

POSTA SHQIPTARE



S H P E J T ◦ S I G U R T ◦ K U D O

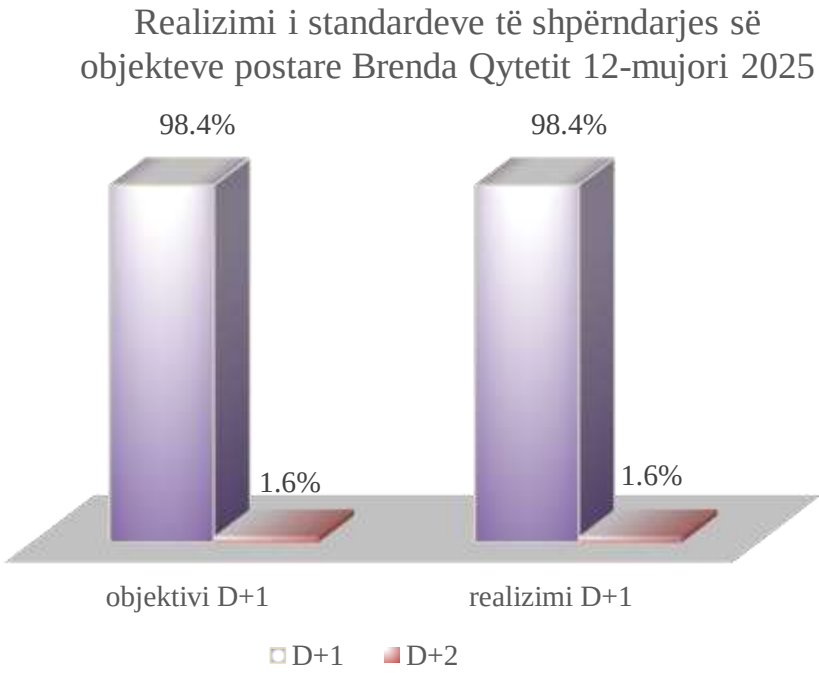
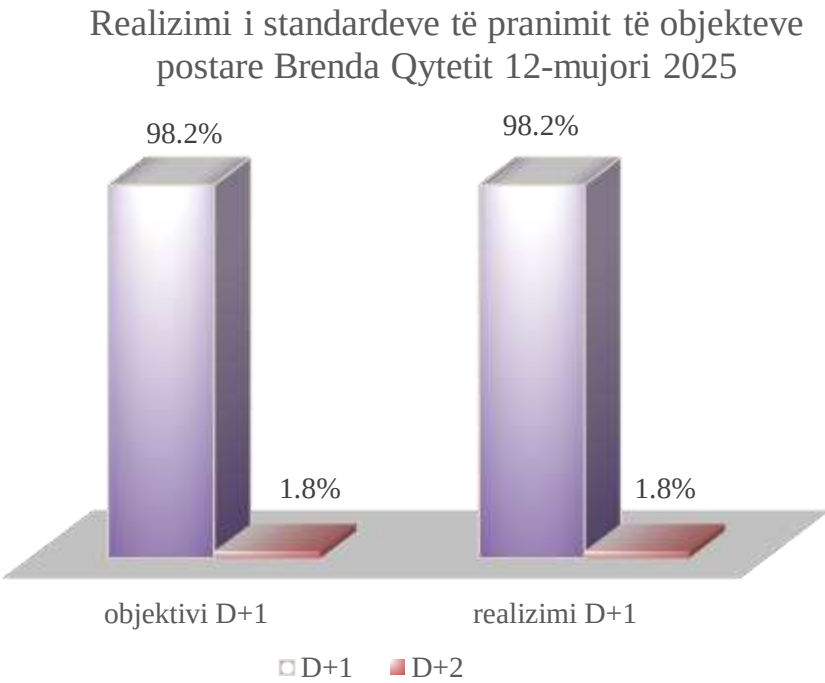
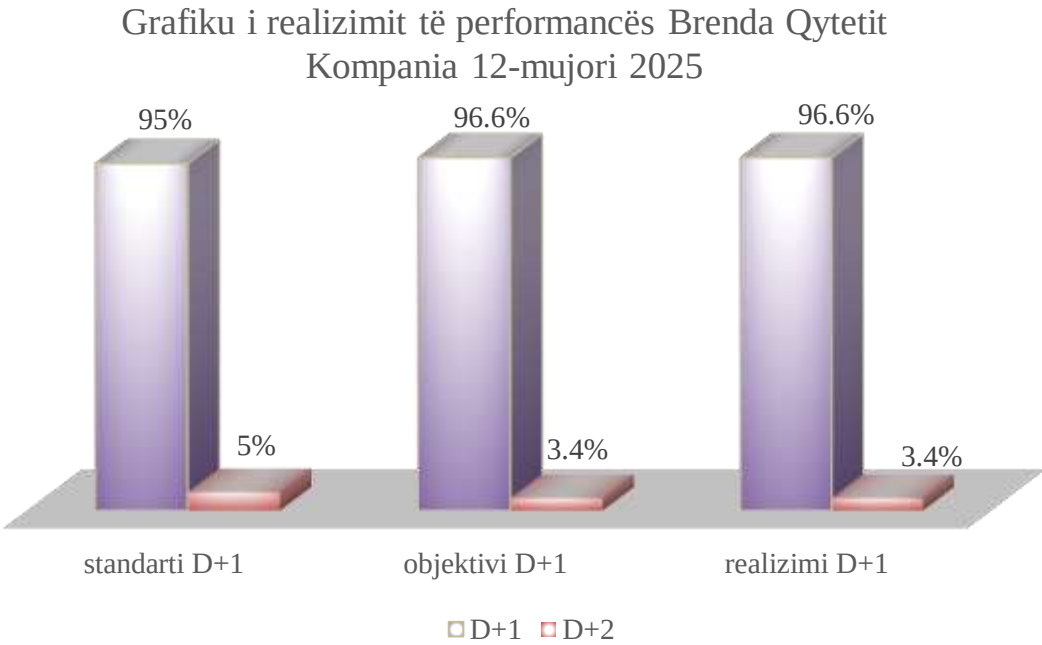
DREJTORIA E SHËRBIMEVE POSTARE
SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR
PERIUDHA 12 - MUJORE 2025



POSTA SHQIPTARE

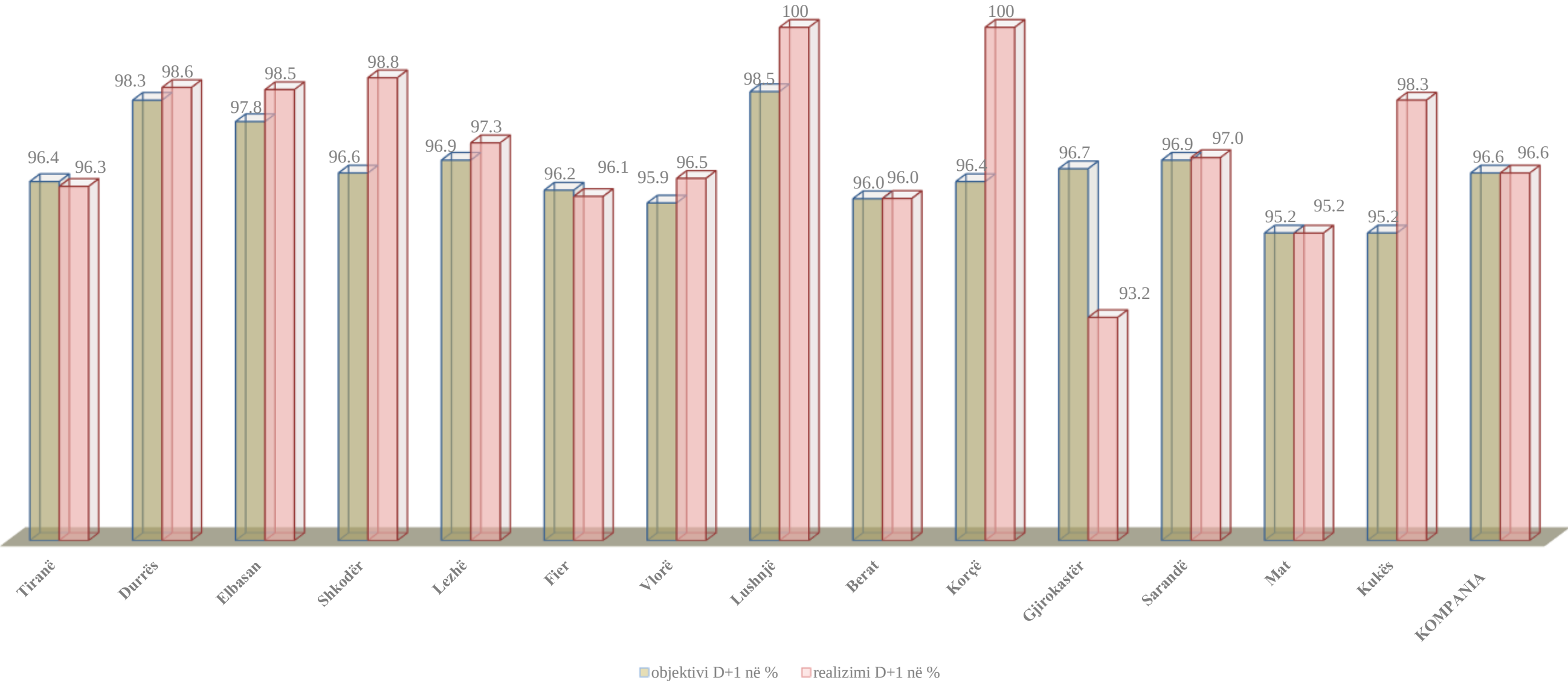
REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI
I SHËRBIMIT BRENDA QYTETIT



REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR NË FILIALE

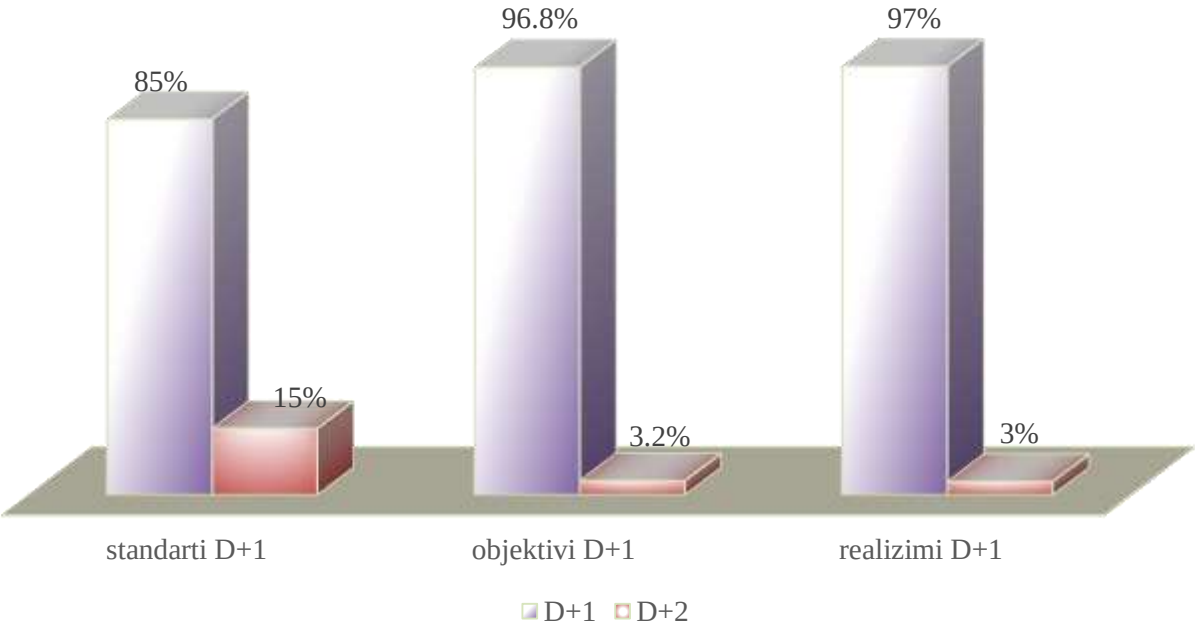
STANDARDI I SHËRBIMIT BRENDA QYTETIT

Grafiku i realizimit të performancës Brenda Qytetit 12-mujori 2025

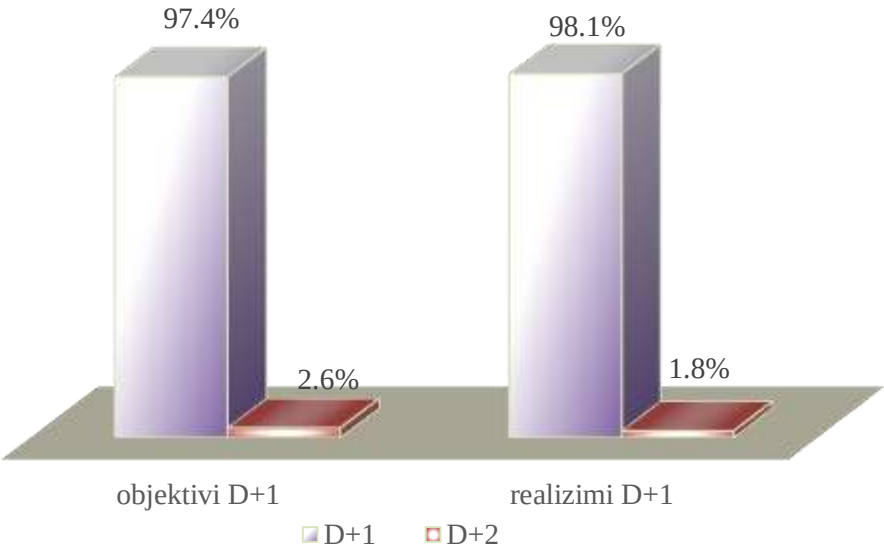


REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR
STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE

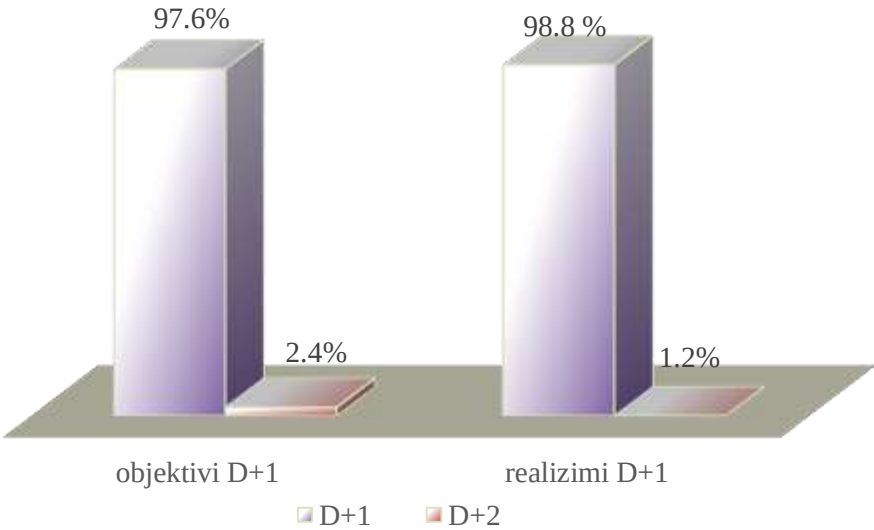
Grafiku i realizimit të performancës Ndërmjet Qyteteve
Kompania 12-mujori 2025



Realizimi i standardeve të pranimit dhe vijimit të
objekteve postare Ndërmjet Qyteteve 12-mujori 2025



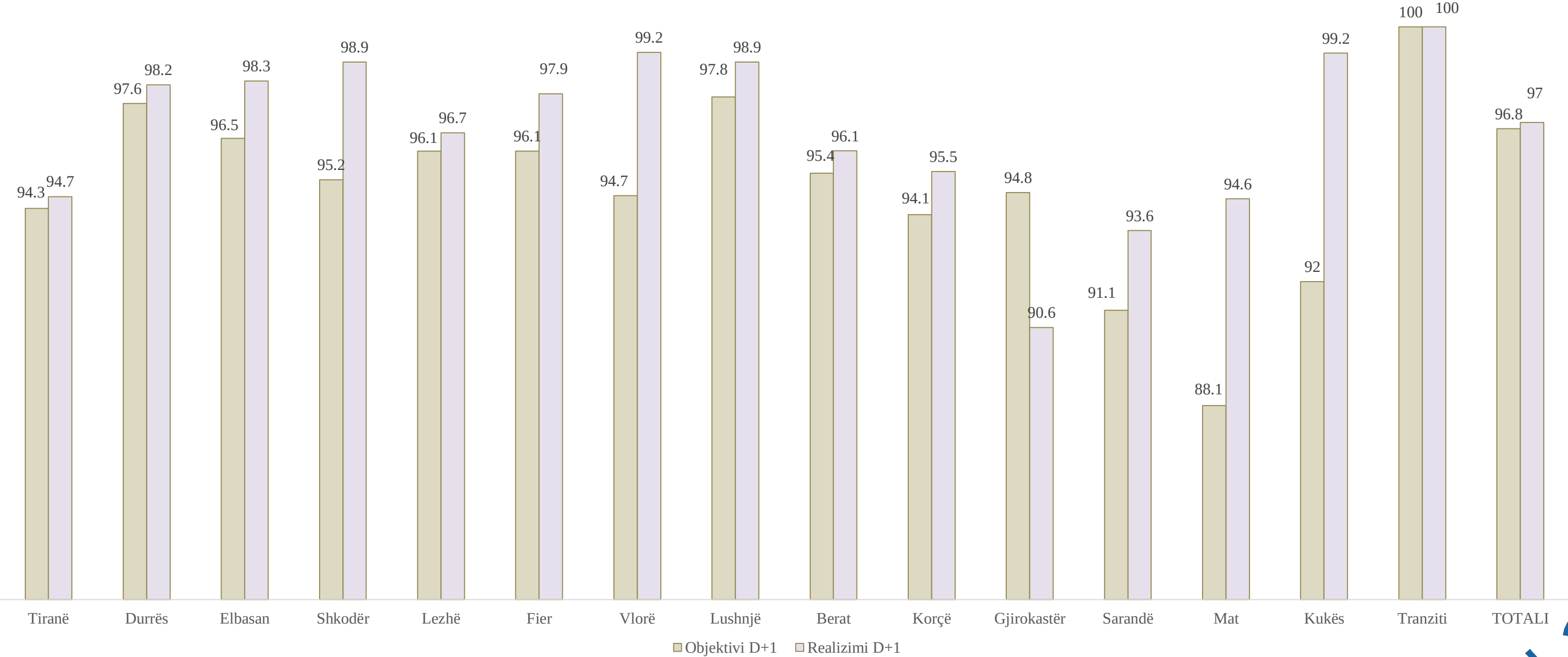
Realizimi i standardeve të shpërndarjes të objekteve
postare Ndërmjet Qyteteve 12-mujori 2025



REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR NË FILIALE

STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE

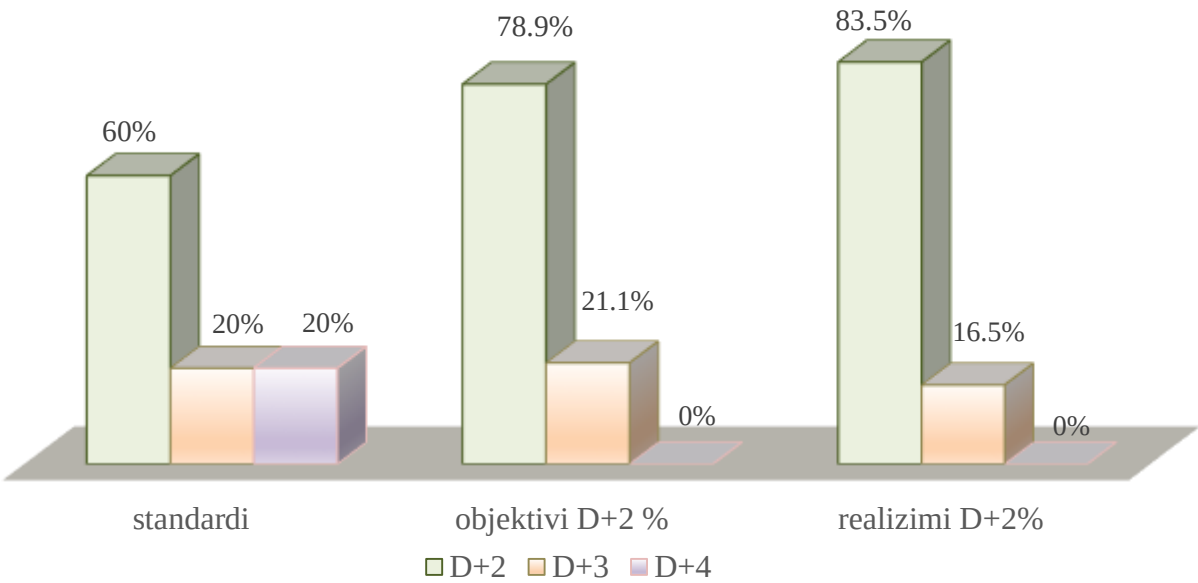
Grafiku i realizimit të performancës Ndërmjet Qyteteve sipas qyteteve 12-mujori 2025



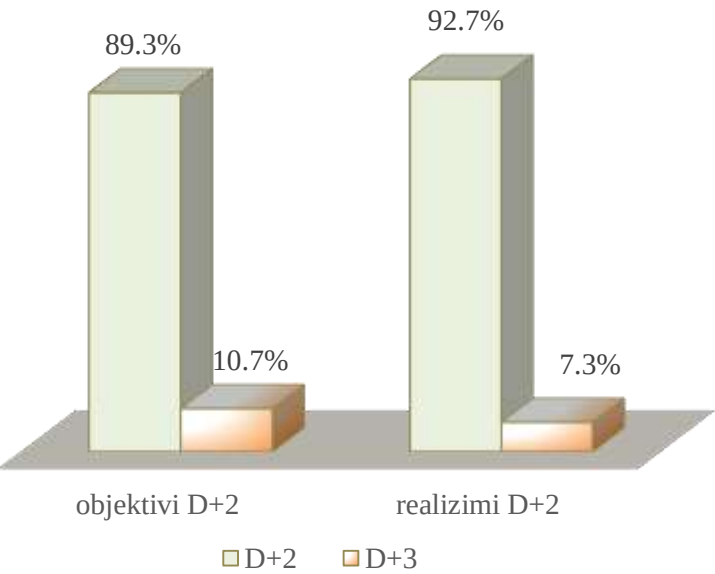
POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI I
SHËRBIMIT NDËRMJET FSHATRAVE

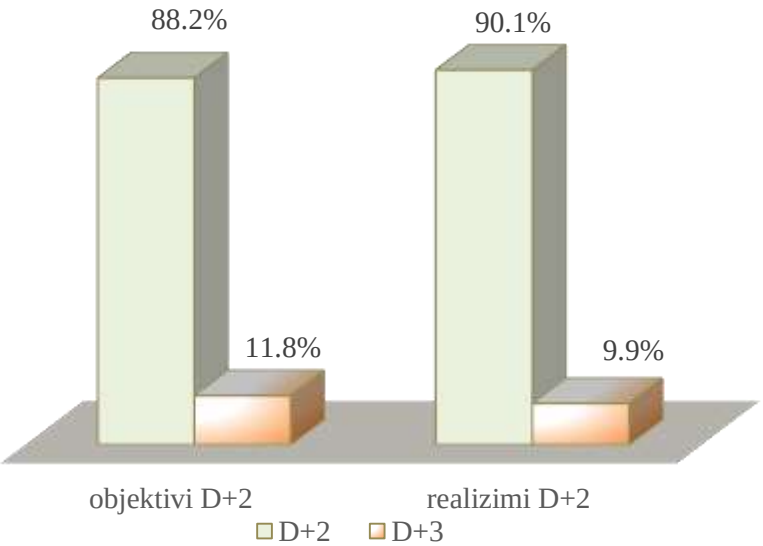
Grafiku i realizimit të performancës Ndërmjet Fshatrave
Kompania 12-mujori 2025



Realizimi i standardeve të pranimit të objekteve
postare Ndërmjet Fshatrave 12-mujori 2025

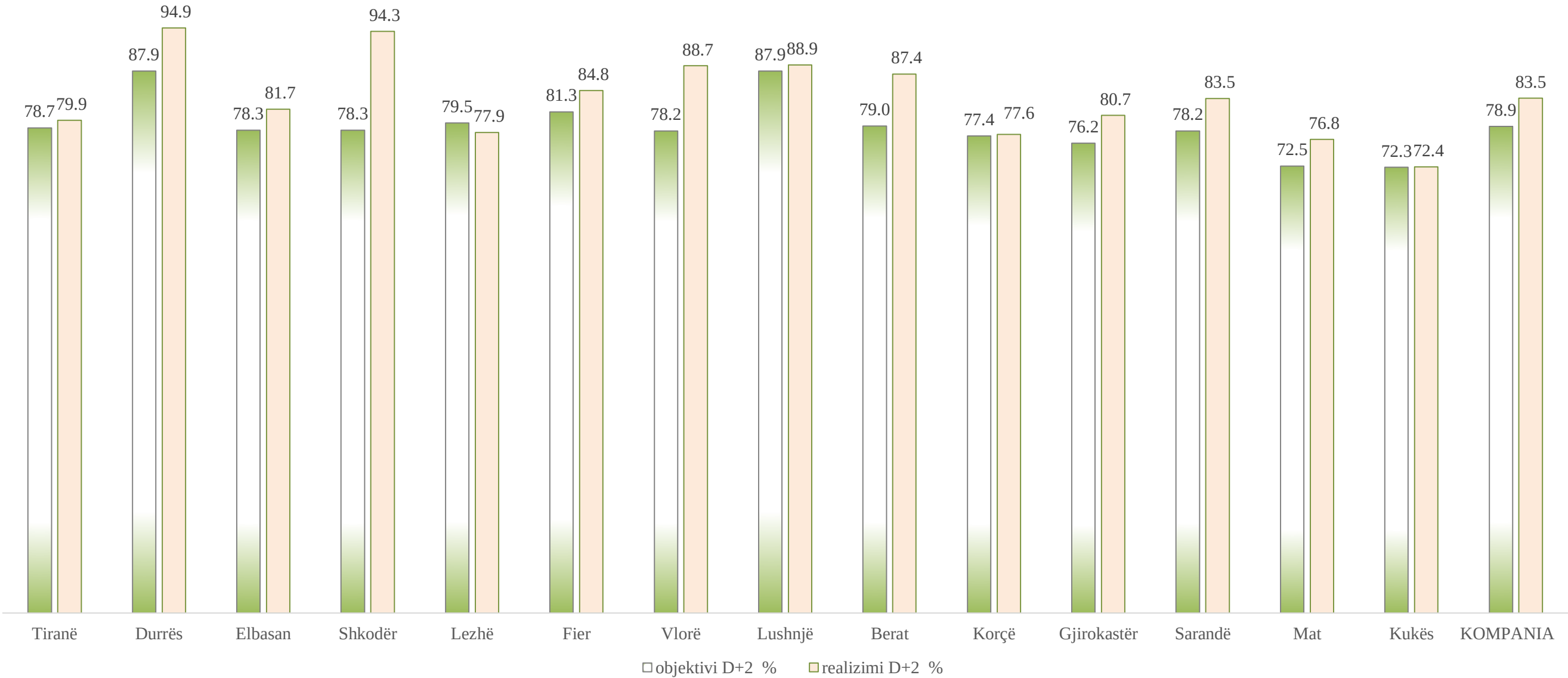


Realizimi i standardeve të shpërndarjes të objekteve
postare Ndërmjet Fshatrave 12-mujori 2025



REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR
STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET FSHATRAVE

Grafiku i realizimit të performancës Ndërmjet Fshatrave sipas filialeve 12-mujori 2025



**REZULTATET E TESTIT TË BRENDSHËM NDËRMJET ZYRAVE POSTARE
FSHAT 2025**

Mbi rezultatet e testimit të brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën e thjeshtë me panelistë ndërmjet fshatrave në Filiale dhe Degë.

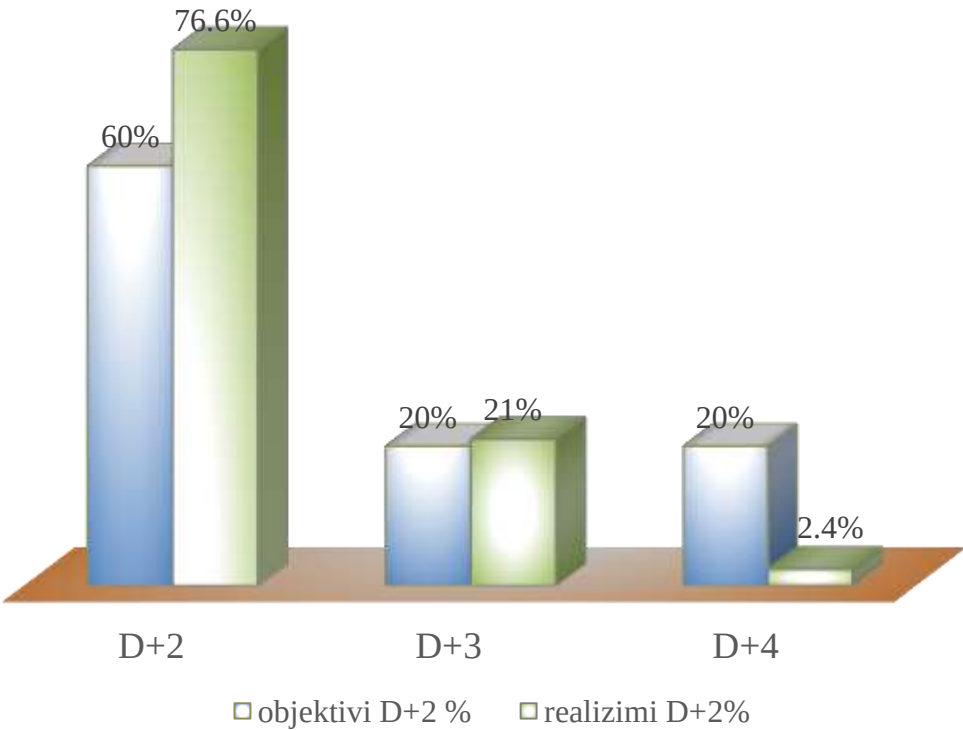
Nga data 25.02.2025-28.02.2025 u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën e thjeshtë me panelistë ndërmjet zyra postare fshat.

Nga kontrolli i objekteve test rezultoi se:
Janë testuar 124 objekte postare nga zyrat postare fshat të cilat rezultuan, në D+2, 76.6%, në D+3, 21% dhe D+4, 2.4%.

Standardi i miratuar nga A.K.E.P. është 60% në D+2 dhe rezultati i testit krahasuar me standardin e miratuar paraqitet si më poshtë;

	Standardi	Fakti 2025
D+2	60%	76.6%
D+3	20%	21 %
D+4	20%	2.4%

Grafiku i rezultatit të testit me objekt Letrën e thjeshtë ndërmjet Fshatrave 2025



REZULTATET E TESTIT TË BRENDSHËM BREND QYTETIT ME OBJEKT LETRËN E
REGJISTRUAR NË FILIALE 2025

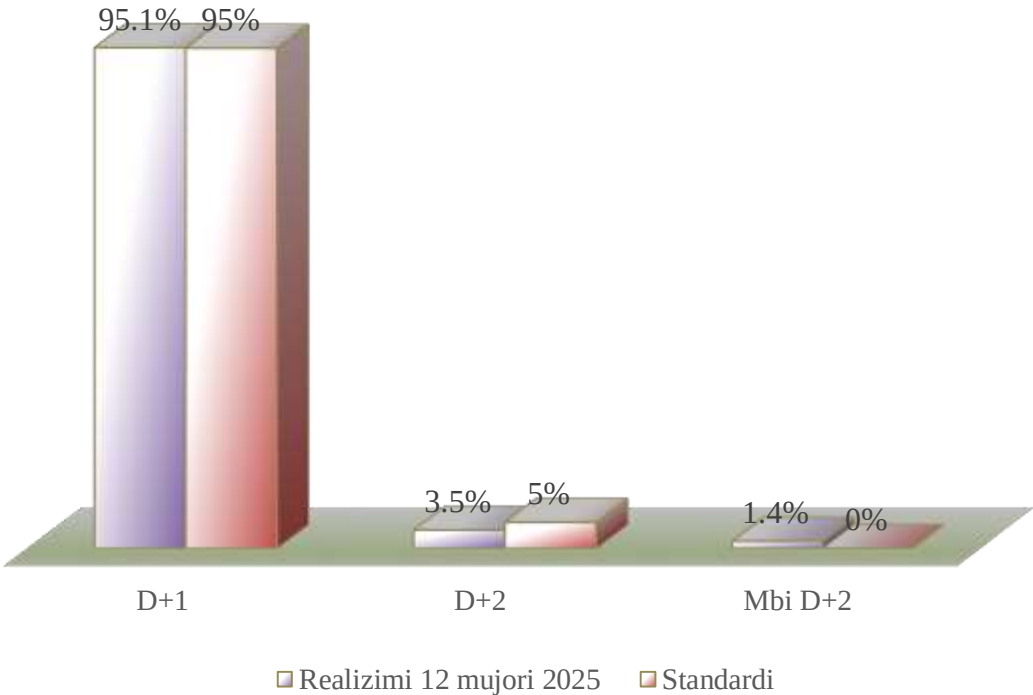
Në periudhën 12 mujore të vitit 2025 u krye monitorimi i objekteve postare të regjistruara me destinacion Brenda Qytetit sipas Filialeve.

Rezultati i monitorimit të objekteve postare të regjistruara me destinacion brenda qytetit është si më poshtë:

	D+1	D+2	Mbi D +2
Realizimi 12 mujori 2025	95.1%	3.5%	1.4%
Standardi	95%	5%	-

Standardi i miratuar nga A.K.E.P. në D+1 është 95% dhe rezultati i monitorimit është 95% në D+1 .

Grafiku i rezultatit të monitorimit të objekteve postare letër e regjistruar Brenda Qytetit 12 mujori 2025



**REZULTATET E TESTIT TË BRENDSHËM NDËRMJET QYTETEVE NË FILIALE DHE
DEGË ME OBJEKT LETRËN E REGJISTRUAR 2025**

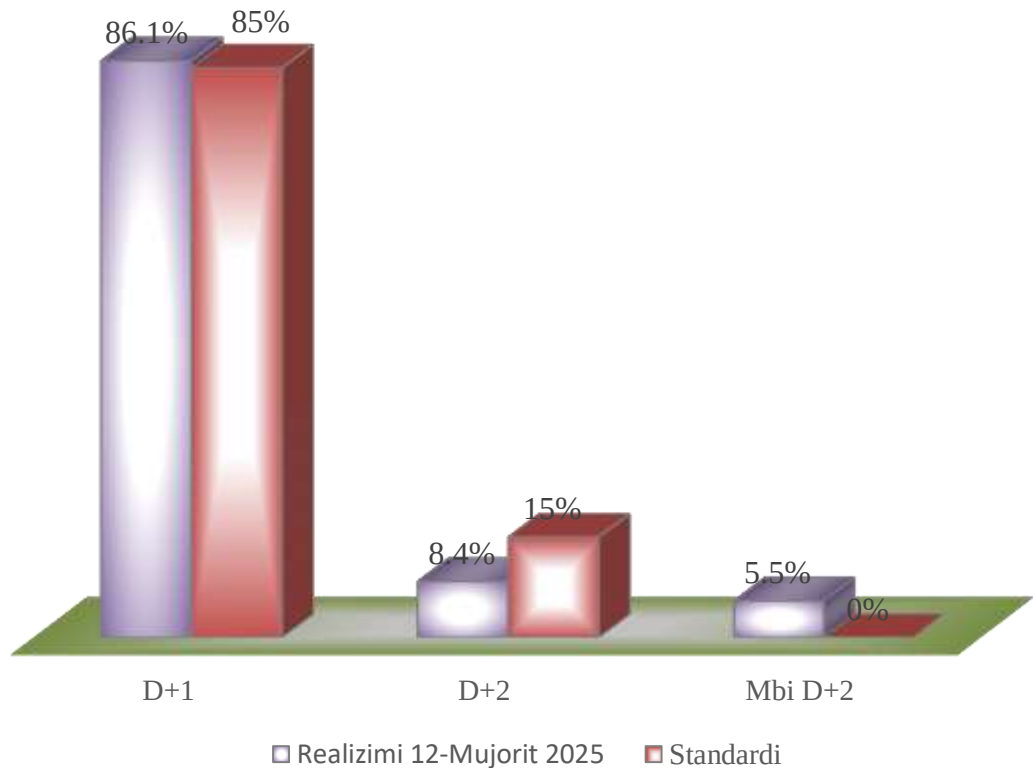
Në periudhën 12 mujore të vitit 2025 u krye monitorimi i objekteve postare të regjistruara me destinacion ndërmjet qyteteve sipas filialeve dhe degëve.

Rezultati i monitorimit të objekteve letrën e regjistruar ndërmjet qyteteve në filiale dhe degë është si më poshtë:

	D+1	D+2	Mbi D+2
Realizimi 12 mujori 2025	86.1 %	8.4 %	5.5 %
Standardi	85%	15%	

Standardi i miratuar nga A.K.E.P.në D+1 është 85% dhe rezultati i monitorimit është 86.1 % në D+1.

Grafiku i rezultatit të monitorimit të objekteve postare letrë e regjistruar Ndërmjet Qyteteve 12 mujori 2025



REZULTATET E TESTIT TË BRENDSHËM NDËRMJET QYTETEVE NË FILIALE
DHE DEGË ME OBJEKT LETRËN E THJESHTË 2025

Mbi rezultatet e testimit të brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën thjeshtë me panelistë Ndërmjet Qyteteve në filiale dhe degë.

Nga data 09.06.2025-12.06.2025 u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën e thjeshtë me panelistë ndërmjet qyteteve në Filiale dhe Degë.

❖ Nga kontrolli dhe përpunimi i të dhënave të materialeve të testuara rezultoi se;

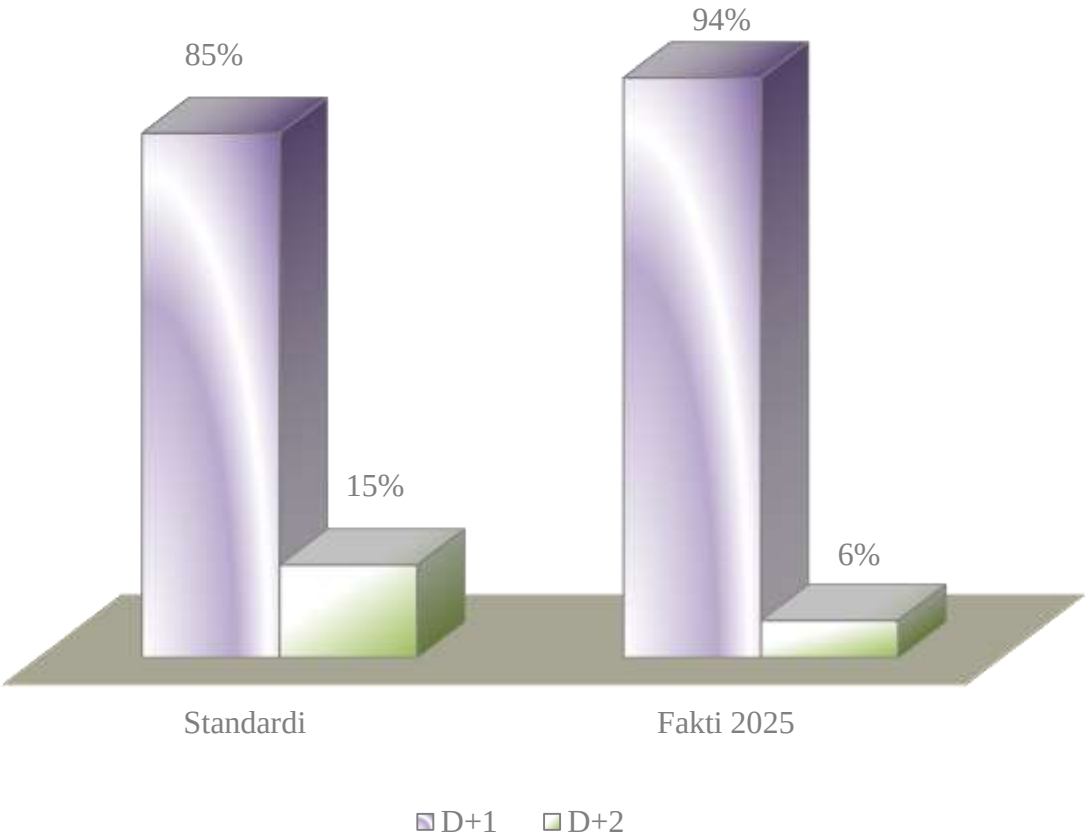
Janë testuar 130 objekte postare ndërmjet qyteteve në filiale dhe degë të cilat rezultuan, në

D+1, 94 % në D+2, 6%

Standardi i miratuar nga A.K.E.P. në D+1 është 85% dhe rezultati i testit krahasuar me standardin e miratuar paraqitet si më poshtë;

Koha e dorëzimit	Standardi	Fakti 2025
D+1	85%	94%
D+2	15%	6%

Grafiku i rezultatit të testit me objekt letrën e thjeshtë me panelistë Ndërmjet Qyteteve në filiale dhe degë 2025



POSTA SHQIPTARE

**REZULTATET E TESTIT TË BRENDSHËM BREND QYTETIT NË FILIALE
DHE DEGË ME OBJEKT LETRËN E THJESHTË 2025**

Mbi rezultatet e testimit të brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën thjeshtë me panelistë Brenda Qytetit në filiale.

Nga data 22.10.2025-25.10.2025 u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën e thjeshtë me panelistë Brenda Qyteteve në Filiale.

Nga kontrolli dhe përpunimi i të dhënave të materialeve të testuara rezultoi që janë testuar 240 objekte postare të cilat në D+1, 95.8% dhe në D+2, 4.2%

Standardi i miratuar nga A.K.E.P. është 95% në D+1 dhe rezultati i testit krahasuar me standardin e miratuar paraqitet si më poshtë;

Koha e dorëzimit	Standardi	Fakti 2025
D+1	95%	95.8%
D+2	5%	4.2%

