

***POSTA SHQIPTARE***



S H P E J T   ° S I G U R T   ° K U D O

**DREJTORIA E SHËRBIMEVE POSTARE**  
**SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË SË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR**

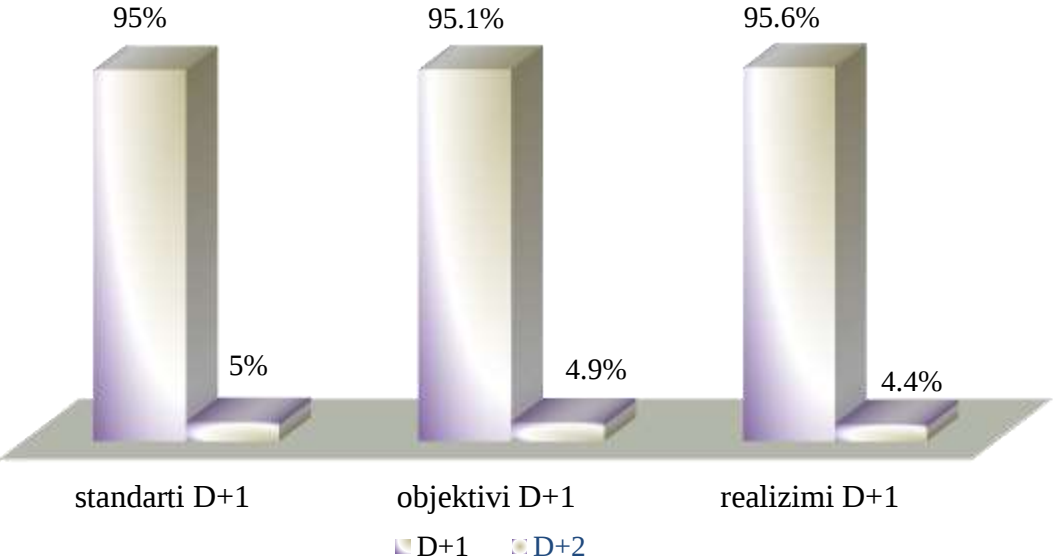
***REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR***  
***PERIUDHA 6 - MUJORI 2026***



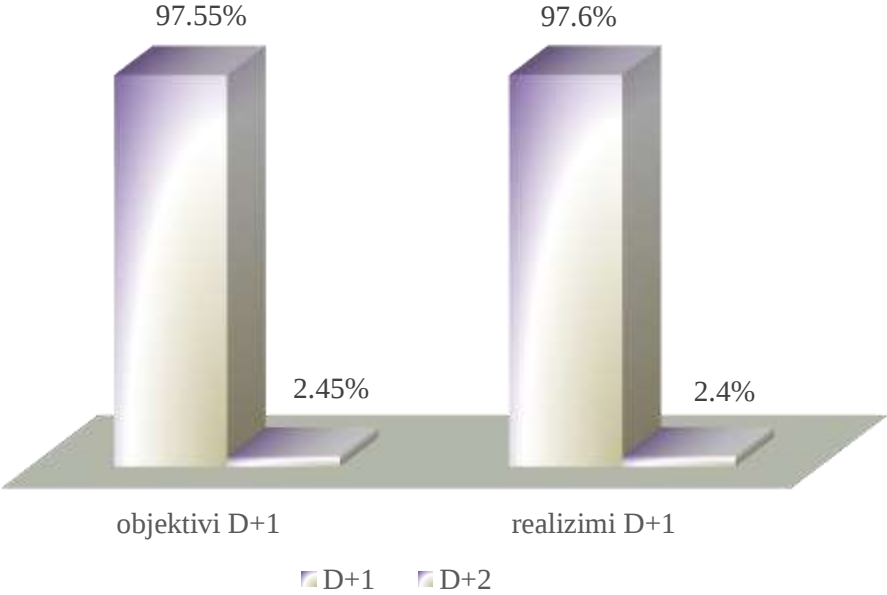
POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI  
I SHËRBIMIT BRENDA QYTETIT

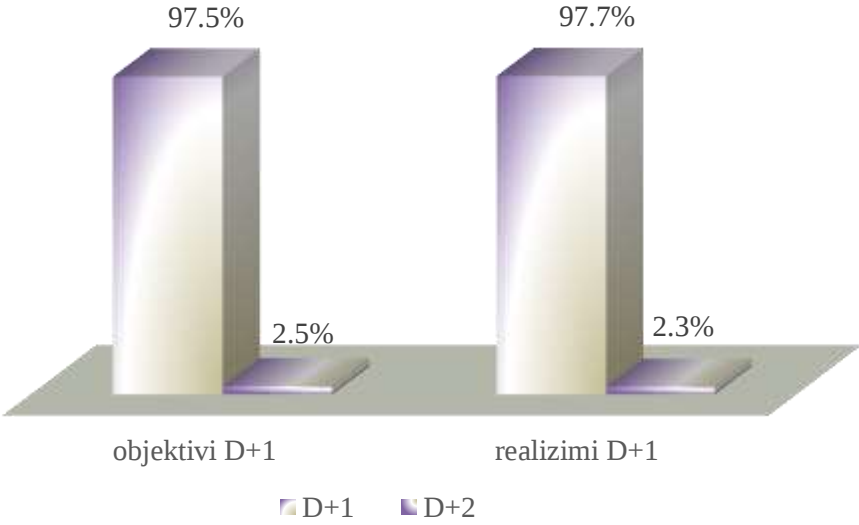
Grafiku i realizimit të performancës Brenda Qytetit  
Kompania 6-mujori 2026



Realizimi i standardeve të pranimi të objekteve  
postare Brenda Qytetit 6-mujori 2026

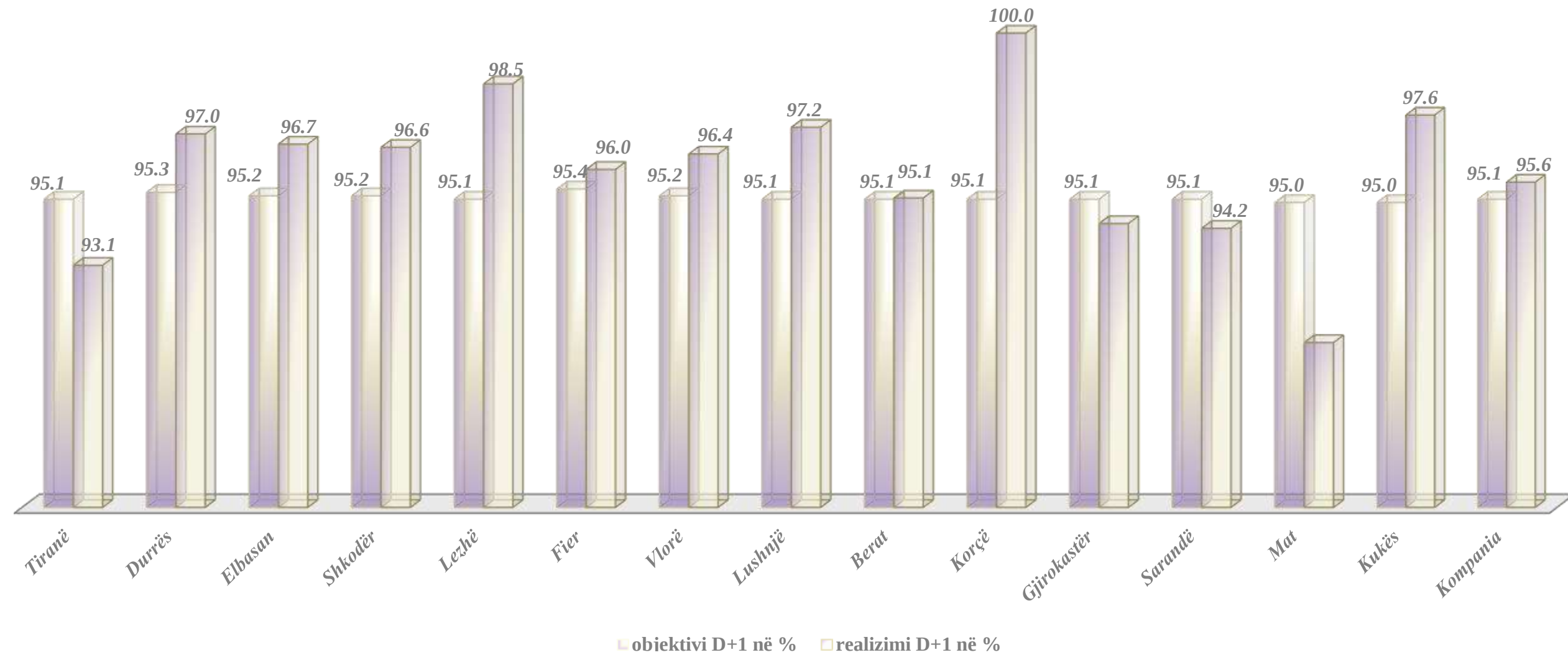


Realizimi i standardeve të shpërndarjes së objekteve  
postare Brenda Qytetit 6-mujori 2026



REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR NË FILIALE  
STANDARDI I SHËRBIMIT BRENDA QYTETIT

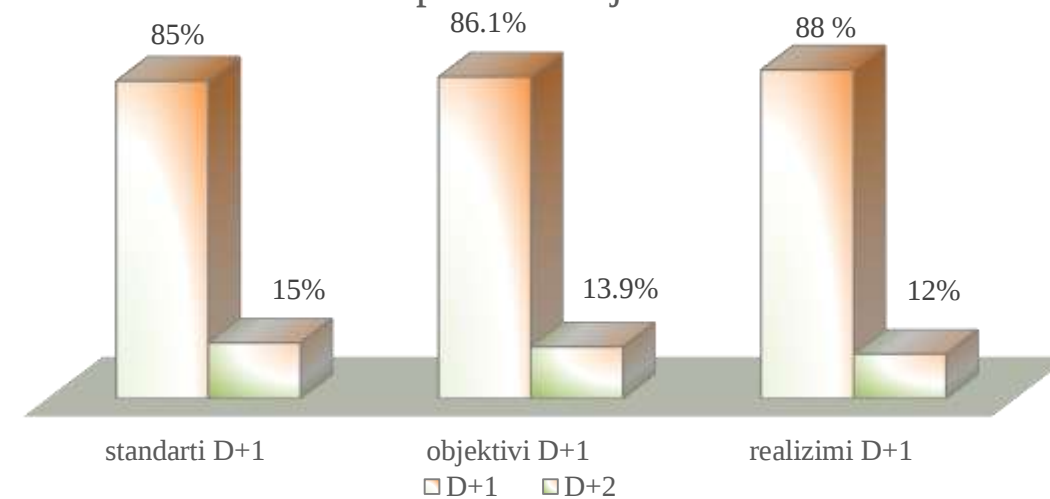
*Grafiku i realizimit të performancës Brenda Qytetit 6 - muji 2026*



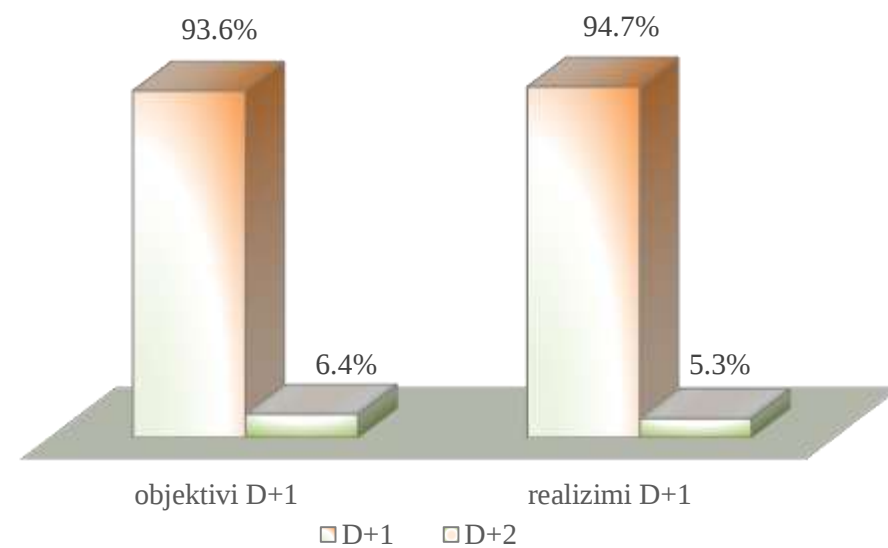
POSTA SHQIPTARE

## REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE

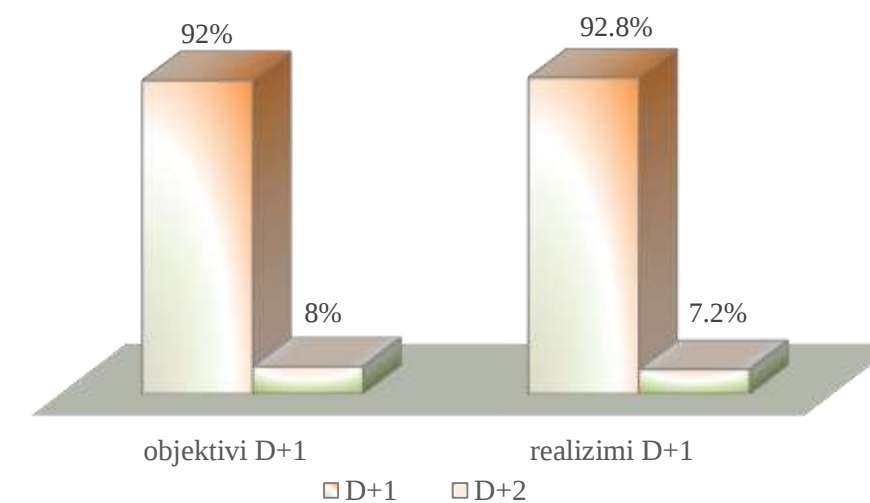
Grafiku i realizimit të performancës Ndërmjet Qyteteve  
Kompania 6-mujori 2026



Realizimi i standardeve të pranimi të objekteve  
postare Ndërmjet Qyteteve 6-mujori 2026



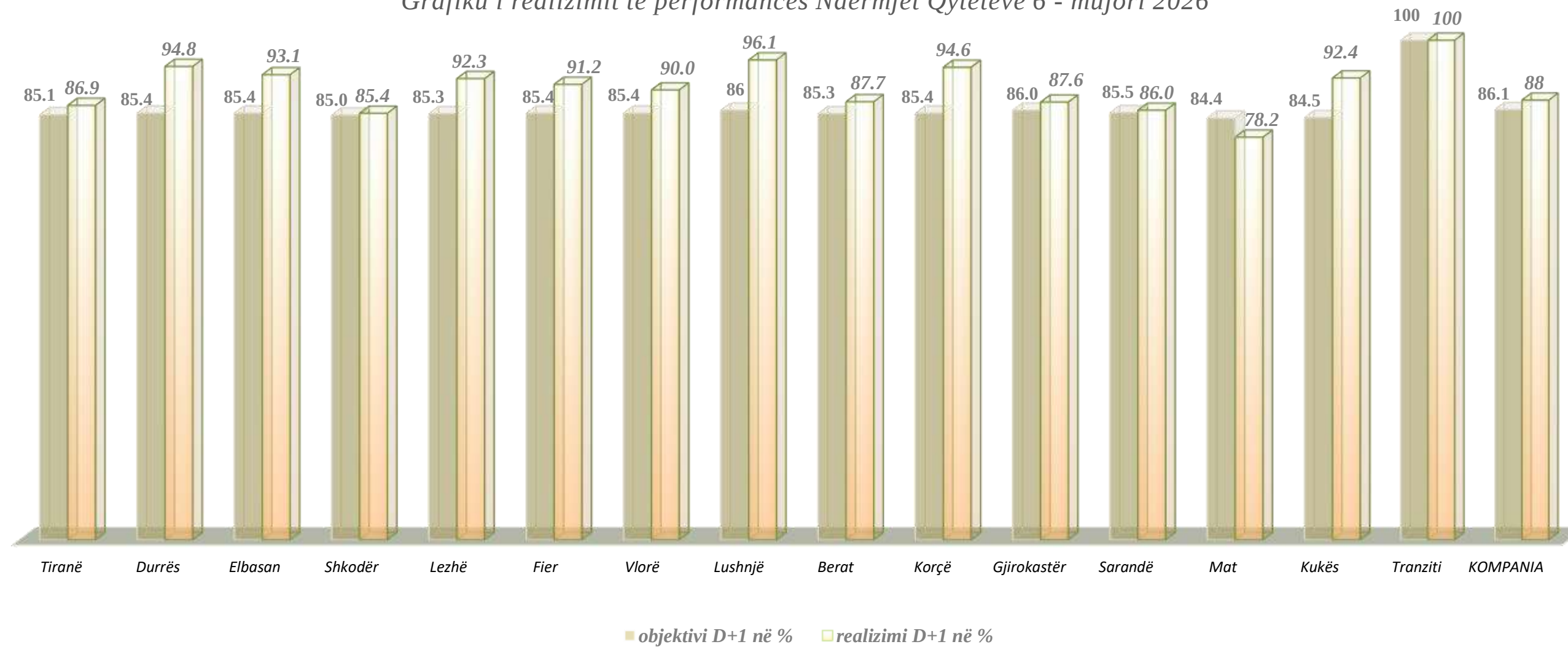
Realizimi i standardeve të shpërndarjes të objekteve  
postare Ndërmjet Qyteteve 6-mujori 2026



POSTA SHQIPTARE

## REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR NË FILIALE STANDARDI I SHËRBIMIT NDËMJET QYTETEVE

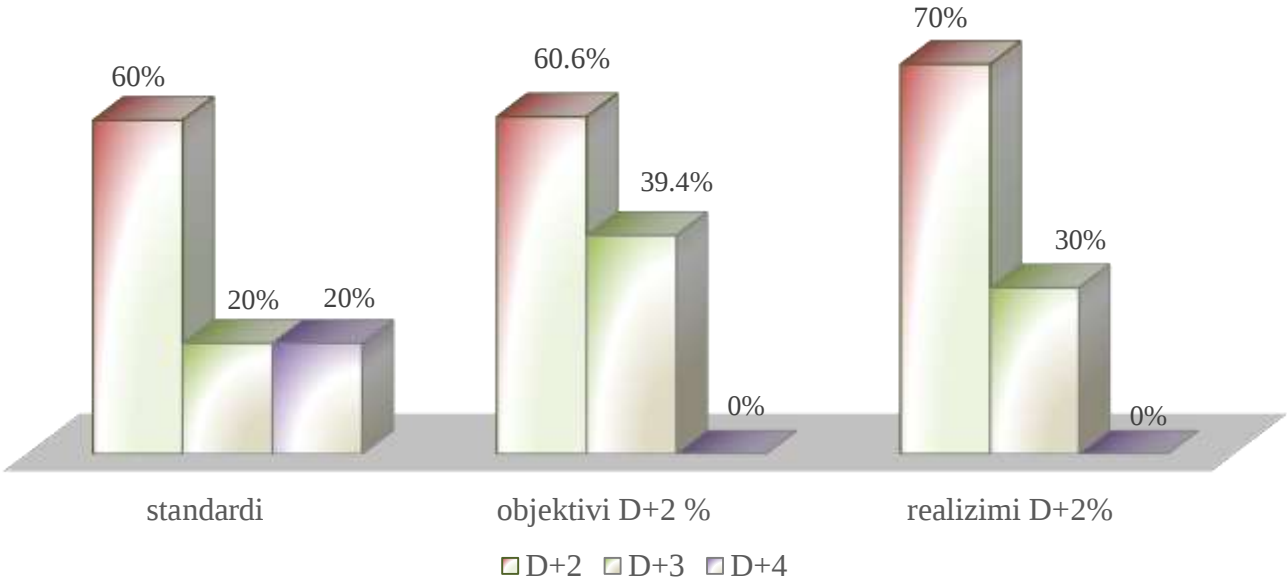
*Grafiku i realizimit të performancës Ndërmjet Qyteteve 6 - majori 2026*



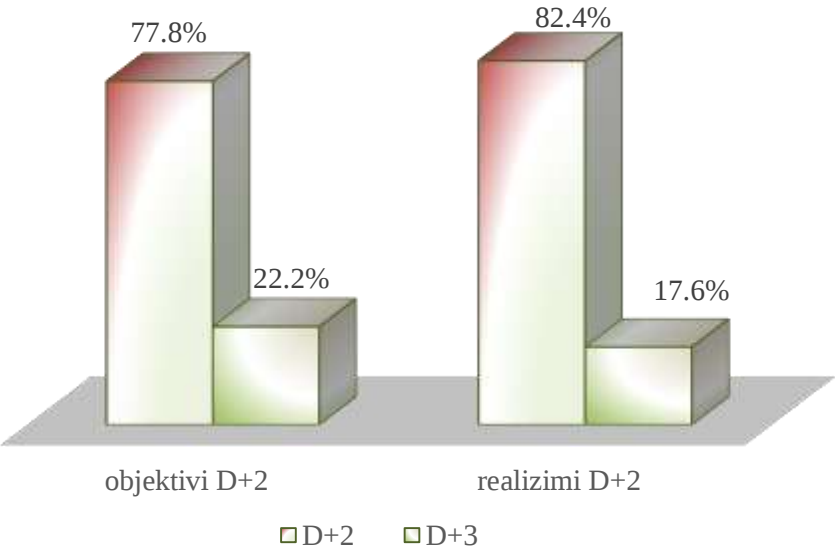
POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI I  
SHËRBIMIT NDËRMJET FSHATRAVE

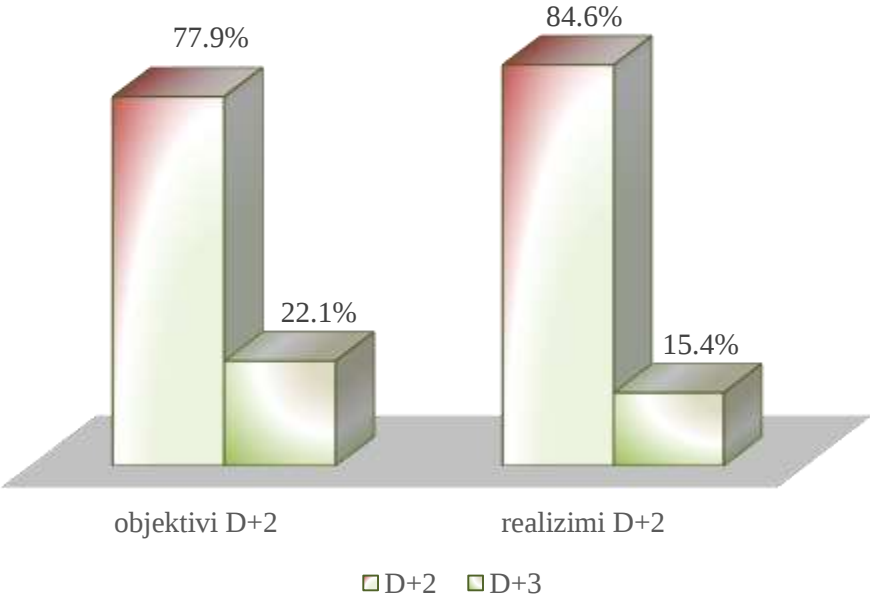
Grafiku i realizimit të performancës Ndërmjet Fshatrave  
Kompania 6 - mujori 2026



Realizimi i standardeve të pranimit të objekteve  
postare Ndërmjet Fshatrave 6 - mujori 2026

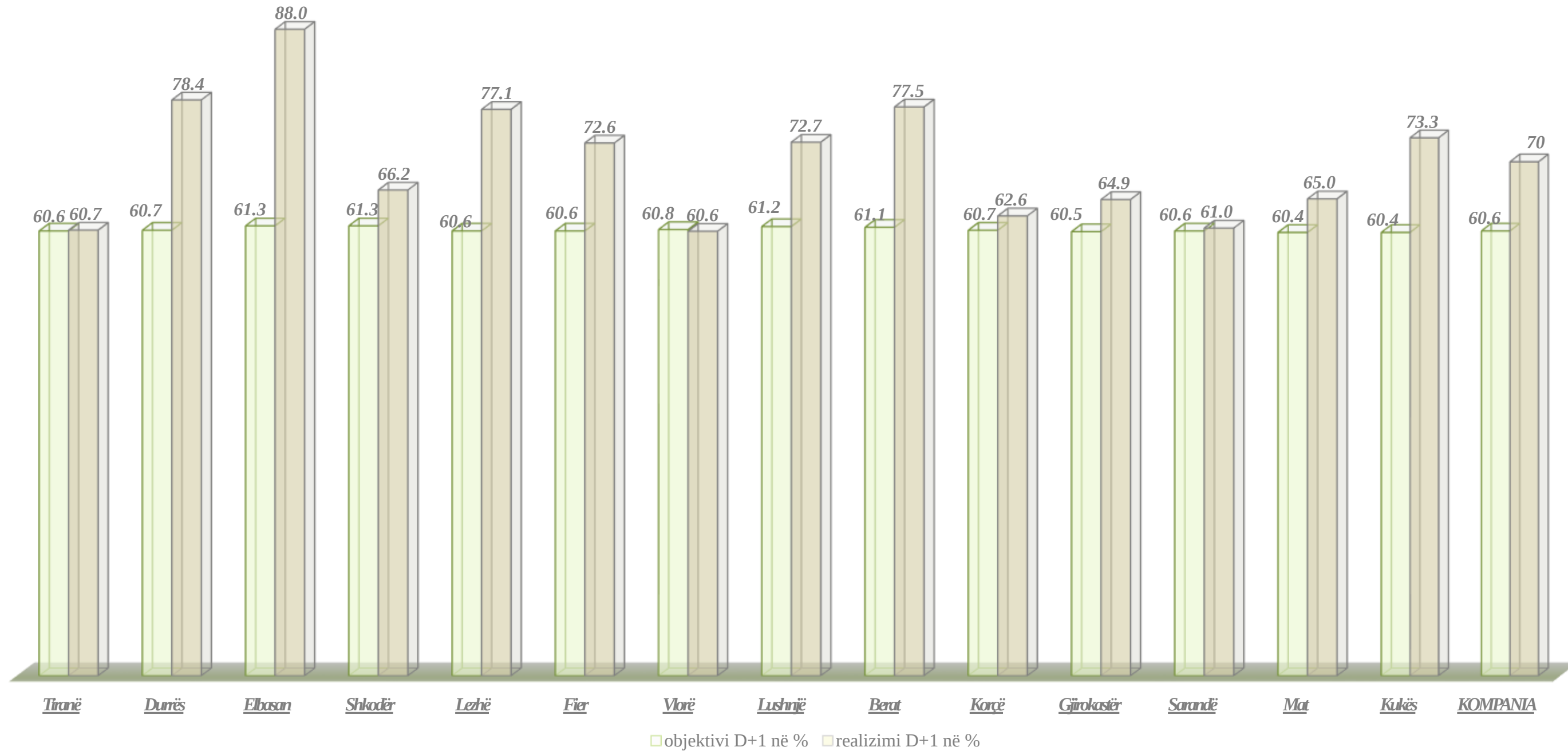


Realizimi i standardeve të shpërndarjes të objekteve  
postare Ndërmjet Fshatrave 6 - mujori 2026



## REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET FSHATRAVE

*Grafiku i realizimit të performancës Ndërmjet Fshatrave 6 - mujori 2026*



POSTA SHQIPTARE

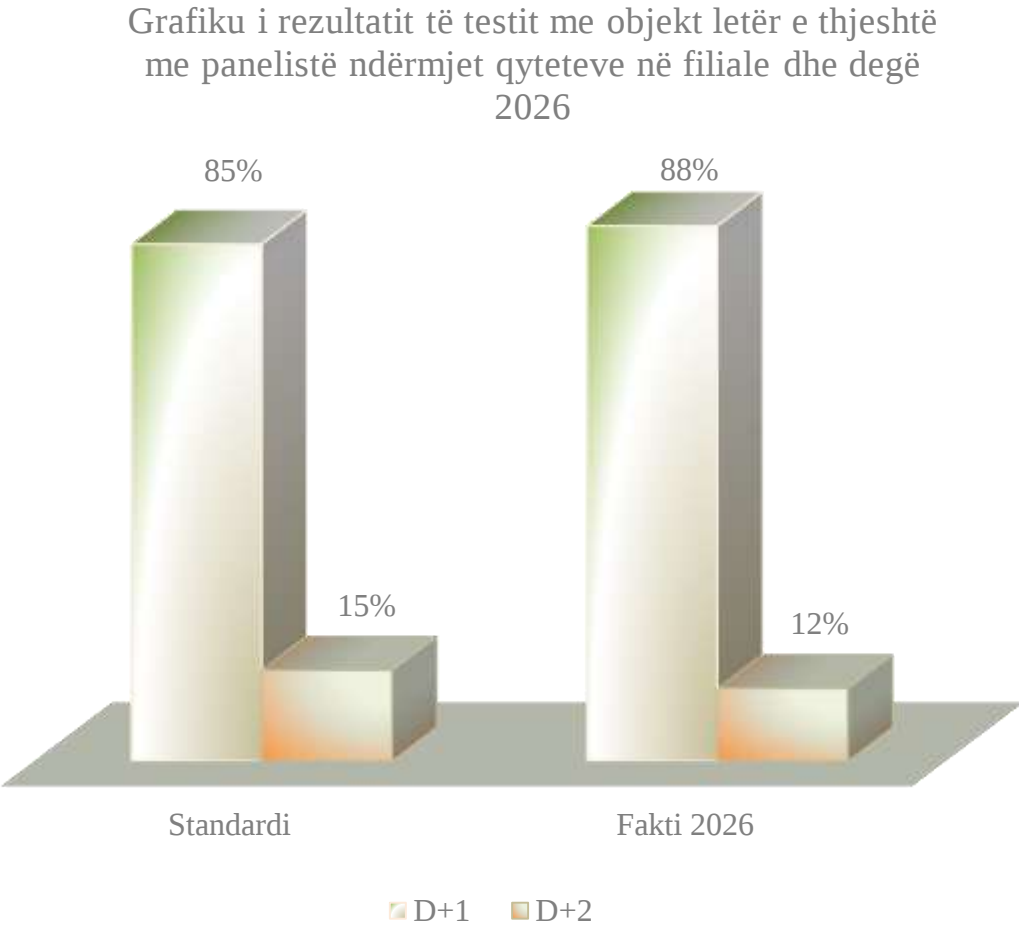
REZULTATET E TESTIT TË BRENDSHËM NDËRMJET QYTETEVE NË FILIALE  
DHE DEGË ME OBJEKT LETËR E THJESHTË 2026

Rezultatet e testimit të brendshëm për matjen e Cilësisë së Shërbimit Universal  
Postar me objekt letër e thjeshtë me panelistë ndërmjet qyteteve në filiale dhe degë.

Nga data 13.04.2026 -16.04.2026 u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit  
universal postar me objekt letër e thjeshtë me panelistë ndërmjet qyteteve në Filiale dhe Degë.

Nga kontrolli dhe përpunimi i të dhënave të materialeve të testeve rezultoi se;  
Janë testuar 125 objekte postare ndërmjet qyteteve në filiale dhe degë të cilat rezultuan, në D+1,  
88% në D+2, 12%  
Standardi i miratuar nga A.K.E.P. në D+1 është në masën 85% dhe rezultati i testit krahasuar me  
standardin e miratuar paraqitet si më poshtë;

| Koha e dorëzimit | Standardi | Fakti 2026 |
|------------------|-----------|------------|
| D+1              | 85%       | 88%        |
| D+2              | 15%       | 12%        |



**REZULTATET E MONITORIMIT TË CILËSISË SË SHËRBIMIT TË  
OBJEKTEVE POSTARE LETËR E REGJISTRUAR NDËRMJET QYTETEVE  
NË FILIALE DHE DEGË 2026**

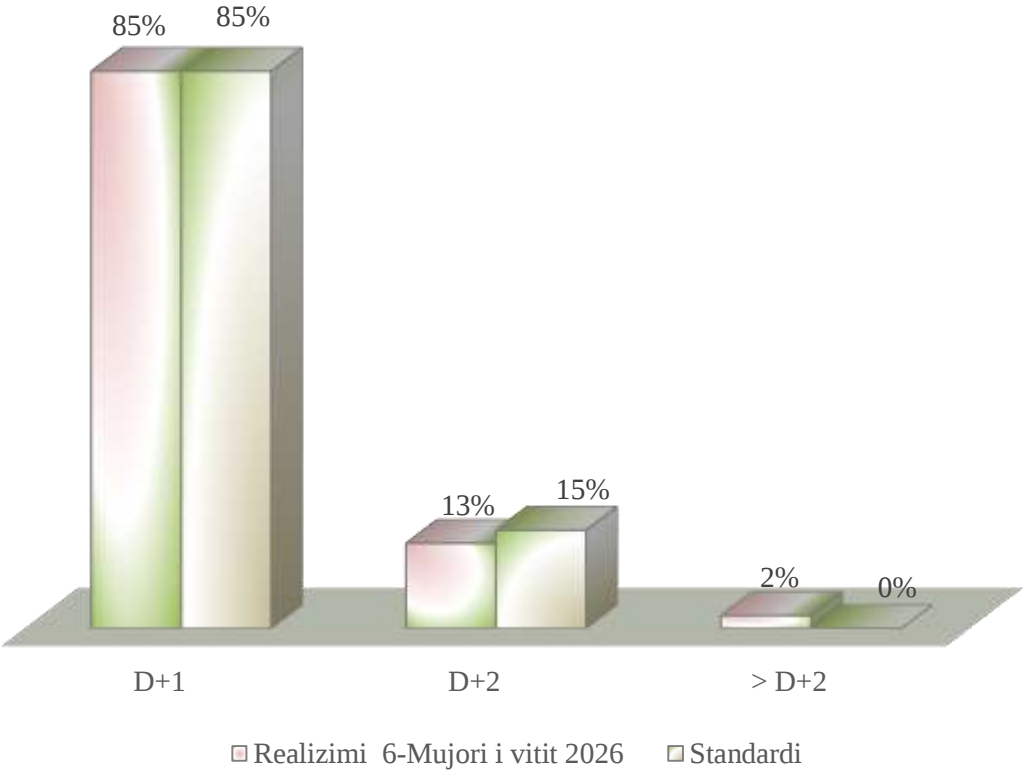
Gjatë periudhës 6-Mujori i vitit 2026 u krye monitorimi i cilësisë së shërbimit të objekteve postare letër e regjistruar me destinacion Ndërmjet Qyteteve sipas filialeve dhe degëve.

Rezultati i monitorimit të cilësisë së shërbimit të objekteve postare letër e regjistruar Ndërmjet Qyteteve në filiale dhe degë është si më poshtë:

|                           | D+1 | D+2 | > D+2 |
|---------------------------|-----|-----|-------|
| Realizimi 6-Mujori i 2026 | 85% | 13% | 2%    |
| Standardi                 | 85% | 15% | - %   |

Standardi i miratuar nga A.K.E.P.në D+1 është në masën 85% dhe rezultati i monitorimit është 85% në D+1.

Grafiku i rezultatit të monitorimit të cilësisë së shërbimit të objekteve postare letër e regjistruar Ndërmjet Qyteteve 6-Mujori i vitit 2026



**REZULTATET E MONITORIMIT TË CILËSISË SË SHËRBIMIT TË  
OBJEKTEVE POSTARE LETËR E REGJISTRUAR BRENDË QYTETIT NË  
FILIALE 2026**

Gjatë periudhës, 6-Mujori i vitit 2026 u krye monitorimi i cilësisë së shërbimit universal të objekteve postare paketë e vogël e regjistruar me destinacion brenda qytetit

Rezultati i monitorimit të cilësisë së shërbimit universal të objekteve postare letër e regjistruar me destinacion brenda qytetit është si më poshtë:

|                                 | D+1 | D+2  | > D +2 |
|---------------------------------|-----|------|--------|
| Realizimi 6-mujori i vitit 2026 | 95% | 4.3% | 0.7%   |
| Standardi AKEP                  | 95% | 5%   | -      |

Standardi i miratuar nga A.K.E.P. në D+1 është në masën 95% dhe rezultati i monitorimit është 95% në D+1 .

Grafiku i rezultatit të monitorimit të cilësisë së shërbimit të objekteve postare Brenda Qytetit 6-Mujori i vitit 2026

