2025

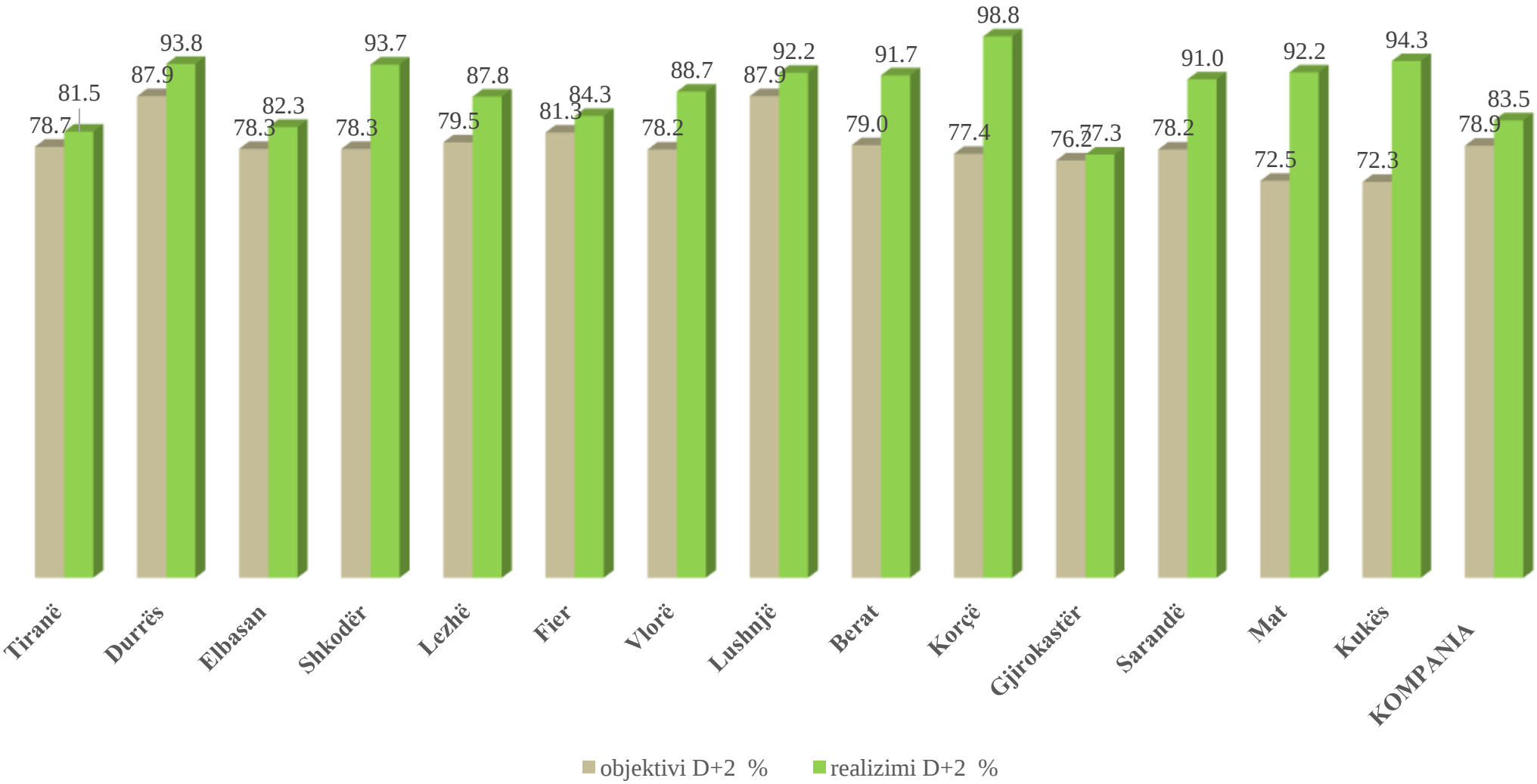


Realizimit të standardeve të shpërndarjes të
objekteve postare ndërmjet fshatrave 4-mujori
2025



REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR
STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET FSHATRAVE

Grafiku i realizimit të performancës ndërmjet fshatrave sipas filialeve 4 -mujori 2025



REZULTATET E TESTIT TË BRENDSHËM NDËRMJET ZYRAVE POSTARE
FSHATRAVE VITI 2025

Mbi rezultatet e testimit të brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën e thjeshtë me panelistë ndërmjet fshatrave në Filiale dhe Degë.

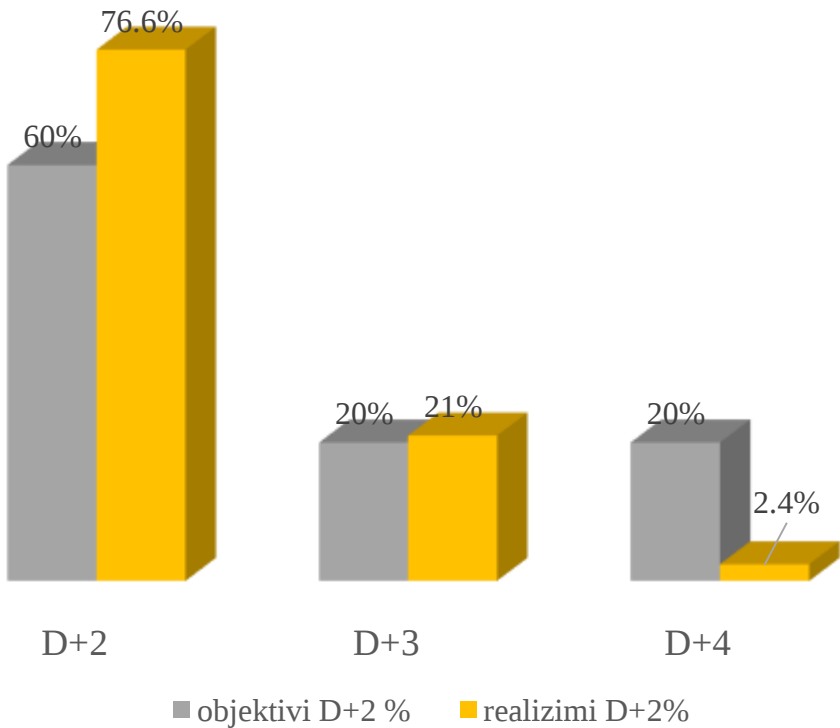
Nga data 25.02.2025-28.02.2025 u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën e thjeshtë me panelistë ndërmjet zyrave postare fshat.

Nga kontrolli i objekteve test rezultoi se:
Janë testuar 124 objekte postare nga zyrat postare fshat të cilat rezultuan , në D+2 , 76.6%, në D+3, 21% dhe D+4, 2.4%.

Standardi i miratuar nga A.K.E.P. është 60% në D+2 dhe rezultati i testit krahasuar me standardin e miratuar paraqitet si më poshtë;

Ditët	Standardi	Fakti 2025
D+2	60%	76.6%
D+3	20%	21 %
D+4	20%	2.4%

Grafiku i rezultatit të testit me objekt Letrën e thjeshtë ndërmjet Fshatrave 2025



POSTA SHQIPTARE

REZULTATET E TESTIT TË BRENDSHËM BRENDË QYTETIT ME OBJEKT
LETRËN E REGJISTRUAR NË FILIALE 2025

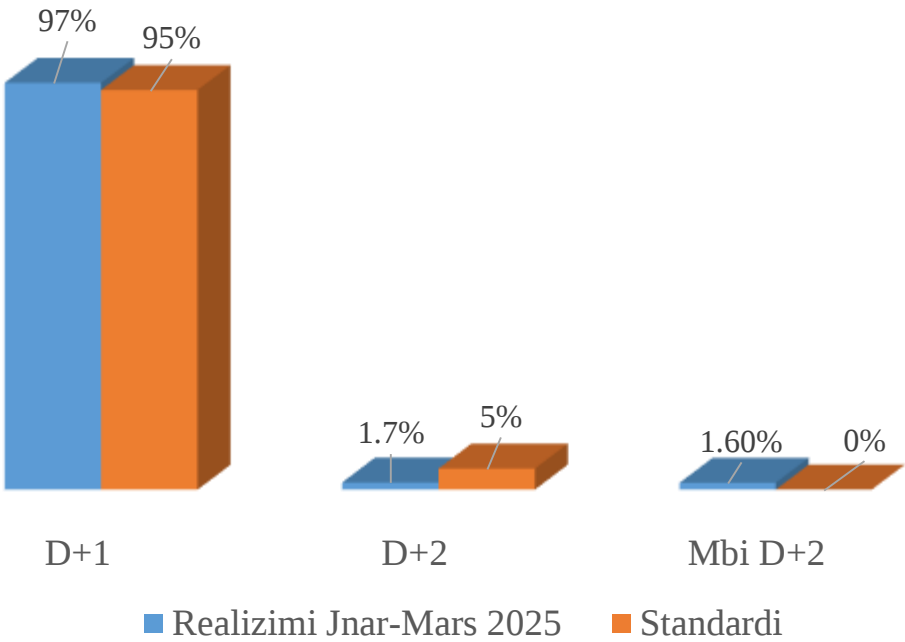
Në Janar –Mars 2025 u krye monitorimi i objekteve postare të regjistruara me destinacion brenda qytetit sipas filialeve.

Rezultati i monitorimit të testit me objekt letrën e regjistruar brenda qytetit është si më poshtë:

	D+1	D+2	Mbi D+2
Realizimi Janar-Mars 2025	96.7%	1.7%	1.60%
Standardi	95%	5%	0%

Standardi i miratuar nga A.K.E.P.në D+1është 95% dhe rezultati i monitorimit është 96.7% në D+1.

Grafiku i rezultatit të monitorimit të letrës së regjistruar brenda qytetit 2025



REZULTATET E TESTIT TË BRENDSHËM NDËRMJET QYTETEVE NË FILIALE DHE DEGË TË LETRËS SË REGJISTRUAR 2025

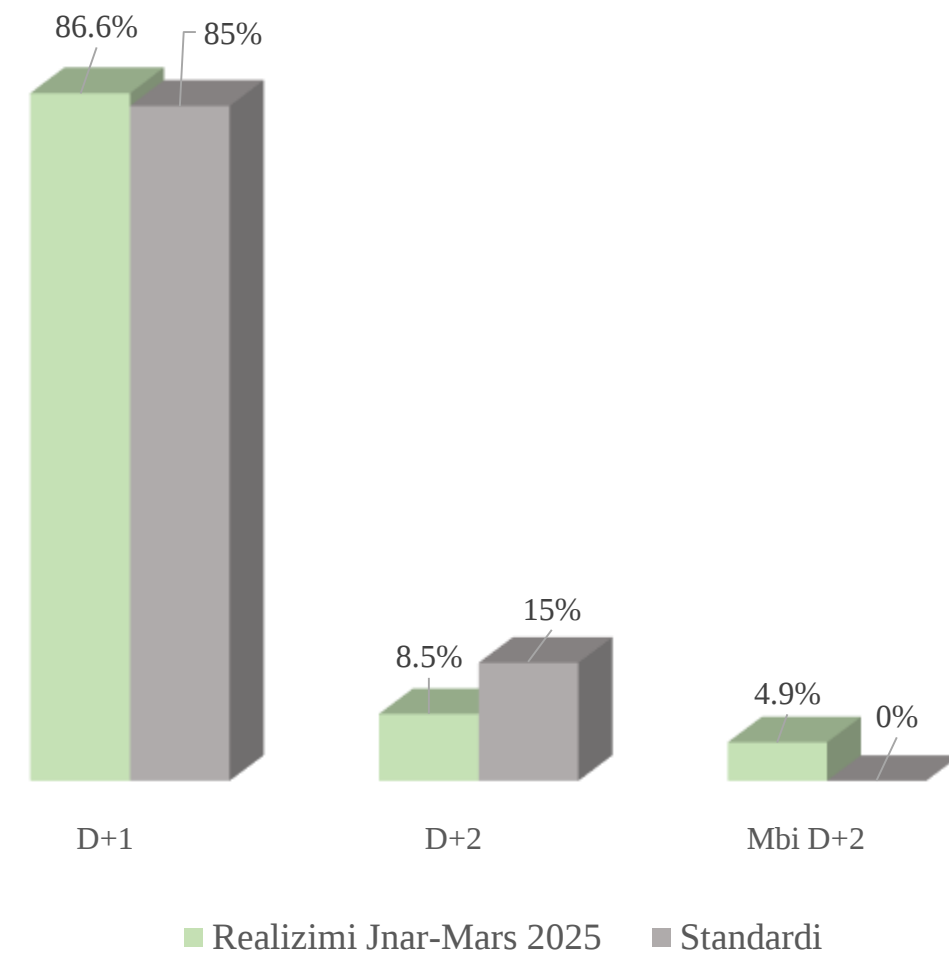
Në periudhën Janar –Mars 2025 u krye monitorimi i objekteve postare të regjistruara me destinacion ndërmjet qyteteve sipas filialeve dhe degëve.

Rezultati i monitorimit të objekteve letrës së regjistruar ndërmjet qyteteve në filiale dhe degë është si më poshtë:

	D+1	D+2	Mbi D+2
Realizimi Jnar-Mars 2025	86.6%	85.0%	4.9%
Standardi	85%	15%	0%

Standardi i miratuar nga A.K.E.P.në D+1 është 85% dhe rezultati i monitorimit është 86.6 % në D+1.

Grafiku i rezultatit të monitorimit të letrës së regjistruar ndërmjet qyteteve 2025



POSTA SHQIPTARE