

POSTA SHQIPTARE



S H P E J T ◦ S I G U R T ◦ K U D O

DREJTORIA E SHËRBIMEVE POSTARE
SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

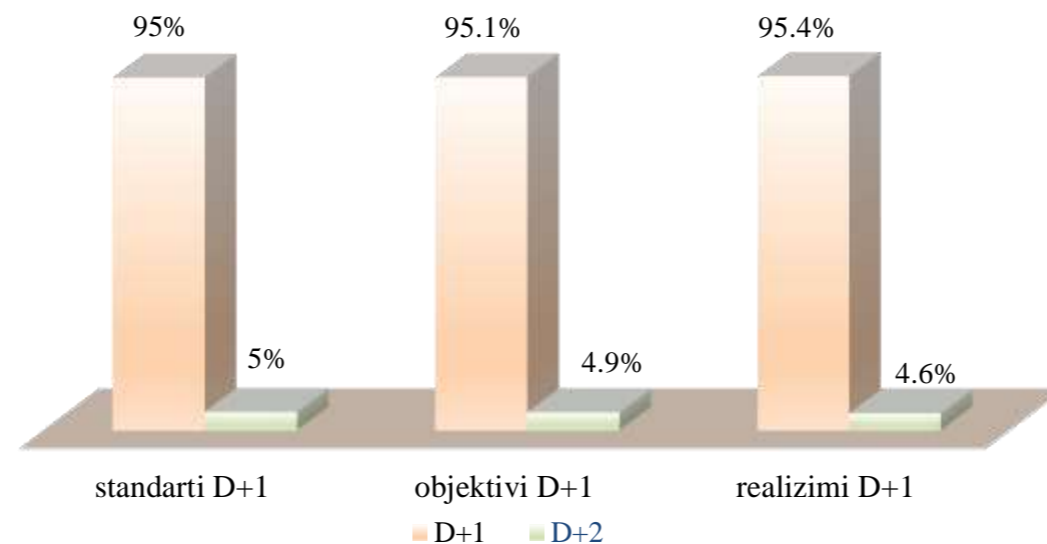
REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR
PERIUDHA 3 - MUJORI 2026



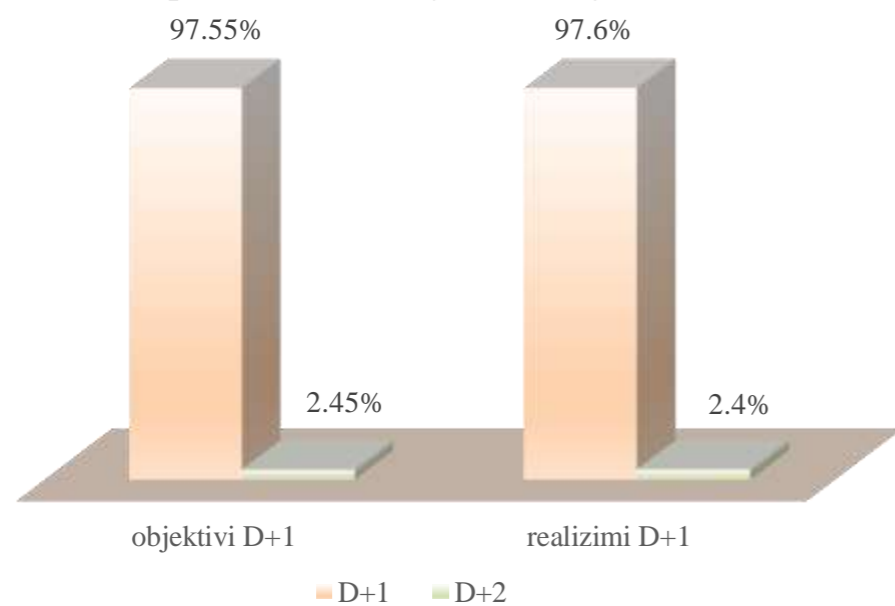
POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI I SHËRBIMIT BRENDA QYTETIT

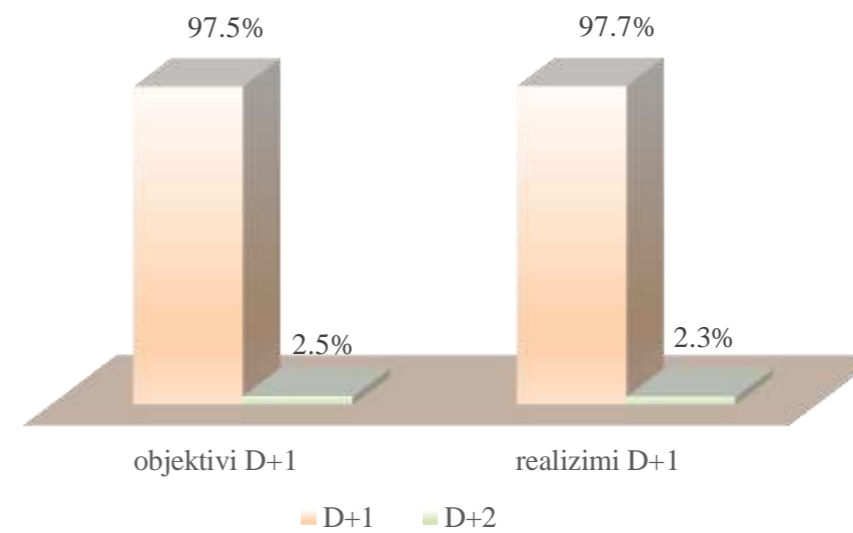
Grafiku i realizimit të performancës Brenda Qytetit
Kompania 3-mujori 2026



Realizimi i standardeve të pranimit të objekteve
postare Brenda Qytetit 3-mujori 2026



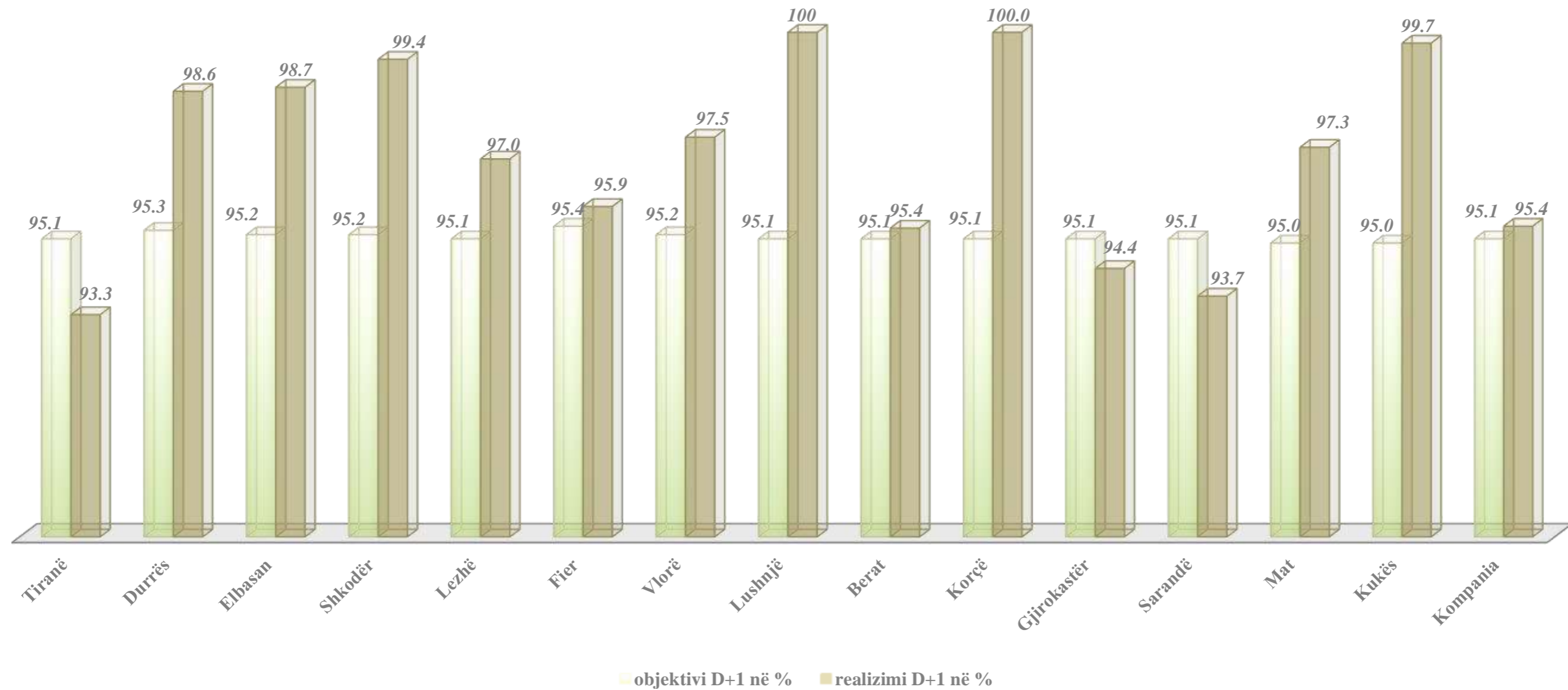
Realizimi i standardeve të shpërndarjes së objekteve
postare Brenda Qytetit 3-mujori 2026



POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR NË FILIALE STANDARDI I SHËRBIMIT BRENDA QYTETIT

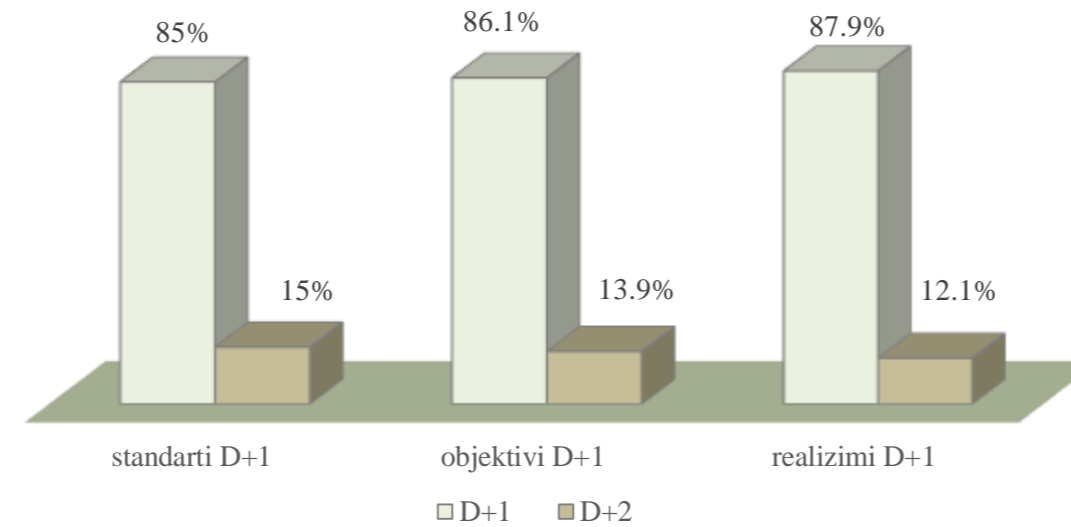
Grafiku i realizimit të performancës Brenda Qytetit 3 - mujori 2026



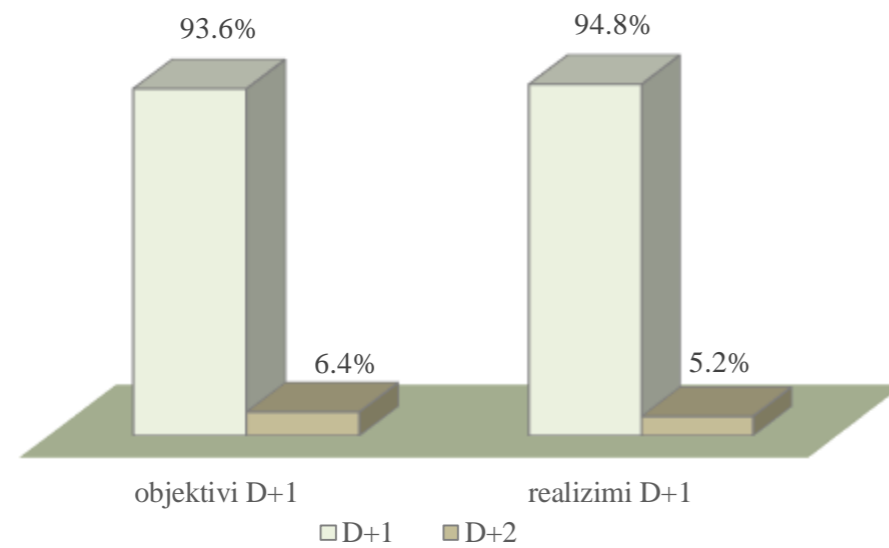
POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE

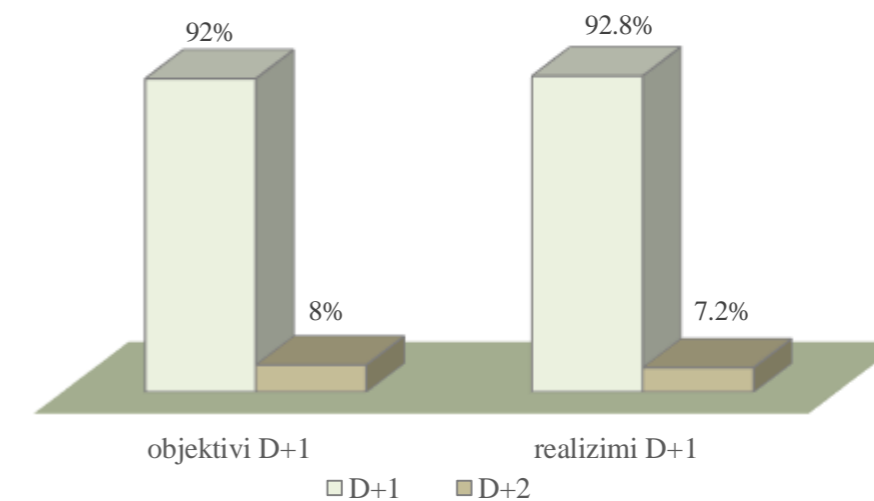
Grafiku i realizimit të performancës Ndërmjet Qyteteve
Kompania 3 - mujori 2026



Realizimi i standardeve të pranimit të objekteve
postare Ndërmjet Qyteteve 3-mujori 2026



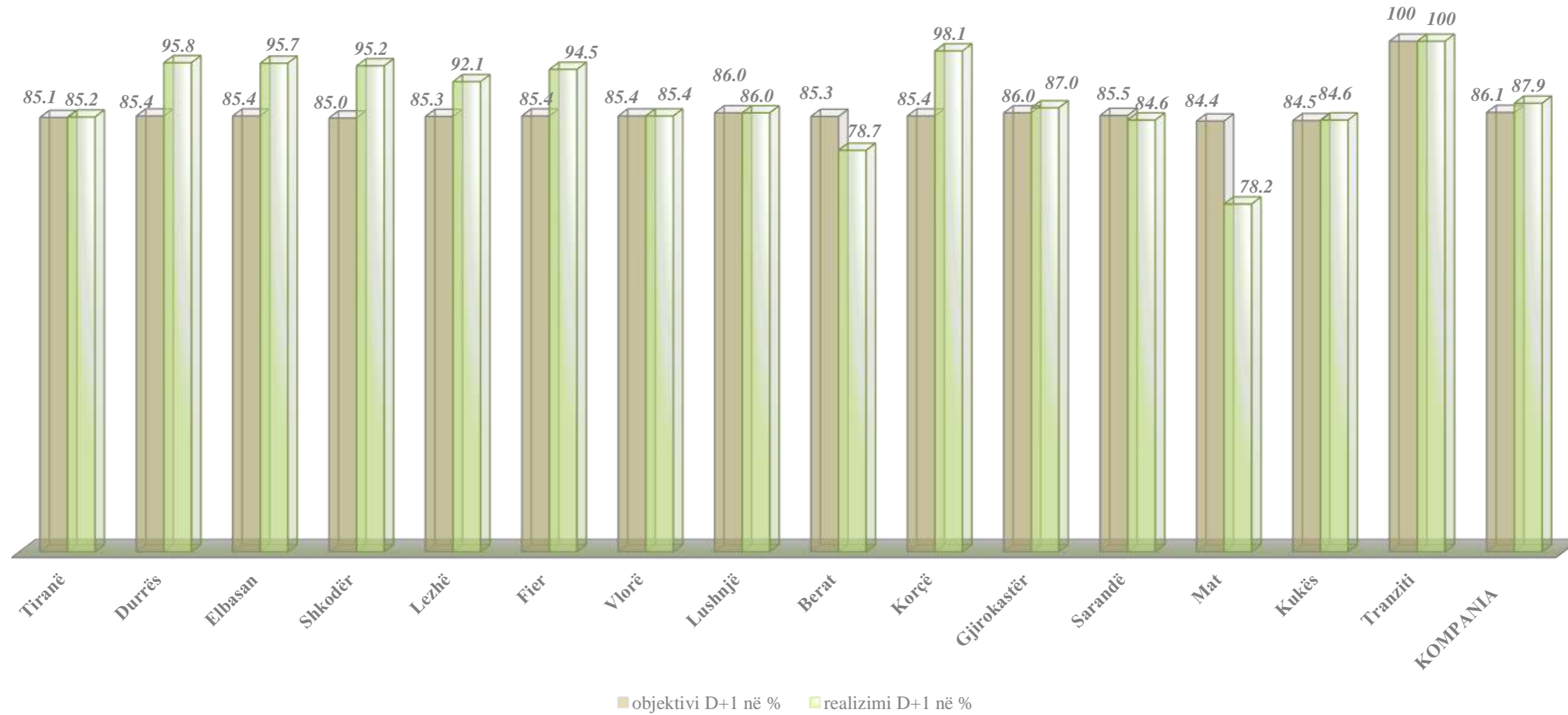
Realizimi i standardeve të shpërndarjes të objekteve
postare Ndërmjet Qyteteve 3-mujori 2026



POSTA SHQIPTARE

**REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR NË FILIALE
STANDARDI I SHËRBIMIT NDËMJET QYTETEVE**

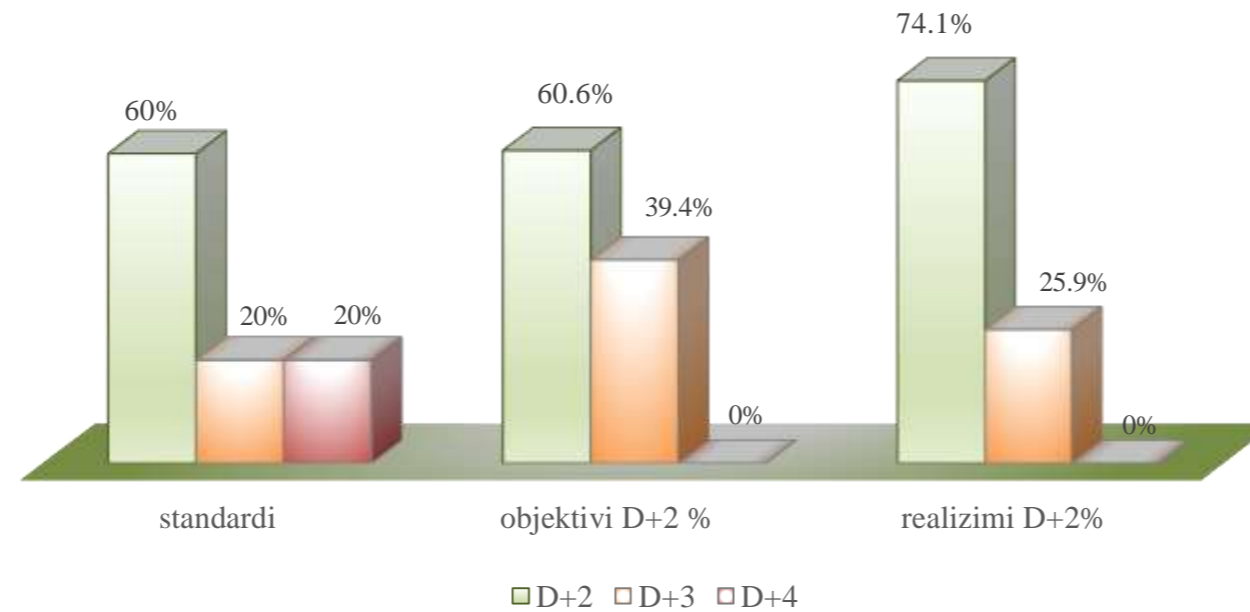
Grafiku i realizimit të performancës Ndërmjet Qyteteve 3 - mujori 2026



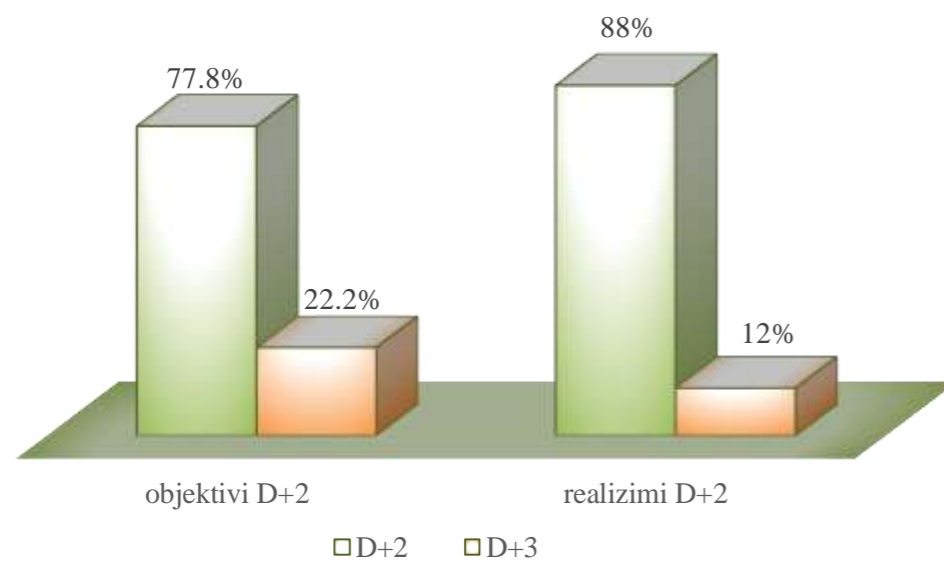
POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET FSHATRAVE

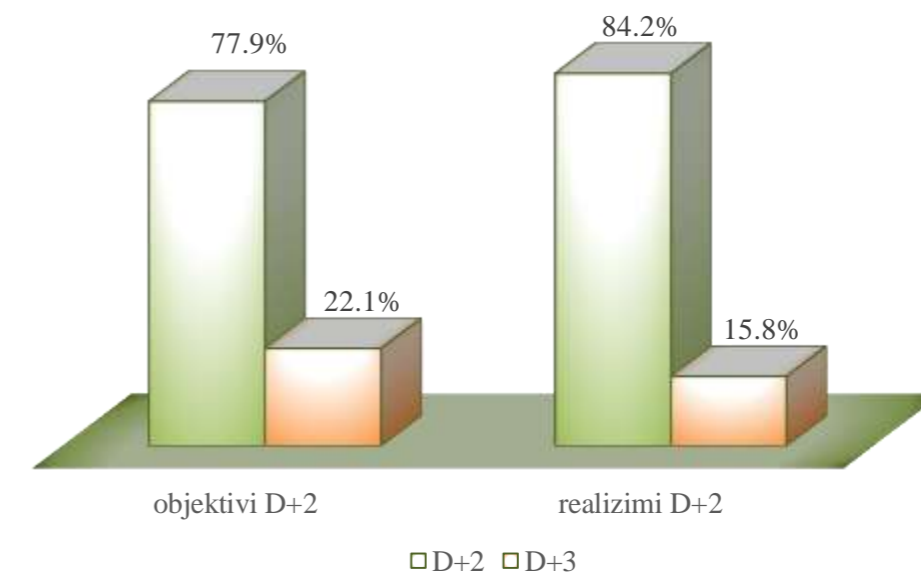
Grafiku i realizimit të performancës Ndërmjet Fshatrave
Kompania 3 - mujori 2026



Realizimi i standardeve të pranimit të objekteve postare Ndërmjet Fshatrave 3 - mujori 2026



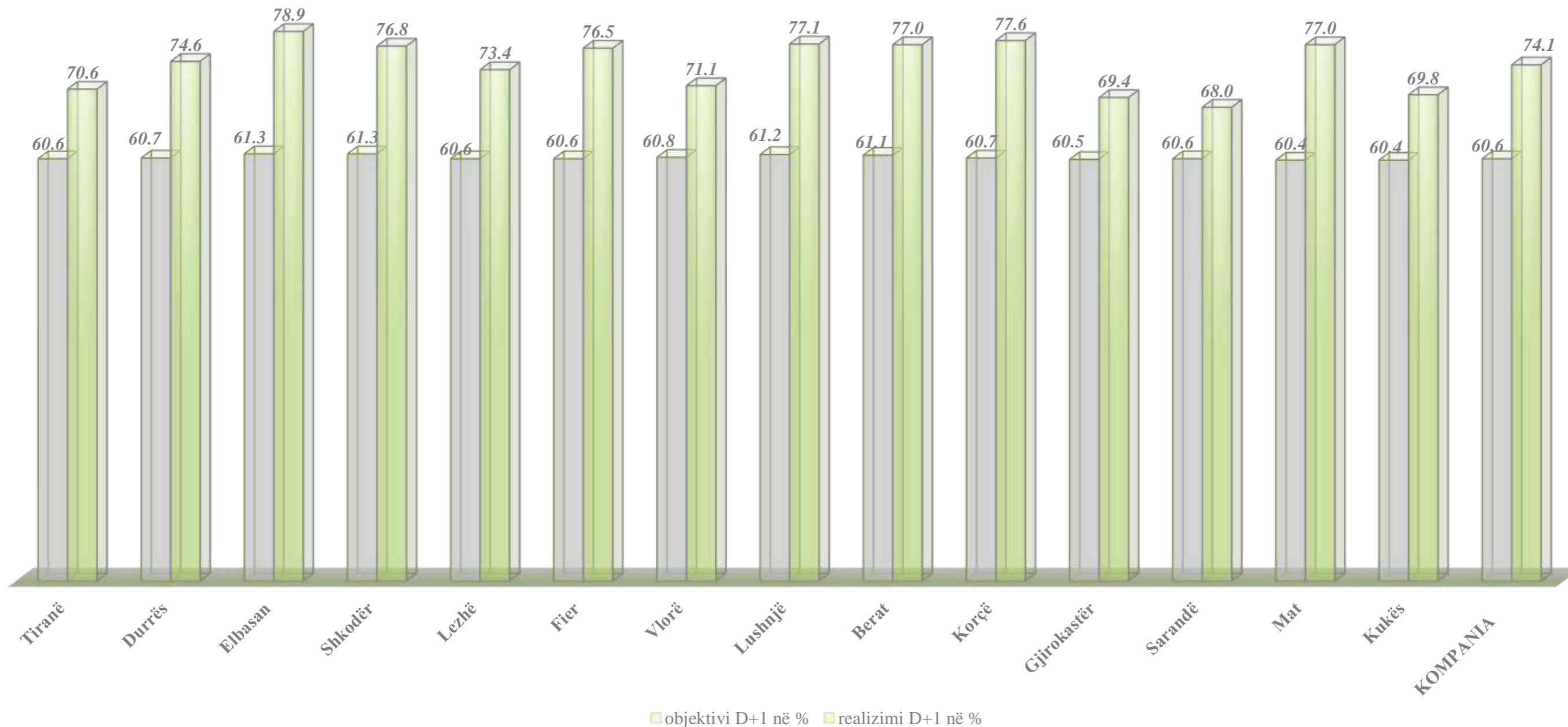
Realizimi i standardeve të shpërndarjes të objekteve postare Ndërmjet Fshatrave 3 - mujori 2026



POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET FSHATRAVE

Grafiku i realizimit të performancës Ndërmjet Fshatrave 3 - mujori 2026



POSTA SHQIPTARE

REZULTATET E TESTIT TË BRENDSHËM NDËRMJET QYTETEVE NË FILIALE DHE DEGË ME OBJEKT LETËR E THJESHTË 2026

Rezultatet e testimit të brendshëm për matjen e Cilësisë së Shërbimit Universal Postar me objekt letër thjeshtë me panelistë ndërmjet qyteteve në filiale dhe degë.

Nga data 13.04.2026 -16.04.2026 u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letër e thjeshtë me panelistë ndërmjet qyteteve në Filiale dhe Degë.

Nga kontrolli dhe përpunimi i të dhënave të materialeve të testeve rezultoi se;

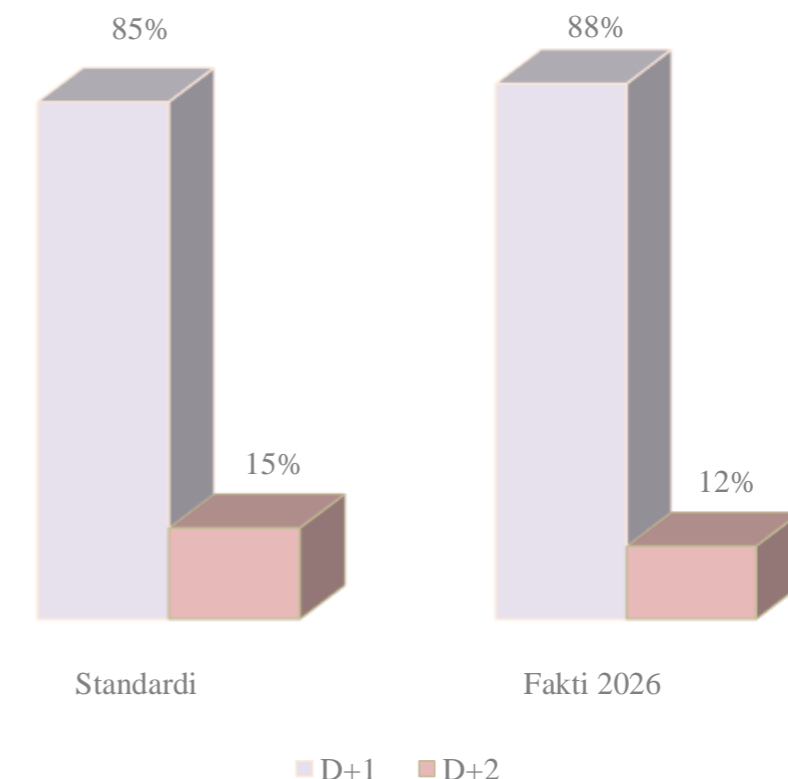
Janë testuar 125 objekte postare ndërmjet qyteteve në filiale dhe degë të cilat rezultuan, në D+1, 88%

në D+2, 12%

Standardi i miratuar nga A.K.E.P. në D+1 është 85% dhe rezultati i testit krahasuar me standardin e miratuar paraqitet si më poshtë;

Koha e dorëzimit	Standardi	Fakti 2025
D+1	85%	88%
D+2	15%	12%

Grafiku i rezultatit të testit me objekt letër e thjeshtë me panelistë ndërmjet qyteteve në filiale dhe degë 2026



POSTA SHQIPTARE

REZULTATET E TESTIT TË BRENDSHËM BRENDA QYTETIT ME OBJEKT LETRËN E REGJISTRUAR NË FILIALE 2025

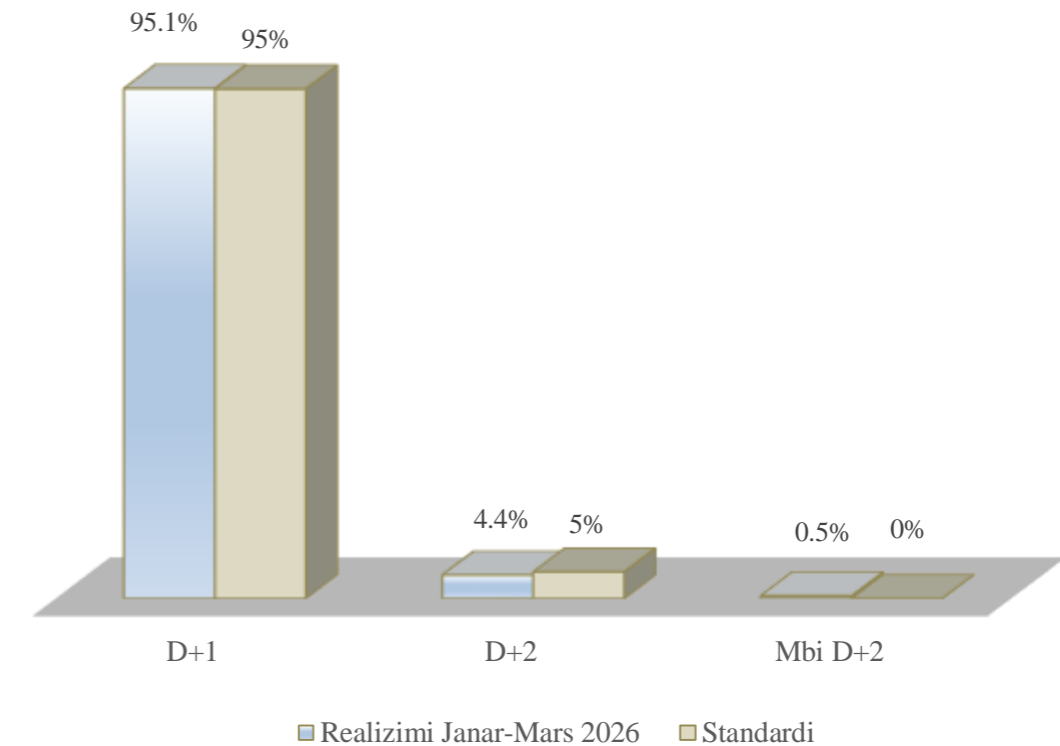
Në periudhën Janar – Mars 2026 u krye monitorimi i objekteve postare të regjistruara me destinacion Brenda Qytetit sipas Filialeve.

Rezultati i monitorimit të objekteve postare të regjistruara me destinacion brenda qytetit është si më poshtë:

	D+1	D+2	Mbi D+2
Realizimi Janar - Mars 2026	95.1%	4.4%	0.5%
Standardi	95%	5%	0%

Standardi i miratuar nga A.K.E.P. në D+1 është 95% dhe rezultati i monitorimit është 95.1% në D+1 .

Grafiku i rezultatit të monitorimit të objekteve postare Brenda Qytetit Janar - Mars 2026



POSTA SHQIPTARE

REZULTATET E TESTIT TË BRENDSHËM NDËRMJET QYTETEVE NË FILIALE DHE DEGË ME OBJEKT LETRËN E REGJISTRUAR 2026

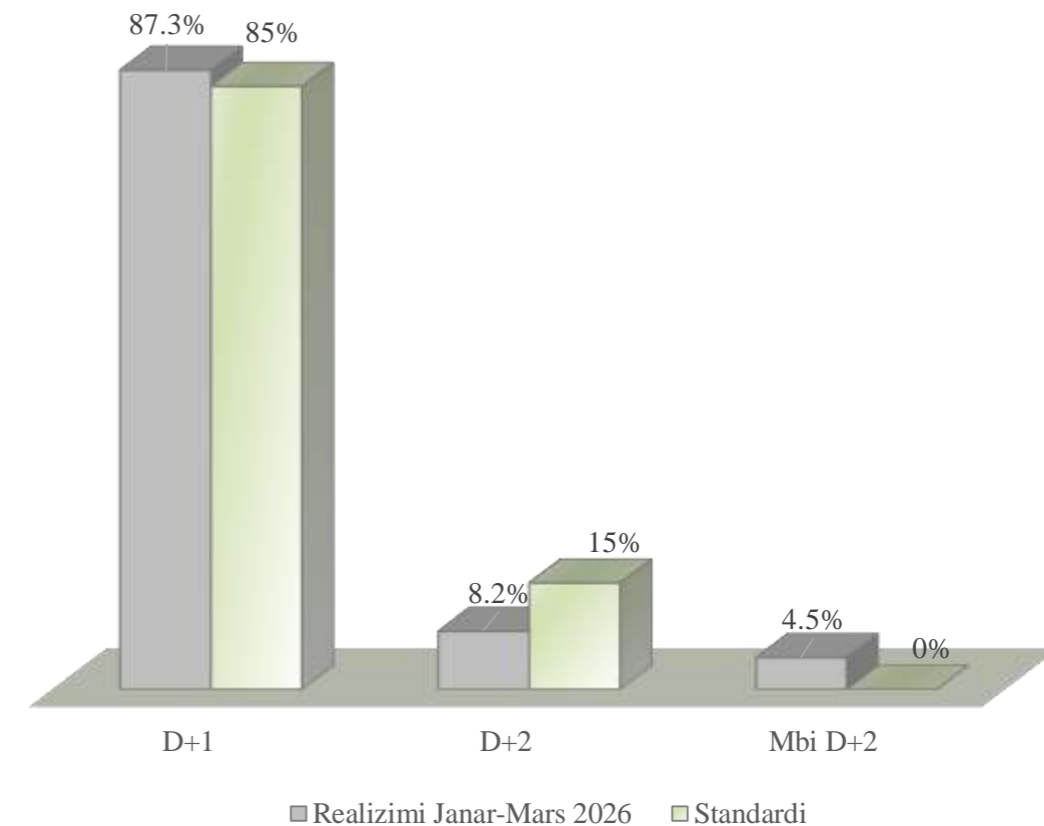
Në periudhën Janar – Mars 2026 u krye monitorimi i objekteve postare të regjistruara me destinacion ndërmjet qyteteve sipas filialeve dhe degëve.

Rezultati i monitorimit të objekteve letrën e regjistruar ndërmjet qyteteve në filiale dhe degë është si më poshtë:

	D+1	D+2	Mbi D+2
Realizimi Janar-Mars 2026	87.3%	8.2%	4.5%
Standardi	85%	15%	- %

Standardi i miratuar nga A.K.E.P.në D+1 është 85% dhe rezultati i monitorimit është 87.3 % në D+1.

Grafiku i rezultatit të monitorimit të objekteve postare Ndërmjet Qyteteve Janar-Mars 2026



POSTA SHQIPTARE